

桃園市政府社會局委託財團法人桃園市美好社會福利基金會辦理

「112 年身心障礙支持服務核心課程教育訓練及培力計畫」簡章

一、目的

本會依據「長期照顧服務機構設立標準、照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法及身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法」辦理長期照顧服務人員繼續教育課程及積分審定作業。

計畫將於假日辦理 4 場次身心障礙支持服務核心課程教育訓練、特殊障別課程 2 場、綜合課程 2 場、基礎手語課程 2 場及視障協助志工課程 2 場，以建立完善的培訓制度，充實照顧專業人力，以增進身心障礙者之福祉；並加強各日間照顧服務工作人員專業知能，以提升日間照顧服務人員之服務品質。

二、主辦單位：桃園市政府社會局

三、承辦單位：財團法人桃園市美好社會福利基金會

四、參加對象：

- (一) 現職於本市並符合長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 2 條所稱長照服務人員。
- (二) 現職於本市並符合身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第 2 條所稱身心障礙者服務人員。

五、參訓費用：免費

六、報名日期：

自即日起至開課前 2 週 17 時止，額滿則提前截止報名。

七、教育積分：長期照顧服務人員繼續教育積分申請中

八、報名場次、日期、地點：

場次	辦理日期	辦理地點	名額	上課方式
支持核心 第一場	112/10/14(六) 112/10/15(日) 112/10/28(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)	50 名	實體
支持核心 第二場	112/10/14(六) 112/10/15(日) 112/10/28(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)	50 名	實體
支持核心 第三場	112/11/19(日) 112/11/26(日) 112/12/03(日)	桃園市工業會訓練會館 (桃園市縣府路 110 號 9 樓)	50 名	實體
支持核心 第四場	112/11/19(日) 112/11/26(日) 112/12/03(日)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路 88 號 11F)	50 名	實體
特殊課程 第一場	112/11/18(六) 112/12/02(六) 112/12/10(日)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)	50 名	實體

場次	辦理日期	辦理地點	名額	上課方式
特殊課程 第二場	112/11/11(六) 112/11/18(六) 112/12/02(六)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路 88 號 11F)	50 名	實體
綜合課程 第一場	112/11/25(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)	50 名	實體
綜合課程 第二場	112/11/25(六)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路 88 號 11F)	50 名	實體
基礎手語 課程 第一場	112/10/22(日) 112/10/29(日) 112/11/05(日) 112/11/12(日)	桃園市工業會訓練會館 (桃園市縣府路 110 號 9 樓) 901	50 名	實體
基礎手語 課程 第二場	112/10/22(日) 112/10/29(日) 112/11/05(日) 112/11/12(日)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路 88 號 11F) 桃園市身心障礙福利館/11/12 上課地點 (桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)	50 名	實體
視障協助志 工訓練課程 第一場	112/12/09(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)	50 名	實體
視障協助志 工訓練課程 第二場	112/12/09(六)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路 88 號 11F)	50 名	實體

九、課程資訊

(一)身心障礙支持服務核心課程訓練

➤ 第一場(八德場) 10/14(六)、10/15(日)、10/28(六)

地點:桃園市身心障礙福利館(桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)3F

	時 間	課 程 名 稱	時數
10/14	08:30~09:00	報 到/開業式	
	09:00~12:00	職業安全與衛生	3
	13:00~16:00	身心障礙者的健康照顧	3
10/15	08:30~09:00	報 到	
	09:00~16:00	正向行為支持	6
10/28	07:50~08:00	報 到	
	08:00~10:00	與服務對象溝通互動	2
	10:00~12:00 13:00~17:00	日常生活支持	6

➤ 第二場(八德場) 10/14(六)、10/15(日)、10/28(六)

地點:桃園市身心障礙福利館(桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)4F

	時 間	課 程 名 稱	時數
10/14	08:30~09:00	報 到	
	09:00~16:00	日常生活支持	6
10/15	08:30~09:00	報 到	
	09:00~12:00	職業安全與衛生	3
	13:00~16:00	身心障礙者的健康照顧	3
10/28	07:50~08:00	報 到	
	08:00~10:00	與服務對象溝通互動	2
	10:00~12:00 13:00~17:00	正向行為支持	6

➤ 第三場(桃園場) 11/19(日)、11/26(日)、12/03(日)

地點:桃園市工業會訓練會館(桃園市縣府路110號9樓)

