

財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

109 年度第 1 次第 11 屆第 5 次常務董事會議

109 年度第 1 次第 11 屆第 3 次董事會議

109 年 3 月 28 日



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度 1-12 月工作業務報告

壹、財團法人私立廣恩老人養護中心.....	2
一、佔床率.....	2
二、院民特性.....	3
三、住民服務項目.....	8
四、品管指標監測.....	11
五、社會工作服務.....	29



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

壹. 財團法人私立廣恩老人養護中心

一、佔床率

1. 住民總數：108 年度 1-12 月平均每月新入住住民 8.33 人，結案 8.72 人，平均每
月照顧住民數約 130.42 人。
2. 機喘人數：108 年 1-12 月機構喘息人數為 53 人次。
3. 佔床率：108 年度 1-12 月佔床率在 85.52-93.10%，平均 89.66%。

月份	舊案	新案/重開案	消案	總個案數	占床率
1 月	130	9	5	134	92.41%
2 月	134	5	7	132	91.03%
3 月	132	12	9	135	93.10%
4 月	135	7	9	133	91.72%
5 月	133	10	13	130	89.66%
6 月	130	5	4	131	90.34%
7 月	131	10	11	130	89.66%
8 月	130	6	8	128	88.28%
9 月	128	11	9	130	89.66%
10 月	130	8	10	128	88.28%
11 月	128	5	9	124	85.52%
12 月	124	12	11	125	86.21%
總計	130.42	8.33	8.75	130.00	89.66%



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

二、住民特性

➤ 108 年 1-12 月總計服務住民 1560 人次，依住民特性分析如下：

1. 年齡：108 年度 1-12 月服務人數，以 80-84 歲住民佔 24.68% 最高，85-89 歲者 23.78%次之，此外，75-79 歲者佔 15.90%，由上述資料顯示，本中心住民年齡結構並無太大變化。

月份	64 歲 以下	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	85-89 歲	90-94 歲	95 歲 以上	總計
1 月		9	12	19	33	33	17	11	134
2 月		9	12	18	33	33	16	11	132
3 月		9	13	18	33	33	18	11	135
4 月		9	13	17	33	33	17	11	133
5 月		8	13	19	33	32	14	11	130
6 月		9	13	20	32	32	14	11	131
7 月		8	13	20	32	32	14	11	130
8 月		6	13	23	30	30	15	11	128
9 月		7	14	23	32	29	15	10	130
10 月	1	6	13	23	32	29	14	10	128
11 月	0	6	12	24	31	27	15	9	124
12 月		7	12	24	31	28	14	9	125
總計	1	93	153	248	385	371	183	126	1560
	0.06%	5.96%	9.81%	15.90%	24.68%	23.78%	11.73%	8.08%	



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

2. 性別：108 年度 1-12 月住民性別比，女性長者多於男性，女性佔 60.19%，男性則有 39.81%。

月份	男性	女性	總計
1 月	55	79	134
2 月	53	79	132
3 月	56	79	135
4 月	55	78	133
5 月	50	80	130
6 月	51	80	131
7 月	50	80	130
8 月	50	78	128
9 月	53	77	130
10 月	50	78	128
11 月	47	77	124
12 月	51	74	125
總計	621	939	1560
平均%	39.81%	60.19%	100.00%



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

3. 108 年度診斷：108 年 1-12 月以腦中風的住民最多占 19.2%，失智佔 14.3%次之，糖尿病佔 12.6%為第三，高血壓佔 11.6%。

- 分析探討：本中心除了對腦中風個案加強慢病照護與復健之外，失智症皆是近年來本中心教育訓練的重點項目之一，今年初開始配合社工師進行認知刺激治療及延緩失能失智計畫，皆有不錯的成效，明年更將導入智能狗期待能夠運用科技並發展個別化照顧計畫。

