

財團法人桃園市美好社會福利基金會

募款活動名稱: 108 年度身心障礙者社區多元服務

勸募許可文號: 衛部救字第 1071364754 號

募款期間: 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

勸募活動財務使用期間: 108 年 1 月 1 日至 109 年 3 月 31 日

一、計畫執行情形

(一)成人訓練服務

◎美好工作坊龍潭站

實際服務人數:16 人

方案預期效益及執行成果

計畫目的		評估指標	執行成果	達成率	
效益層面	預期效益				
個案層面	提供心智障礙者多元的服務選擇	1. 提供 15 名心智障礙者社區作業設施方案服務。	今年度服務人數為：16 人	100%	
		2. 每位心智障礙者之個別服務計畫目標皆設定 2 項服務目標以上。	皆已擬定 11 份個別服務計畫 2 項服務目標	100%	
	提供服務使用者學習並提升自我倡議能力	1. 每月安排至少 1 次身障者自主倡議會議或相關課程。	1-12 月份每月均安排至少 1 次自主倡議以及月會；共計 12 次倡議、12 次月會。	100%	
		2. 服務使用者選擇喜歡的休閒活動，並且以投票方式安排休閒內容與執行，每年至少說出 2 種喜愛之休閒活動項目。	1-12 月份所辦理之休閒活動：舞蹈 96 次、體適能 48 次、美術 12 次、唱歌 48 次、影片賞析 48 次、桌遊 12 次、閱讀 12 次、烹飪 12 次共計 288 次	100%	
	透過作業過程，提升服務使用者操作能力的提升	1. 依作息規劃每週進行 20 小時作業活動。	每周均進行 20 小時的作業活動	100%	
		2. 提升作業技能，每位服務使用者能獨力完成作業項目中 2 項步驟達 80%。	1-12 月份作業項目，11 位服務使用者熟悉兩項不同工作項目。	100%	
	透過休閒社交機會的提供，提升服務使用者的表達與社交技巧	1. 依作息規劃每月進行社區適應活動至少 1 次。	1-12 月每月進行至少一次，共計 12 次。	100%	
		2. 服務使用者以投票方式安排每月社區適應活動。	工作人員以設定主題方式挑選 2-3 項社區地點給予服務對象投票選擇。	100%	
	家庭層面	提供家長/屬認識更多元且符合實際需求的安置與服務模式	請每位家長/屬參與個別化服務計畫會議同意計畫後予以簽名確認達 100%。	11 份個別化服務計畫已同意簽名	100%
		協助家長/屬發現並掌握	1. 請每位家長/屬參與個別化服務計畫會議。	11 份個別化服務計畫家長/屬皆已同意並與教保員共同執行	100%

計畫目的		評估指標	執行成果	達成率
效益層面	預期效益			
	家庭中心智障者成員的潛能與實際能力	2. 進行年度滿意度調查，其滿意度達 90%。	1. 上半年滿意度調查於 5/31 完成；其滿意度達 100%。 2. 下半年滿意度調查於 10/31 完成；其滿意度達 100%。	100%
	透過家長座談會等相關活動辦理，讓家長/屬更能掌握相關福利訊息及獲得彼此支持	1. 每年安排至少 2 次家長座談會。 2. 不定期活動宣導，增進家長/屬相關福利訊息與家庭支持。	1. 3/30(六)召開第一次家長座談會 2. 9/7(六)召開第二次家長座談會。	100%
			透過連絡本及家長群組將訊息轉知各位家長，並邀請各家長踴躍參與	100%
社會(社區)層面	透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納心智障礙者	1. 每季安排至少 1 場宣導或產品推展活動。 2. 提供充分機會，鼓勵每位服務使用者參與義賣或宣導活動，每年至少一次。	方案宣導/產品推展： 第一季：共計 3 場 第二季：共計 3 場 第三季：共計 2 場 第四季：共計 7 場 服務使用者參與義賣或宣導活動： 第一季：共計 6 位 第二季：共計 4 位 第三季：共計 2 位 第四季：共計 6 位	100%
	引進志願服務人力，讓有意願從事志願服務的社區民眾能有機會支持協助心智障礙者	方案執行及相關作息需求，主動邀約社區人士或志願人力參與活動，年度志願人力投入至少達 80 人次以上。	累積 1-12 月份志工服務人次：121 人次	100%
	透過加工材料組裝及農藝產品等作業成果，增進服務使用者的自我社會價值。	1. 尋求合作廠商至少 1 家能提供材料組裝作業機會。 2. 將所有收入依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。 3. 服務使用者能力評量表每年成長 3 分。	合作廠商： 1. 樹林代工廠商-紙蓮花、壽福衣 2. 楊梅三清聖德道院代工廠商-紙蓮花 3. 龍潭冠德香鋪-紙蓮花 所有收入皆已依獎勵金管理辦法發放於服務使用者 107 年-108 年服務使用者共計 9 位，每位服務使用者均成長 3 分以上。	100%
				100%

