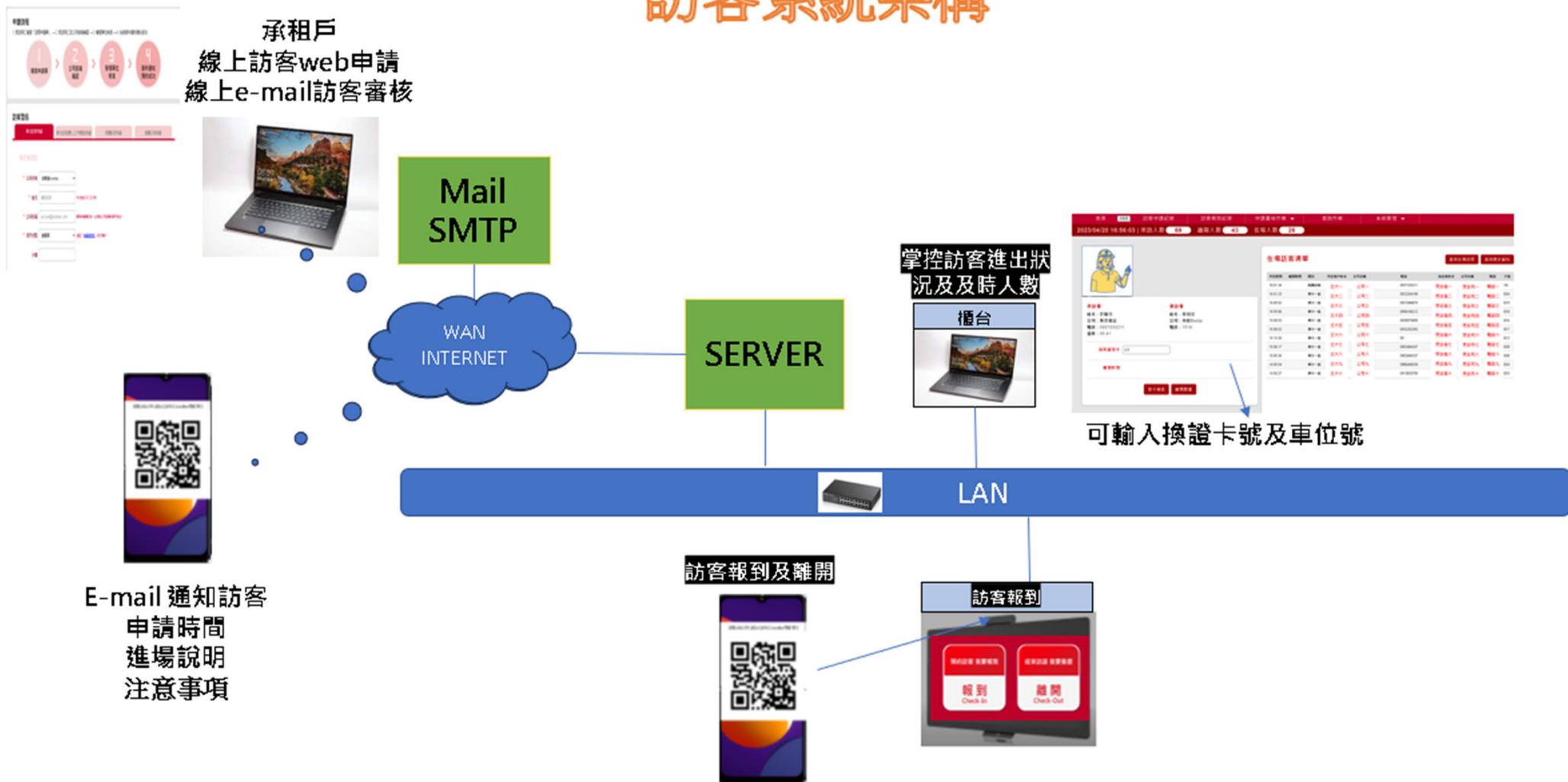




# 訪客系統架構



## 訪客WEB系統

- 1. 採WEB-Server架構，Server需MS-SQL資料庫
- 2. 線上訪客申請單:承住戶公司可填寫訪客申請單，受訪者公司、受訪者姓名、受訪者信箱、訪客接待地點、受訪者電話、訪客日期，訪客姓名、訪客類型、訪客公司名稱、訪客來訪目的、訪客信箱。
- 3.訪客申請單填完成，受訪者可以透過E-MAIL確認訪客資料是否正確無誤後，透過E-MAIL審核完成，並自動E-MAIL通知訪客來訪日期及報到程序說明及到訪QR-CODE。
- 4.訪客已預約報到，拿有效期限內QR-CODE報到，拍照，測溫，受訪者並可收到E-MAIL通知訪客已到訪。
- 5.訪客結束方式1.到訪客機報到點選(離開)掃描QR-CODE(訪客自動離開，不換證件情況)。
- 6.訪客結束方式2.透過櫃台，歸還訪客證換回證件，可由櫃檯點選此訪客離開或請訪客到報到機掃描QR-COD離開。
- 7.櫃台電腦上可透過系統可即時顯示訪客人數、離開人數、目前到場訪客等即時訊息，並提供尚未離開訪客明細表查詢。
- 8. 訪客管理系統電腦做即時的連線，並有連線偵測功能 當其中有一台電腦失去連線，系統自動會在管理員電腦跳出訊息通知管理員。
- 9.管理者或各公司可查詢歷史資料查詢功能，可依日期期間設定、姓名設定，查詢列印訪客進出明細表.....等。
- 10.管理者可查詢歷史資料刪除區間，約訪資料。
- 11.管理者可查詢管理分公司名稱資料，各公司可查詢自己訪客相關資訊。
- 12.管理者可查詢來訪者影像。
- 13.管理者可查詢申請審核查詢。
- 14.管者者可查詢訪客申請狀態。

## 訪客建議設備清單

櫃台電腦	報到電腦	訪客專用SERVER	E-MAIL SERVER 基本要求
螢幕	觸控螢幕	螢幕	Microsoft Office365, smtp : <a href="mailto:smtp.office365.com">smtp.office365.com</a> 連接埠：587 加密：STARTTLS, SMTP 安全模式：SSL/TLS SMTP 帳號：365帳號 SMTP 密碼：365密碼
滑鼠鍵盤	滑鼠鍵盤(設定用)	滑鼠鍵盤(設定用)	