月份	心血管			內分泌	神經			胸腔	腫瘤	精神		腎臟	骨折	其他	診斷數總計
	腦中風	高血壓	冠狀動脈疾病	糖尿病	失智	巴金森	顛癇	COPD	癌症	憂鬱	精神分裂	慢性腎衰竭			
1 月	25	18	7	19	19	6	1	0	6	2	1	2	6	22	134
2 月	24	17	7	19	19	6	1	0	6	2	1	2	6	22	132
3 月	25	17	8	18	19	7	1	0	6	2	1	2	7	22	135
4 月	23	16	8	16	20	7	1	0	6	2	1	2	9	22	133
5 月	24	15	7	16	19	7	1	0	6	2	1	2	9	21	130
6 月	24	16	7	15	19	7	1	0	6	2	1	2	10	21	131
7 月	24	15	7	15	20	7	1	0	6	2	1	2	9	21	130
8 月	25	13	7	16	20	7	1	0	6	2	0	2	9	20	128
9 月	26	15	7	15	19	7	1	0	6	2	0	2	9	21	130
10 月	27	14	7	15	16	7	1	0	8	2	0	2	8	21	128
11 月	27	13	7	15	16	7	1	1	5	2	0	2	7	21	124
12 月	26	12	7	17	17	7	1	0	7	2	0	1	7	21	125
總計	300	181	86	196	223	82	12	1	74	24	7	23	96	255	1560
平均%	19.2	11.6	5.5	12.6	14.3	5.3	0.8	0.1	4.7	1.5	0.4	1.5	6.2	16.3	100.0



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

4. 住民依賴程度

- 108 年 1-12 月住民依賴程度，依巴氏量表，住民日常生活功能依賴程度完全依賴(20 分以下)佔 45.87%，中度依賴(21 分-60 分)佔 23.22%，嚴重依賴(61-90 分)佔 20.73%。
- 分析探討：中心完全依賴的住民相較於去年減少了近四個百分點，且中度依賴住民增加許多，彰顯本中心鼓勵住民自主活動之成效。

依賴程度	3 月	6 月	9 月	12 月	總計	百分比
0~20 分(完全依賴)	63	60	60	56	239	45.87%
21~60 分(嚴重依賴)	28	27	26	27	108	20.73%
61~90 分(中度)	31	31	30	29	121	23.22%
91~99 分(輕度)	10	10	11	10	41	7.87%
100 分(獨立)	3	3	3	3	12	2.30%
總計	135	131	130	125	521	



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

5. 結案原因：

- 108 年 1-12 月退住住民共計 46 人，結案原因，主要以機構喘息佔 20%最高，此外因機構喘息或短住後自費入住機構佔 19.05%為第二位。
- 分析探討：中心除了提供長期照顧需求外，對於住民及家屬之短期需求亦是非常重視，在機構喘息後也有大多數的長輩會選擇入住機構，顯示家屬及長輩對機構照顧有足夠的信心與滿意。

月份	另尋資源			機構喘息	死亡	自費入住	其他	總計
	轉其他機構	自請外傭	自行帶回照顧					
1 月			1			1	3	5
2 月			1	1	2	2	1	7
3 月	1			4	1	1	2	9
4 月			2	3	1	1	2	9
5 月	2		1	1	2	2	5	13
6 月				2	1	1		4
7 月	1		4	2	1	2	1	11
8 月			3	1	2	1	1	8
9 月				3	2	3	1	9
10 月	1				4	1	4	10
11 月			3	2		2	2	9
12 月	1		1	2	2	3	2	11
總計	6	0	16	21	18	20	24	105
平均	5.71%	0.00%	15.24%	20.00%	17.14%	19.05%	22.86%	100.00%



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

三、住民服務項目

1. 護理服務：

- 護理人員除每日固定執行的護理活動與技術外，每三個月定期做住民日常生活功能評估、簡易心智功能、身體社會心理，將住民的護理問題擬定照護計畫。
- 平均每位住民有 1-3 個照護問題，今年新增設疼痛及管路移除護理計畫，並於護理人員會議中說明評估及書寫方式。
- 護理人員除執行護理業務外，亦需督促與指導台籍與外籍照顧服務員執行正確的護理服務，並定期考核技術與執行在職教育以提昇照護品質。