◎美好工作坊桃園站

實際服務人數:17 人

方案預期效益及執行成果

計畫目的		評估指標	執行成果	達成率
效益層面	預期效益			
個案層面	提供服務使用者多元的服務選擇	1. 提供 15 名服務使用者社區作業設施方案服務。	1. 年度服務人數為 17 人	100%
		2. 每位服務使用者之個別服務計畫目標皆設定 2 項服務目標以上。	2. 17 份個別化服務計畫均擬定 2 項服務目標	100%
		3. 每位服務使用者之服務計畫達成率達 70%。	3. 每位作業者之服務計畫達成率：17 位服務使用者均通過 2 項擬定的服務目標。	100%
	提供服務使用者學習並提升自我倡議能力	1. 每月課程安排至少 1 次身障者自主倡議會議(生涯規劃、兩性互動、課程安排、職業探索…)	1. 每月均召開 2 次班會/倡議活動，票選班級幹部、該月休閒活動內容、清潔工作。	100%
		2. 每月由服務使用者投票選擇休閒活動內容及安排方式。	2. 每次班會/倡議活動均留存會議記錄及照片。	100%
		3. 每月至少安排 1 次烹飪活動，且由服務使用者討論烹飪菜餚與所需材料，並至少能說出 2 項食材。	3. 每次倡議活動時，每位服務使用者均能討論出 2 種以上的食材。	100%
	透過作業過程，提升服務使用者操作能力的提升	1. 依作息規劃每週進行 20 小時作業活動。	1. 每月均達 20 小時/週的作業時數。	100%
		2. 為提升作業能力，至少能獨立完成且熟悉 2 項以上工作步驟，達 80%。	2. 依據工作分析，每位作業者均能熟悉 2 項工作項目。	100%
透過休閒社交機會的提供，提升服務使用者的表達與社交技巧	1. 依作息規劃每月進行社區適應及休閒活動至少 1 次。	1. 每月均進行 1 次社會適應；每月均進行 8 次休閒活動。	450%	
	2. 社區適應結合人際互動訓練，提升服務使用者練習與溝通互動的機會 65%。	2. 每月皆有辦理社區適應或產品推展活動，增進服務使用者與他人練習溝通與互動的機會。	100%	

計畫目的		評估指標	執行成果	達成率
效益層面	預期效益			
家庭層面	提供家長/屬認識更多元且符合實際需求的安置與服務模式	請每位家長/屬參與個別化服務計畫會議同意計畫後予以簽名確認，簽屬比例達85%。	年度個別化服務計畫家長/屬簽名比例完成17份，共計17份。	100%
	協助家長/屬發現並掌握家庭中服務使用者成員的潛能與實際能力	1. 請每位家長/屬參與個別化服務計畫會議。 2. 進行年度滿意度調查，其滿意度達90%。	1. 個別化服務計畫家長/屬出席簽名比例共計17份，完成17份。	100%
			2. 滿意度調查表上下半年共計25份，完成25份；根據統計結果：上半年之回饋均為非常同意及同意，滿意度達100%、下半年之回饋以非常滿意、滿意為主(佔96.3%)，少部分回饋為普通(僅佔2.7%)。	100%
	透過家長座談會等相關活動辦理，讓家長/屬更能掌握相關福利訊息及獲得彼此支持	1. 1年安排至少2次家長會談或相關活動，增進家長/屬能有管道獲取相關福利訊息與支持。 2. 家長滿意度調查習得新訊息及獲支持滿意度達80%。	1. 今年分別於01/11、07/20召開家長座談會，共計兩次。	100%
			2. 根據滿意度調查統計結果分析，統計結果均為非常同意及同意，滿意度達100%。	100%
	社會(社區)層面	透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納服務使用者	1. 每季安排至少1場宣導或產品推展活動。 2. 每半年至少安排一次義賣或宣導活動，鼓勵每位服務使用者參加。	1. 年度總計20場(方案宣導4場、產品推展16場)，平均每季會有4場次的方案宣導或產品推展活動。
2. 年度總計16場產品推展活動，每場次均有服務使用者參與；平均半年有8場次可供服務使用者參與。				800%
透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納服務使用者		方案執行及相關作息需求，主動邀約社區人士或志願人力參與活動，年度志願人力投入至少達80人次以上。	本工作坊邀請高中職或大專院校生、家長、社區民眾等，利用空閒時間擔任行政/活動志工，服務人次共計98次。	122.5%

