

財團法人私立廣恩老人養護中心

112 年度業務計畫

一、執行策略與目標值

構面	策略目標	重點方針	策略績效衡量項目 Measures		目標值 Targets
財務	提升經營效能	有效運用機構床位 持續擴展社區業務	1.1 機構佔床率		> 88%
			1.2 機構喘息營收		≥ 10 萬/月
			1.3 增設社區服務業務		≥ 1 處
			1.4 季報表分析達成率		100%
			1.5 年報表檢討分析達成率		100%
			1.6 提高員工年終績效獎金		0.8-1.5 月全薪
顧客	感動服務	高齡友善機構認證 多元活動設計	2.1 高齡友善機構認證通過/3 年		合格
			2.2 住民滿意度		> 85%
			2.3 膳食滿意度		> 95%
			2.4 住民活動參與率		> 90%
			2.5 活動類型		≥ 10 類
			2.6 家屬教育/座談會/支持團體		2 場/年
			2.7 申訴案件數		≤ 2 件/年
			2.8 緊急及意外事件數		≤ 2 件/年
流程	優質品管	提升資訊化系統 執行跨專業整合照護 持續品質監測改善	3.1 推展機構 管理資訊化	3.1.1 新入住 72 小時內資料登錄	> 90%
				3.1.2 入住 1 個月評估資料登錄	> 90%
				3.1.3 每 3 個月評估資料登錄	> 90%
				3.1.4 每半年個案照護計畫更新資料登錄	100%
				3.1.5 品管資料資訊化	> 90%
				3.1.6 帳務管理作業系統	> 80%
				3.1.7 庫房供補管理作業系統	> 80%
			3.2 執行跨專業團隊會議		≥ 16 場/年
			3.3 跨機構品管會議達成率		100%
			3.4 品管指標每季分析達成率		100%
			3.5 品管指標逐案分析達成率		100%
學習	人才培育	擴展產學合作單位	4.1 員工在職教育訓練達成率		100%

構面	策略目標	重點方針	策略績效衡量項目 Measures	目標值 Targets
		建立人才培訓中心	4.2 產學合作、實習及服務學習	≥2 家
			4.3 培訓專業人力	2 位/年
			4.4 管理優化工作坊	2 場/年
			4.5 創新改善專案或提案件數	≥1 件/年