2. 醫師診療服務：

- ✧ 108 年 1-9 月耕莘醫院中老年科醫師，10-12 月改為家醫科醫師每隔二週進行巡診，每月 2 次診治，服務量共約 516 人次。

3. 就醫服務

- 門診取藥服務：中心聘有專人協助住民至各大醫院門診取藥或就醫服務，以耕莘醫院服務量最多。
- 分析探討：耕莘醫院仍為中心主要的醫療合作對象，除了院外巡診、急門診就醫服務，耕莘醫院提供長照病房之服務，減輕中心住民家屬不少負擔，今年度新增中老年科巡診，也提升中心住民及家屬轉診至耕莘醫院就醫的意願。

4. 藥事服務

- 藥事服務：每三個月藥事服務，進行用藥評估，並針對特殊住民進行用藥指導，並與合約藥局簽約，提供連續處方簽領藥服務。



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

5. 營養服務

➤ 分析探討：專任營養師為中心住民提供營養評估與照護服務、每月監測體重、設計菜單與進行體檢異常個案追蹤作業。

➤ 108 年度 1-12 月共計完成：

(1)營養評估諮詢共計 197 人次

(2)定期營養評估共計 527 人次

(3)體重異常追蹤共計 17 人次

108 年 1-12 月營養照護人次

項目/人次	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
營養諮詢	8	13	15	12	6	18	21	23	27	16	15	23	197
每三個月 定期營養 評估	-	-	132	-	-	135	-	-	129	-	-	131	
體重異常 追蹤	1	2	1	3	3	3	3	0	1	0	0	1	17



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

膳食滿意度

(1)108 年膳食滿意度調查統計

1. 目的：

1.1 透過半年一次的膳食滿意度調查，有助於了解住民喜好與供餐缺失，有助於提升住民生活品質。

1.2 分析機構住民未滿意之原因，以利了解住民需求，針對問題原因改善，增加住民攝食量，維持健康體重。

1.3 針對問題原因召開廚房會議，透過雙向溝通予以改善，確保供餐食品安全及質量、維持住民良好營養狀況並提升機構照護品質。

2. 調查對象：以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

3. 調查頻率及方法（每半年統計監測）

3.1 每半年由營養師設計「膳食滿意度調查」問卷。

3.2 由行政人員透過問卷口頭滿意度等問題。護理主管確認資料正確性，由營養師統計分析歸納問題，並於廚房會議提出問題原因及檢討改善建議。

3.3 每半年由負責人員完成分析檢討及改善之成果追蹤。

4. 調查結果統計分析如下：

內 容	非常滿意 5		滿意 4		普通 3		不滿意 2		非常不滿意 1		滿意度
1. 餐點口味	47	235	13	52	5	15	1	2	0	0	92.1%
2. 餐點軟硬度	48	240	13	52	3	9	2	4	0	0	92.4%
3. 菜色搭配	45	225	14	56	7	21	0	0	0	0	91.5%
4. 菜色變化性	41	205	15	60	9	27	1	0	0	0	88.5%
5. 飯菜衛生	57	285	8	32	1	0	0	0	0	0	96.1%
6. 餐具衛生	61	305	5	20	0	0	0	0	0	0	98.5%
7. 供餐準時性	60	300	6	24	0	0	0	0	0	0	98.2%
8. 用餐時 飯菜的溫度	50	250	9	36	6	18	1	2	0	0	92.7%
9. 工作人員 服務態度	59	295	7	28	0	0	0	0	0	0	97.9%
10. 快樂餐滿意度	52	260	7	28	7	21	0	0	0	0	93.6%



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

四、品管指標監測

(一) 108 年 1-12 月住民跌倒分析檢討

1. 目的：

- 1.1 了解住民跌倒之原因，以做為預防跌倒改善方案策略之參考。
- 1.2 預防因住民跌倒造成之傷害，影響家屬對機構照護的信任感。

2. 監測對象：以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

3. 監測頻率及方法（每月統計監測）

- 3.1 由負責護理人員，每月 5 日統計「住民跌倒月統計表」報表。
- 3.2 每月報表交由主管確認資料正確性並存檔。
- 3.3 每年月報表交由主管完成統計分析及檢討改善。