時 間	課 程 名 稱	時數
08:30~09:00	報 到/開業式	
09:00~16:00	正向行為支持	6
08:00~08:00	報 到	
08:00~10:00	與服務對象溝通互動	2
10:00~12:00 13:00~14:00	職業安全與衛生	3
14:00~17:00	身心障礙者的健康照顧	3
08:30~09:00	報 到	
09:00~16:00	日常生活支持	6

➤ 第四場(中壢場) 11/19(日)、11/26(日)、12/03(日)

地點:勤華企管有限公司(中壢中央東路88號11F)

	時 間	課 程 名 稱	時數
11/19	08:30~09:00	報 到	
	09:00~16:00	正向行為支持	6
11/26	08:30~09:00	報 到	
	09:00~12:00	職業安全與衛生	3
	13:00~16:00	身心障礙者的健康照顧	3
12/03	08:00~08:00	報 到	
	08:00~10:00	與服務對象溝通互動	2
	10:00~12:00 13:00~17:00	日常生活支持	6

(二)特殊障礙類別訓練課程

➤ 第一場(桃園場) 11/18(六)、12/02(六)、12/10(日)

地點:桃園市身心障礙福利館(桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)

	時 間	課 程 名 稱	時數
11/18	08:30~09:00	報 到	
	09:00~12:00	認識精神疾病及情緒議題造成個人生活功能的影響	3
	13:00~15:00	精神/情緒障礙者的需求評估與服務設計	2
12/2	07:50~08:00	報 到	
	08:00~10:00	視障者的需求評估與服務設計	2
	10:00~12:00	安全引導的技巧	2
	13:00~15:00	視障者特質與溝通技巧	2
	15:00~17:00	眼睛疾病對老人視覺與生活功能的影響	2
12/10	08:30~09:00	報 到	
	09:00~10:00	認識聽障者/聾人文化	1
	10:00~12:00	聽障者/聾人的需求評估與服務設計	2
	13:00~15:00	與聽障者/聾人溝通技巧	2

➤ 第二場(中壢場) 11/11(六)、11/18(六)、12/02(六)

地點:勤華企管有限公司(中壢中央東路 88 號 11F)

	時 間	課 程 名 稱	時數
11/11	08:30~09:00	報 到	
	09:00~12:00	認識精神疾病及情緒議題造成個人生活功能的影響	3
	13:00~15:00	精神/情緒障礙者的需求評估與服務設計	2
11/18	08:00~08:00	報 到	
	08:00~10:00	視障者的需求評估與服務設計	2
	10:00~12:00	安全引導的技巧	2
	13:00~15:00	視障者特質與溝通技巧	2
	15:00~17:00	眼睛疾病對老人視覺與生活功能的影響	2
12/2	08:30~09:00	報 到	
	09:00~10:00	認識聽障者/聾人文化	1
	10:00~12:00	聽障者/聾人的需求評估與服務設計	2
	13:00~15:00	與聽障者/聾人溝通技巧	2

(三)綜合知能課程

➤ 第一場(桃園場) 11/25(六)

地點:桃園市身心障礙福利館(桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)

時 間	課 程 名 稱	時數
08:30~09:00	報 到	
09:00~12:00	認識身心障礙者之需求與服務技巧	3
13:00~15:00	身心障礙相關資源網絡	2
15:00~17:00	身心障礙者的健康照顧 (智能障礙)	2

➤ 第二場(中壢場) 11/25(六)

地點:勤華企管有限公司(中壢中央東路 88 號 11F)

時 間	課 程 名 稱	時數
08:30~09:00	報 到	
09:00~12:00	認識身心障礙者之需求與服務技巧	3
13:00~15:00	身心障礙相關資源網絡	2
15:00~17:00	身心障礙者的健康照顧 (智能障礙)	2

(四)視障協助志工課程

➤ 第一場(桃園場) 12/09(六)

地點:桃園市身心障礙福利館(桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)

時 間	課 程 名 稱	時數
09:00~9:30	報 到	
9:30~11:30	視障者特質與溝通技巧	2
11:30~12:30 13:30~14:30	安全引導的技巧	2
14:30~16:30	報讀的技巧	2

➤ 第二場(中壢場) 12/09(六)

地點:勤華企管有限公司(中壢中央東路 88 號 11F)