計畫目的		評估指標	執行成果	達成率
效益層面	預期效益			
	透過加工材料組裝等作業成果，增進服務使用者的自我社會價值。	1. 尋求合作廠商至少1家能提供材料組裝作業機會。	1. 合作廠商： (1) 龜山代工廠商合作(代工-紙蓮花、金紙、金元寶) (2) 樹林代工廠商合作(代工-福衣) 2. 獎勵金依獎勵金管理辦法發放於作業者，1~11月已完成發放與簽領獎勵金簽收單。 3. 今年度獎勵金發放成果為 208.05 元/人，已大幅超越預期效益年成長1%(131.26)。 4. 服務使用者的年度作業能力表現：目前共有 12 名作業者之作業能力表現成長達3%。	200%
		2. 將所有收入依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。		100%
		3. 年度發放服務使用者獎勵金能持續成長，年成長1%。		158.5%
		4. 服務使用者的當年度作業能力表現，可成長3%		80%

◎身心障礙者職業訓練-環境清潔維護班

報名人數(J)	22	離退訓人數(I)	3	甄試率(A/J)	100 %
甄試人數(A)	22	錄取人數(B)	15	錄取率(B/A)	68 %
計畫人數(C)	15	參訓人數(D)	15	參訓率(D/C)	100 %
職管推介人數	4	職管推介錄取數	4	結訓率(H/D)	80%
全期參與職訓人數(F)	12	提前就業且參訓達 1/2 以上課程者(G)	0	結訓人數(F+G=H)	<u>12</u> 人 (男 <u>9</u> 女 <u>3</u>)
輔導與協助措施(說明人數與措施：如職再、其他社會資料)	1. 針對認知較弱的學員，有提供筆記本讓學員紀錄，並個別輔導了解其吸收狀況。 2. 針對部分人際關係問題及兩性議題，透過課程中設計及個別輔導方式，提升同儕間互動頻率外，逐步加深兩性間的觀念教導(如:工作職場上的兩性相處)。 3. 針對部分個案上課精神不佳情況，個別了解個案用藥及日常生活作息協助調整。 4. 對於操作過程中因受限肢體張力影響個案，故購入較輕的清掃工具，提升操作技巧，也給予復健協助調整。				

◎108 年身心障礙者才藝培育及體適能提升計畫

(一) 總受益人數

	預期效益	實際服務
	參加人數	實到人數
舞蹈	8 人	9 人
疊杯	10 人	11 人
體適能	15 人	18 人
合計	33 人	38 人

(二) 方案實際執行狀況評估

序號	項目	執行情形	說明
1	服務人次	1. 預計參與人數：33 人 2. 實際參與人次：38 人次 3. 達成程度:115%	1. 本次預計人數有 33 人，實際參加有 38 人，達成率 115%。參加人員都是身障學員。
2	活動內容與活動設計的滿意度	1. 舞蹈課程 課程滿意度：77% 2. 疊杯課程 課程滿意度：91% 3. 體適能課程 課程滿意度：83%	1. 每項課程的滿意度皆超過預期之 75%，顯示多數學員對於課程的設計與內容皆感到滿意。

(二) 身心障礙庇護工場

計畫目的		資格及篩選標準	收案標準	執行現況
項目	障別			
庇護性就業收案障別及人數	桃園市領有身心障礙證明之身心障礙者為主	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設籍桃園市領有心智障礙證明者為主 2. 多重障礙者以併心智障礙者為優先 3. 不具有攻擊性行為者優先 4. 位患有傳染性疾病者 5. 經入場評估合格者 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 庇護性員工 12 名 2. 職場見習生 3 名 	<p>1 月： 庇護性員工 11 名(0 展 1/2 到職、0 侃 1/12 到職、0 宇 1/28 離職)；見習生 2 名(0 展 1/1 離職)。</p> <p>2 月： 庇護員工 10 名；見習生 2 名(0 均 2/12 離職)。</p> <p>3 月： 庇護員工 10 名；見習生 1 名(0 焯 3/30 離職)。</p> <p>4 月： 庇護員工 11 名(邱 0 蒼 4/29 到職)；見習生 1 名</p> <p>5 月： 庇護員工 12 名(蒲 0 涼 5/2 到職)；見習生 1 名</p> <p>6 月： 庇護員工 12 名；見習生 2 名(許 0 霞 6/11 到職)</p> <p>7 月： 庇護員工 12 名；見習生 1 名(傅 0 芫 7/31 離職)</p> <p>8 月： 庇護員工 12 名；見習生 1 名</p> <p>9 月： 庇護員工 12 名；見習生 1 名</p> <p>10 月： 庇護員工 11 名(古 0 祥 10/1 離職)；見習生 2 名</p> <p>11 月： 庇護員工 11 名；見習生 2 名</p> <p>12 月： 庇護性員工 12 名(張 0 12/1 到職)；見習生 2 名(郭 0 哲 12/2 到職)。</p>