4. 目標設定值為發生密度小於 0.15%

參考依據：本機構 107 年跌倒平均發生密度為 0.15%

5. 跌倒指標的監測結果與檢討改善

5.1 監測結果：

5.1.1 108 年度 1-12 月平均住民跌倒發生密度 0.2%。

5.1.2 住民跌倒之原因，住民本身健康因素佔 71.57%，環境中危險因子佔 15.3%。

5.2 檢討與改善：

- 依據資料得知 108 年度 1-12 月份院內跌倒發生件數為 94 件，每個月平均有 7.8 件跌倒發生，發生密度達 0.2%，較閾值高。
- 與去年度相較，因環境中危險因子而造成跌倒的情形增加，由 107 年度 10.07% 上升到 108 年度 15.319%，其中分析後發現多為輔具使用不恰當，包括輪椅未煞車就起身、未將輪椅固定就滑坐到地上以及未正確使用助行器等，故預計於 109 年度盤點各住民的輔具合適性，並由復健師一對一教導住民及照服員正確使用方式，以降低跌倒發生。
- 今年度跌倒造成傷害的比率有下降 9.08%，因落實跌倒收案，免責通報有其成效。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	目標值	108 年 平均
當月住民總人日數	4071	3755	4066	3840	3924	3780	3886	3881	3793	3734	3666	3793		
跌倒發生密度	0.37 %	0.19%	0.27 %	0.13 %	0.13 %	0.16 %	0.18 %	0.23%	0.16 %	0.21 %	0.16%	0.24%	0.15%	0.20%
因健康狀況而造成跌倒 比率	46.6 7%	42.86 %	100%	80%	80%	83.3 3%	85.7 1%	88.89 %	33.3 3%	62.5 0%	100%	55.56 %	88.78%	71.57%
因治療或藥物反應而造成 跌倒比率	0%	14.29 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12.5 %	0%	0%	0%	2.23%
因環境中危險因子而造成 跌倒比率	26.6 7%	14.29 %	0%	20.0 0%	20.0 0%	16.6 7%	0%	11.11 %	50%	25%	0%	0%	10.07%	15.31%
因其他因素而造成跌倒 比率	26.6 7%	28.57 %	0%	0%	0%	0%	14.2 9%	0%	16.6 7%	12.5 %	0%	44.44 %	0%	11.93%
跌倒造成傷害的比率	40%	0%	18.1 8%	40.0 0%	0.00 %	50.0 0%	28.5 7%	22.22 %	33.3 3%	25%	16.67 %	11.11 %	32.84%	23.76%
跌倒傷害嚴重度 1 級比率	100%	0%	100%	50%	0%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	68.18%	75.00%
跌倒傷害嚴重度 2 級比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	45.45%	4.17%
跌倒傷害嚴重度 3 級比率	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9.09%	4.17%
當月有跌倒紀錄住民人 數	12	6	9	5	4	5	6	8	6	8	6	8	83	6.92
當月跌倒次數大於 1 次住 民比率	25%	16.67 %	22.2 2%	20.0 0%	25.0 0%	20.0 0%	16.6 7%	12.50 %	0.00 %	0.00 %	0%	12.5%	8.77%	14.21%



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

(二) 108 年 1-12 月住民壓傷分析檢討

1. 目的：

- 1.1. 瞭解機構住民壓傷發生之原因，預防壓傷之發生。
- 1.2. 針住民壓傷發生之原因分析，激發同仁創新的皮膚照護技巧。

2. 評核對象：以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

- 2.1. 評核頻率及方法（每月統計監測）
- 2.2. 每月 5 日前由負責護理人員統計「住民壓傷月統計表」月報表。
- 2.3. 報表由主管確認資料正確性。
- 2.4. 由主管完成壓傷發生率、盛行率之年統計分析。
- 2.5. 目標設定值為盛行率小於 1.54%，入住後住民壓傷發生比率 0.37%。

參考依據：107 年機構壓傷盛行比率 1.54%，入住後住民壓傷發生比率 0.37%。

3. 壓傷指標的監測改進方法

3.1. 監測結果：

3.1.1. 108 年度 1-12 月住民壓傷盛行比率，平均為 1.57%

3.1.2. 108 年度 1-12 月入住後住民壓傷發生比率，平均為 0.58%

- 3.2. 檢討改善：108 年點壓傷盛行率及發生率都高於去年平均，針對入住後發生壓傷事件的進行個案分析並提出改善措施，此外預計於 109 年度提出翻身擺位專案，重新盤點翻身姿勢及翻身枕的正確使用。