時 間	課 程 名 稱	時數
08:30~9:00	報 到	
9:00~11:00	視障者特質與溝通技巧	2
11:00~12:00 12:00~14:00	安全引導的技巧	2
14:00~16:00	報讀的技巧	2

(五)基礎手語課程

➤ 第一場(桃園場) 10/22(日)、10/29(日)、11/05(日)、11/12(日)

地點：桃園市工業會訓練會館（桃園市縣府路110號9樓）

日期	時 間	課 程 名 稱	時數
10/22(日)	08:30~09:00	報 到	
	09:00~11:00	基礎手語教學 (認識基本手型及運用)	2
	11:00~12:00	基礎手語教學- (男女相關練習)	1
	13:00~17:00	基礎手語教學- (數字練習-日期、時間、金錢運用)	4
10/29(日)	07:50~08:00	報 到	
	08:00~10:00	認識聽障文化(學科)	2
	10:00~12:00	基礎手語教學- (親屬練習-自我與家人介紹)	2
	13:00~17:00	基礎手語教學- (表情練習、運用象形,借字、歷史,等) (台灣地名及姓氏介紹及練習)	4
11/05(日)	08:30~09:00	報 到	
	09:00~10:00	翻譯技巧(一)(學科)	1
	10:00~12:00	手語與口語語法概論(學科)	2
	13:00~15:00	基礎教學- (障礙類別及特質)	2
	15:00~17:00	基礎教學- (交通工具)(輔具介紹)	2
11/12(日)	07:50~08:00	報 到	
	08:00~09:00	翻譯技巧(二)(學科)	1
	09:00~12:00	基礎手語教學- (身體器官及醫療用語)	3
	13:00~16:00	基礎手語教學- (長照服務、居家服務、評估用語)	3
	16:00~17:00	雙向溝通技巧	1

➤ 第二場(中壢場) 10/22(日)、10/29(日)、11/05(日)、11/12(日)

地點：勤華企管有限公司(中壢中央東路 88 號 11F)

地點：桃園市身心障礙福利館(桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號)/11/12

日期	時 間	課 程 名 稱	時數
10/22(日)	08:30~09:00	報 到	
	09:00~10:00	翻譯技巧(一)(學科)	1
	10:00~12:00	手語與口語語法概論(學科)	2
	13:00~15:00	基礎教學- (基本手型及練習)((表情練習) (運用象形及借字、歷史等)	2
	15:00~17:00	基礎教學- (自我與家人介紹、姓氏介紹)	2
10/29(日)	08:30~9:00	報 到	
	9:00~10:00	基礎手語教學	1
	10:00~12:00	基礎手語教學- (男女相關練習)	2
	13:00~17:00	基礎手語教學- (數字練習-日期、時間、金錢運用)	4
11/05(日)	07:50~08:00	報 到	
	08:00~09:00	翻譯技巧(二)(學科)	1
	09:00~12:00	基礎手語教學- (身體器官及醫療用語)	3
	13:00~16:00	基礎手語教學- (長照服務、居家服務、評估用語)	3
	16:00~17:00	雙向溝通技巧	1
11/12(日) 八德上課	07:50~08:00	報 到	
	08:00~10:00	認識聽障文化(學科)	2
	10:00~12:00	基礎手語教學- (台灣地名及交通工具介紹)	2
	13:00~17:00	基礎手語教學- (障礙類別及特質)(輔具介紹).	4