計畫目的		資格及篩選標準	收案標準	執行現況
項目	障別			
庇護員工就業服務	服務評估	庇護員工需求評估摘要或相關紀錄	評估庇護員工就業服務需求之工具、方式、項目、程序等，俾利於服務需求評估及擬定個別服務計畫	1月：0展、0侃 2月：2/21、22、27 羅0軒見習生評估 3月：3/29 唐0庇護員工評估 4月：4/20 邱0蒼庇護員工評估 5月：5/2 蒲0涼庇護員工評估 6月：許0霞庇護員工評估 7月： 7/15 謝0艷、朱0均見習評估 7/22 廖0弘見習評估 8月：12名庇護員工產能核薪評估 9月：9/16 張0評估
	個別服務計畫	庇護員工之基本資料、個別化服務計畫、就業輔導策略等資料、相關服務紀錄	庇護工場應確實評估庇護員工之工作能力，並依此擬訂個別化服務計畫，以協助庇護員工適應職場、提升工作能力	1月：0展、0侃 4月：邱0蒼 3-2b 5月：蒲0涼 3-2b 6月：許0霞 3-2D 7月：庇護員工 4-4表 12月：全體庇護員工 3-2B、4-4
	工作能力提升	相關訓練課程、活動、案之計畫書及成果報告	相關教育訓練、職場適應、兩性關係、衛生教育、情緒管理等可提升庇護員工之職場適應及工作能力之活動、方案。	1月：1/4 康寧衛教宣導課程 2月：2/21 地震演練課程 3月：3/4 5S課程 5月：5/31 自然生態保育基本概念 6月：6/28 DIY活動 7月：7/13 消防基本常識；7/26 消防安全宣導 9月：9/27 認識流感 12月：體適能課程
	員工支持服務或社區交流活動等方案	相關支持方案或社區交流活動	員工支持方案包含家長會議、社區交流活動、身心調適活動、健康調查等有助於庇護員工就業適應及人際互動	108年12月：庇護員工定期每週三配送蔬菜與會員互動
	服務滿意度	1. 服務滿意調查問卷及分析結果 2. 召開檢討改善工作會議之相關紀錄	服務滿意度調查機制的設置有助於解決及減少庇護員工或家屬不滿意的狀況，並可作為改善就業服務之參據	1. 7/14 家長及庇護員工上半年滿意度調查表。 2. 12/21 家長及庇護員工下半年滿意度調查表。
	轉銜服務	1. 服務轉銜實施辦法或作業程序等資料 2. 相關服務紀錄	庇護員工如經職業輔導評量確認不適用於庇護性就業時，庇護工場應依其實際需求提供轉銜服務。	1月：李0均 7月：傅0芫

計畫目的		資格及篩選標準	收案標準	執行現況
項目	障別			
	職務再設計	庇護工場說明、規劃職務再設計之相關文件資料	透過職務再設計等措施降低庇護員工之就業障礙，並提升其工作效率及產能。	2月：0 霓育苗檯燈 3月：開窗戶紅點辨識 4月：包裝袋放置版 5月：育苗小鏟子及挖耳棒 7月：膠台輔具 9月：冰箱牆壁蔬菜名稱提示卡 12月：申請手動工作桌、獨輪車、畚箕、電子秤、防割手套

(三) 多元就業服務

DIY 活動收入 116,397 元

煮食 DIY 收入 24,104

生態參訪收入 99,600 元

伴手禮收入 63,053 元

餐費收入 366,500 元

便當收入 156,815 元

飲料收入 66,610 元

苦茶油收入 64,000 元

園區參訪人次 2,218

行銷推廣及融合活動

場次 74 人次 26656

個案質化分析 40 人

社群平台營運 42 篇

二、服務成果相片



成人訓練服務-居家生活訓練



成人訓練服務-盆栽移植



成人訓練服務-茶園農務



成人訓練服務-紙蓮花代工



成人訓練服務-防蚊包作業活動



成人訓練服務-拼豆作業活動



成人訓練服務-石門社區發展協會社區適應



成人訓練服務-學習 CPR



成人訓練服務-職業訓練地面清潔機器使用練習



成人訓練服務-職業訓練電梯清潔



成人訓練服務-舞蹈班課程



成人訓練服務-疊杯班課程



成人訓練服務-體適能課程



成人訓練服務-體適能課程



庇護工場-育苗



庇護工場-採收



庇護工場-挑菜



庇護工場-秤重



多元就業服務－生態導覽



多元就業服務－生態導覽



多元就業服務－生態導覽



多元就業服務－參訪活動



多元就業服務－參訪活動



多元就業服務－產品行銷



身障體驗宣導



身障體驗宣導



身障體驗宣導



身障體驗宣導