



內政部國土管理署委託中華民國公寓大廈管理服務職業總工會辦理

公寓大廈管理服務人員換證回訓講習第 114A015A004 期事務管理人員課程班

上課日期：114 年 11 月 15 日、11 月 16 日

上課地點：高雄市苓雅區中正一路 315 號 4 樓之 2

課 程 表

上課 日期	時 間	時 數	課 目	內 容 大 綱
11 月 15 日 (六)	09:00 12:00	3H	公寓大廈管理組織籌 組運作實務	1. 公寓大廈管理組織基本概念 2. 管理組織：區分所有權人會議、管理負責人、管理委員會 3. 補充內容： (1) 公寓大廈安全維護實務（巡查勤務、駐衛保全、犯罪預防、緊急事故應變等） (2) 社區總體營造（社區資源調查與應用、凝聚社區意識、舉辦活動等） (3) 公寓大廈管理組織申請報備實務（區分所有權比例計算、相關文件、申辦流程等） (4) 公寓大廈行政事務管理實務（文書、檔案、資產、訪客、郵件、共用部分管理） (5) 公寓大廈財務管理實務（管理費催收、公共基金運作、廣闢財源方式等） (6) 公寓大廈管理維護爭議事件處理實務（違反公法或規約行為、住戶私權糾紛調解等） (7) 利用 e 化作業提升公寓大廈管理服務品質（社區專屬網站、網路繳款、資訊公開、電子信箱） (8) 其他
	13:00 19:00	6H	建築物使用管理相關 法令	(1) 建築物使用類組及變更使用管理（用途類組、變更使用執照、違規查處） (2) 建築物室內裝修管理（裝修行為、從業者、審查許可程序等） (3) 公寓大廈管理維護空間申辦（申辦程序、限制規定） (4) 無障礙設施設置及改善（行動不便者使用設施、設置標準） (5) 違章建築管理（違章認定與查報、既存違建修繕登記） (6) 樹立廣告及招牌廣告設置申辦（類型規模、申設方式、限制規定等）
11 月 16 日 (日)	09:00 12:00	3H	公寓大廈管理服務 人員配合各目的事業 主管法令推動之工作 項目	(1) 社會及家庭署-加強兒虐及高風險家庭通報工作（兒童及少年福利與權益保障法） (2) 環境部-環境消毒除蟲工作（環境用藥法）及家戶飲水水質提升計畫 (3) 消防署-防範一氧化碳中毒居家防災安全診斷 (4) 環境部-建築物污水下水道系統管理法規簡介 (5) 主計總處-政府統計調查簡介 (6) 文書處理暨公文製作 (7) 其他
	13:00 17:00	4H	公寓大廈管理條例與 其相關子法暨近年修 正重點	含管理條例、施行細則、規約範本、解釋函令

電話：07-7162167、07-7162168

*上課請配戴口罩、午餐請自理，謝謝~