財團法人私立廣恩老人養護中心
108 年度工作業務報告

項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	年度平均
測量當日住民人數	130	133	133	135	128	130	131	130	129	121	125	129	129.50
測量當日有壓傷住民人數	1	1	-	2	2	-	1	4	3	5	4	3	2.17
壓傷點盛行率%	0.77	0.75	-	-	1.56	-	0.76	3.08	2.33	4.10	3.20	2.33	1.57
第一級壓傷(有一次或多處)人數	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	1	0.55
第一級壓傷(有一次或多處)點盛行率%	-	-	-	-	-	-	-	1.54	0.78	0.83	0.80	0.7	0.43
第二級壓傷(有一次或多處)人數	1	1	1	-	2	-	1	1	1	2	2	1	1.08
第二級壓傷(有一次或多處)點盛行率%	0.77	0.75	0.72	-	1.56	-	0.76	0.77	0.78	1.65	.60	0.78	0.85
第三級壓傷(有一次或多處)人數	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	0.50
第三級壓傷(有一次或多處)點盛行率%	-	-	-	-	-	-	-	0.77	0.78	1.65	0.80	0.78	0.40
第四級壓傷(有一次或多處)人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
第四級壓傷(有一次或多處)點盛行率%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
測量當月總住民總人次	133	133	138	133	131	131	130	128	130	125	130	137	131.58
入住後始發生壓傷總人數	-	-	-	2	-	1	-	3	2	-	-	1	0.75
入住後壓傷發生率%	-	-	-	1.50	-	0.76	-	2.34	1.65	-	-	0.73	0.58
入住後第一級壓傷(有一次或多處)發生人數	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	0.25
入住後第一級壓傷(有一次或多處)發生率%	-	-	-	2	-	0.76	0.77	0.78	-	-	-	-	0.36
入住後第二級壓傷(有一次或多處)發生人數	-	-	-	1.50	-	-	-	2	1	-	-	1	0.46
入住後第二級壓傷(有一次或多處)發生率%	-	-	-	-	-	-	-	1.56	0.83	-	-	0.73	0.26