十、報名方式：

(一) 線上報名，請於線上報名時將長照服務人員證明及在職證明掃描或拍照上傳至報名系統由承辦單位審查是否符合資格。

(二) 線上報名網址及開放時間

場次	辦理日期	辦理地點	報名網址及開放時間
支持核心 第一場	112/10/14(六) 112/10/15(日) 112/10/28(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901巷49弄91號)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/1G4W2p
支持核心 第二場	112/10/14(六) 112/10/15(日) 112/10/28(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901巷49弄91號)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/E1zv4k
支持核心 第三場	112/11/19(日) 112/11/26(日) 112/12/03(日)	桃園市工業會訓練會館 (桃園市縣府路110號9樓)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/4WmMbl
支持核心 第四場	112/11/19(日) 112/11/26(日) 112/12/03(日)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路88號11F)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/5OqNaz
特殊課程 第一場	112/11/18(六) 112/12/02(六) 112/12/10(日)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901巷49弄91號)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/Xmkbra
特殊課程 第二場	112/11/11(六) 112/11/18(六) 112/12/02(六)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路88號11F)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/9RX9ji
綜合課程 第一場	112/11/25(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901巷49弄91號)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/V4XZER
綜合課程 第二場	112/11/25(六)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路88號11F)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/blRoOI
基礎手語 課程 第一場	112/10/22(日) 112/10/29(日) 112/11/05(日) 112/11/12(日)	桃園市工業會訓練會館 (桃園市縣府路110號9 樓) 901	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/blRb3I
基礎手語 課程 第二場	112/10/22(日) 112/10/29(日) 112/11/05(日) 112/11/12(日)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路88號11F) 11/12 桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段901 巷49弄91號)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/jv546Z
視障協助志工 訓練課程 第一場	112/12/09(六)	桃園市身心障礙福利館 (桃園市八德區介壽路二段 901巷49弄91號)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/E1zNlm
視障協助志工 訓練課程 第二場	112/12/09(六)	勤華企管有限公司 (中壢中央東路88號11F)	112年9月16日 AM 8:30 至額滿為止 https://reurl.cc/GKrggZ

十一、錄取資格及相關事項：

(一)錄取資格

1. 依課程規劃之受訓資格審查受訓對象是否符合受訓條件，不符者將以 E-mail 或電話通知原報名單位受訓條件不符之名單。
2. 提交報名資料後，經本會通知須補正資料者，請於**通知後 3 個工作日內**提供正確資料，以利完成報名手續；逾時者，則視為自動放棄本次課程報名，空出名額則依序遞補。
3. 報名者超過每場可容納人數時，將以下列原則作為錄取順序的參考依據：
 - (1) 符合規定資格在職人員第一優先錄取
 - (2) 依派訓單位報名時間先後順序
4. 報名符合受訓條件者，經本會審查後錄取，審查結果以 E-mail 通知各報名單位之聯絡窗口並公布錄取名單於本會官網 (<http://www.merryhouse.org.tw/>) 及粉絲專頁 (<https://www.merryhouse.org.tw/h/Index?key=zw244>)。

(二)錄取通知

1. 開課前 10 天於本會官網及粉絲專業公告錄取名單，並 E-mail 通知各報名單位之聯絡窗口。
2. 報名學員經錄取，就必須參訓，若單位開課前即知無法上課，須於開課前 3 日通知本會；空缺名額則由候補人員依序遞補，原單位不得要求更換上課人員。

十二、訓練合格標準

- (一) 課程參與請勿外出、遲到、早退，若課程中外出、遲到、早退及視訊課程中離開逾 15 分鐘以上，該門課程視同缺/曠課，無法發給上課證明。
- (二) 受訓學員需全程參與課程，於每堂課有前測及後測，以是非或選擇題方式進行考試，測驗合格後始發給結業證書，若未通過則發放時數證書。
- (三) 測驗成績未達 70 分以上者，僅有一次補考機會，未通過者為不及格。
- (四) 請學員全程參與課程，並完成「簽到」及「簽退」；嚴禁代簽及補簽。依繼續教育積分審定作業規定，學生需上午簽到、中午簽到及下午簽退，簽名都須本人簽名，如查時為代簽或無簽名將不給予時數及積分。

十三、課程注意事項

- (一) 參訓學員可於開課前獲得課前通知，內含完整課程注意事項、課程表或課前相關預習資料。
- (二) 參訓學員如中途離訓、曠課及請假，未完成或未達結訓及格標準時，將無法取得結訓證書，僅發給上課時數證書；全程參與會給予上課時數證書，並可獲得長期照顧服務人員訓練認證繼續教育時數。
- (三) **證書更正補發，將收取工本費**，請各報名單位務必協助確認學員報名資訊正確性。
- (四) 每訓練班設置隨班人員負責學員課程問題之協調安排與協助解決。
- (五) 報名通知及課前通知皆以 E-mail 通知各報名單位之聯絡窗口，故於報名時請先確認電子信箱帳號輸入正確，避免影響個人權益。
- (六) 主辦單位保有師資、授課順序、時間、場地彈性變更之權利，如有變動將主動函報主管機關核備並公告於本會官網 <http://www.merryhouse.org.tw/>。
- (七) 參訓學員須遵守本次訓練辦理之課程規定，包含課程時數、教學安排、學員測驗作答等。
- (八) 本訓練報名期間有任何指教及問題溝通，請 E-MAIL「merryhouse99@gmail.com」將由專人以 E-mail 回覆。