CPU-I5 RAM-8G	CPU-I5 RAM-8G	CPU-I7 RAM-16G	Gmail SMTP主機： <a href="mailto:smtp.gmail.com">smtp.gmail.com</a> 連接埠：465 SMTP 安全模式：SSL/TLS SMTP 帳號： <a href="mailto:gmail">gmail</a> 帳號 SMTP 密碼：google密碼
	獨立顯卡		
WINDOWS 10以上	WINDOWS 10以上	WINDOWS 10專業版以上 WINDOWS server 2015以上 資料庫 MS SQL 2019 express(容量會受限制) MS SQL 2019 正式版	自備MAIL SERVER SMTP主機： 連接埠： SMTP 安全模式：SSL/TLS SMTP 帳號： SMTP 密碼：

# 訪客系統使用流程圖

1

事前或臨時預約，  
皆由受訪同仁提出申請



受訪同仁申請

2

確認受訪同仁身分

【訪客公司名】台雜店  
【訪客名】DENNIS  
【預計拜訪日期】2023/09/11  
【認證連結】[點我前往審核](#)  
【貼心提醒】

受訪同仁於公司信箱確認

3

確認訪客拜訪原因  
及控管訪客人數限制



管理單位審核

4

核准郵件包含  
報到QR code及注意事項



請出示此QRcode報到



系統automail通知核准

5

QR-CODE



訪客  
點選(報到)  
與櫃檯交換證件  
掃描QR code報到，  
拍照。



訪客端螢幕顯示

“訪客報到”(可以重拍照)

“訪客離開”

中英

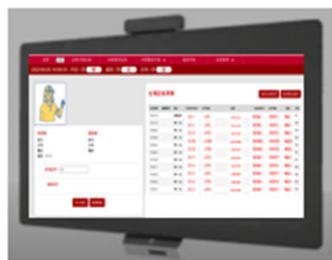
點選:訪客報到

訪客畫面提示:  
請掃描QR-CODE  
並臉部朝鏡頭  
拍照

6

報到成功  
通知E-MAIL給受訪者

顯示訪客人數、離開人數、目  
前在場訪客人數等即時訊息



櫃台  
同時可以看到  
訪客報到畫面



顯示訪客人數、離開人數、目  
前在場訪客人數等即時訊息

7

點選(離開)

掃描QR code離開  
並跟櫃台拿回證件。  
顯示訪客人數、離開人數、  
目前在場訪客人數等即時  
訊息

離開人的畫面



櫃檯可以確認嗎?

8

顯示訪客人數、離開人數、目  
前在場訪客人數等即時訊息



提供WEB後台可查詢未離開  
訪客明細表查詢

可查詢訪客

紀錄

搜尋方式

日期 受訪者(姓名或部門) 或  
訪客

訪客公司 或 電話