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

(三) 108 年度 1-12 月住民院內感染分析

1. 目的：

- 1.1 瞭解機構住民院內感染之原因，以做為改善及降低感染率之目的。
- 1.2 強化內部的感染管制機制，避免院內感染並保障住民安全。

2. 監測對象：

- 2.1 以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

3. 監測頻率及方法（每月統計監測）

- 3.1 每月 5 日前由負責護理人員統計「院內感染指標月統計」月報表。
- 3.2 月報表交由主管確認資料正確性。
- 3.3 由負責護理人員完成統計分析。

4. 目標設定值為感染發生密度小於 1.48‰

參考依據：107 年本機構總感染發生密度 1.48‰

5. 院內感染指標的監測改進方法

5.1 監測結果

- 5.1.1 108 年度 1-12 月院內住民總感染發生密度平均為 2.69‰。

- 5.2 分析改善：108 年度感染發生率在 3 月(4.92‰)、10 月(8.3‰)特別的高，皆為季節交換時節，且為工作人員開始有感冒咳嗽現象，造成樓層長輩有群聚情形，再次衛教全體工作人員及長輩呼吸道感染預防事項，包括洗手遵從率及正確率、咳嗽禮節、環境清消等。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	年度平均
住民總人日數	4071	3755	4066	3840	3924	3780	3886	3881	3793	3734	3666	3793	3849.08
當月總感染人	4.00	3.00	20.00	6.00	9.00	10.00	4.00	9.00	7.00	31.00	13.00	5.00	10.08
總感染發生密度	0.98	0.80	4.92	1.56	2.99	2.65	1.03	2.32	1.85	8.30	3.55	1.32	2.69
當月呼吸道感染人次	4.00	2.00	14.00	4.00	3.00	7.00	1.00	6.00	1.00	29.00	6.00	2.00	6.58
呼吸道感染發生密度	0.98	0.53	3.44	1.04	0.76	1.85	0.26	1.55	0.26	7.77	1.64	0.53	1.72
當月下呼吸道感染人次	3.00	1.00	5.00	2.00	2.00	6.00	1.00	4.00	0.00	19.00	5.00	1.00	4.08
下呼吸道感染發生密度	0.74	0.27	1.23	0.52	0.51	1.59	0.26	1.03	0.00	5.09	1.36	0.26	1.07
當月泌尿道感染人次	0.00	0.00	2.00	1.00	3.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.17
泌尿道感染發生密度	0.00	0.00	0.49	0.26	0.76	0.26	0.26	0.00	0.26	0.27	0.82	0.26	0.30
當月使用存留導尿管的泌尿道感染發生人次	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	460	359.58
使用存留導尿管的泌尿道感染發生密度	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3333	3489.50
當月未使用存留導尿管的泌尿道感染發生人次	0.00	0.00	2.00	1.00	3.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	3.00	1.00	0.17
未使用存留導尿管的泌尿道感染發生密度	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
當月皮膚感染人次 (E)	0.00	1.00	3.00	1.00	2.00	1.00	2.00	3.00	4.00	1.00	3.00	0.00	1.00
皮膚感染發生密度	0.00	0.27	0.74	0.26	0.51	0.26	0.51	0.77	1.05	0.27	0.82	0.00	0.00
當月皮膚及軟組織感染(蜂窩組織炎/軟組織/傷口感染)人	0.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	3.00	4.00	1.00	3.00	2.00	1.92
皮膚及軟組織感染(蜂窩組織炎/軟組織/傷口感染)發生密度	0.00	0.00	0.49	0.26	0.25	0.26	0.00	0.77	1.05	0.27	0.82	0.53	0.50
當月疥瘡感染	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	1.50
疥瘡感染發生密度	0.00	0.27	0.25	0.00	0.25	0.00	0.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.53	0.39



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

(四) 108 年度 1-12 月住民約束分析檢討

1. 目的：

- 1.1 分析機構住民約束之主要原因，以減少約束率。
- 1.2 藉由約束分析檢討，激發同仁發展創新的照護及約束技巧。

2. 監測對象：以 108 年 1 月至 6 月入住本機構之新舊住民。

3. 監測頻率及方法（每週再評估及每月統計約束人數）

- 3.1 負責護理人員，每月 5 日前完成約束月統計報表。
- 3.2 每月報表交由主管確認資料正確性並存檔。
- 3.3 每年月報表交由負責護理人員完成之統計分析及檢討改善。

參考依據：此指標計算方式 108 年度有修正，因此無法比較。

4. 身體約束指標的監測結果與檢討改善

4.1 監測結果

- 4.1.1 108 年度 1-12 月住民身體約束發生密度平均 49.06%。
- 4.1.2 住民約束之主要原因，以因預防跌倒所造成的約束人數最多佔 78.36%、預防自傷佔 15.42%、預防自拔管路佔 5.71%。

4.2 檢討與改善：

- 5.2.1 與家屬討論約束之必要性，在住民安全考量下，適度的減少約束項目及時間。
- 5.2.2 與團隊專業人員討論下肢訓練之可行性，減少因預防發生跌倒而之約束。
- 5.2.3 重新檢視重度失能者之約束合適性，若關節肌肉萎縮可考量是否解開約束。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	平均
當月住民總人日數(A)	3953	3650	4,066	3840	3924	3,780	3886	3881	3,793	3734	3666	3,793	3830.50
當月受身體約束住民總人日數(B);	1977	1764	1902	1789	1867	1753	1913	1921	1910	1856	1836	2078	1923.33
身體約束發生密度	50.1	48.32	46.77	46.59	47.58	46.38	49.23	49.5	50.36	49.00	50.08	54.79	49.06
當月受身體約束住民總人數(C)	66	65	64	62	62	63	63	64	65	65	64	70	64.42
因預防跌倒而使用身體約束比率	74.24	75.38	76.56	75.81	77.42	79.37	79.37	78.13	80.00	78.46	81.25	84.29	78.36
因預防管路自拔而使用身體約束比率	7.58	7.69	7.81	8.06	6.45	4.76	4.76	4.69	4.62	4.62	3.13	4.29	5.71
因預防自傷而使用身體約束比率	16.67	16.92	15.63	16.13	16.13	15.87	15.87	15.63	15.38	13.85	14.06	12.86	15.42
因行為紊亂而使用身體約束比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
因協助治療而使用身體約束比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
因其他因素而使用身體約束比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
多重身體約束比率	18.18	18.46	18.75	19.35	19.35	19.05	17.46	17.19	16.92	15.38	15.63	14.29	17.50



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

(五) 108 年度 1-12 月非計畫性轉至住院率分析

1. 目的：
 - 1.1 瞭解住民住院之原因，以做為減少住院率改善之方向。
 - 1.2 避免住民因住院而受苦及讓家屬擔心。
2. 評核對象：以 108 年 1 月 12 月入住本機構之住民。
3. 評核頻率及方法（每月統計監測）
 - 3.1 每月 5 日前由負責護理人員統計「非計畫性轉至急性住院月統計」月報表。
 - 3.2 報表交主管確認資料正確性。
 - 3.3 由負責護理人員完成住院率之年統計分析。
4. 目標設定值：108 年指標修正後改為轉至急性醫院住院比率(%)、轉至急性醫院住院密度(%)及非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)。
5. 住院率指標的監測改進方法
 - 5.1 監測結果
 - 5.1.1 108 年度 1-12 月轉至急性醫院住院比率 6.84(%)、轉至急性醫院住院密度 0.245(%)及非計畫性轉至急性醫院住院比率 83.75(%)，感染仍為非計畫性住院之主因，佔 81.25%。
 - 5.1.2 建立各項照護流程的標準使照護同仁依據標準執行並定期考核。
 - 5.2 住院原因針對可控部分檢討與改善：
 - 5.2.1 嚴密監測體溫，並注意變化；若發生發燒狀況需立即處置且了解。因長者常因體溫中樞功能退化，有時不會有發燒反應，護理人員應加強警覺性，針對反覆感染者，加強監控。
 - 5.2.2 發現住民有咳嗽症狀需加強拍背，必要時協助抽痰，觀察記錄痰液的量、顏色、性狀。
 - 5.2.3 了解住民水分攝取的狀況，遇有發燒及尿液顏色深、濁者宜記錄水分攝取量。
 - 5.2.4 觀察住民皮膚狀況，若發現發紅、破皮等狀況，宜嚴密觀察及加強照護頻率，必要時予已安排就醫。
 - 5.2.5 給與足夠的水量每日至少 1500 至 2000 cc。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	平均
轉至急性醫院住院比率(%)	7.25	6.43	6.21	9.15	6.34	5.63	6.38	4	4.32	14.49	1.52	2.94	6.84
轉至急性醫院住院密度(%)	0.25	0.24	0.22	0.33	0.23	0.2	0.22	0.15	0.15	0.5	0.05	0.1	0.245
非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)	80	87.5	100	75	77.78	50	55.56	83.3	66.67	73.68	50	50	83.75
新住民入住後 72 小時內非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)	0	20	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10
當月非計畫性轉至急性醫院住院人數	8	6	9	8	7	4	5	5	4	13	1	2	7
因心血管代償機能減退而非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)	0	0	11.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
因骨折之治療或評估而非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)	0	0	11.11	12.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
因腸胃道出血而非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)	0	0	0	12.5	0	0	0	0	0	0	0	50	0
因感染而非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)	87.5	75	66.67	62.5	71.43	75	100	60	50	85.71	0	0	81.25
因其他內外科原因而非計畫性轉至急性醫院住院比率(%)	12.5	25	11.11	12.5	28.57	25	0	40	50	14.29	100	50	18.75



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

(六) 非計畫住民體重改變分析

1. 目的：

- 1.1 良好體重控制有利於營養狀況維持，提升住民生活品質。
- 1.2 分析機構住民體重異常原因，針對原因改善，以利住民體重維持。
- 1.3 針對體重異常原因給予適當營養支持，維持良好營養狀況以提升機構照護品質。

2. 監測對象：以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

3. 監測頻率及方法（每月統計監測）

- 3.1 每月底前由負責該指標之營養師填寫「非計畫性體重改變月統計表」月報表。
- 3.2 每月報表交由主管確認資料正確性並於月會提出發生原因及檢討改善建議。
- 3.3 每年統計報表由負責人員完成分析檢討及改善之成果追蹤。

4. 非計畫性體重改變比率：

- 4.1 參考本機構 107 年非計畫性體重減輕發生率 0.62%。
- 4.2 參考本機構 107 年非計畫性體重增加發生率 0.16%。

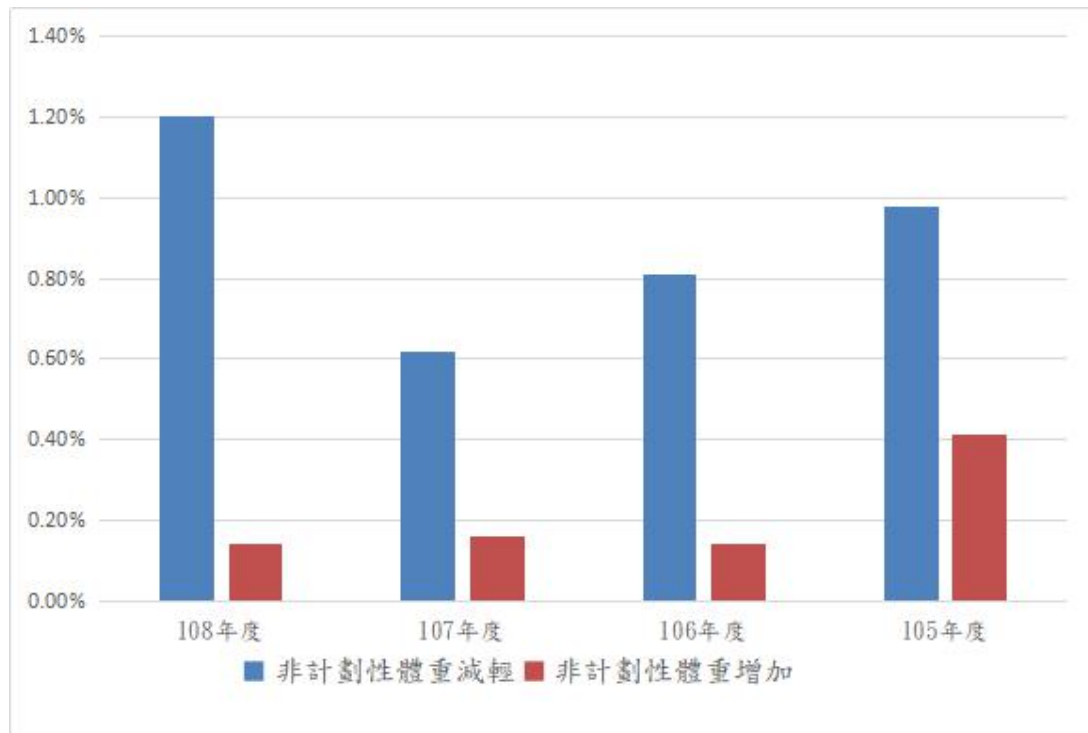
5. 非計畫性體重改變指標的監測結果與檢討改善

5.1 監測結果：

	非計畫性體重減輕 (過去三年平均 0.80%)	非計畫性體重增加 (過去三年平均 0.24%)
108 年度	1.2%	0.14%
107 年度	0.62%	0.16%
106 年度	0.81%	0.14%
105 年度	0.98%	0.41%



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告



5.2 檢討改善：

- 5.2.1 108 年年度非計畫體重增加或減輕個案數較上年度同期略增加，收案住民原因分析：疾病關係營養需要量改變、肋膜積水病史、零食過多導致體重起伏、失智、心因性及情緒起伏拒食、盤餐配膳量不正確，導致體重起伏。重新評估予營養介入或轉介就醫後，住民體重多能持平或穩定回升，收案個案均有持續追蹤至穩定後結案，體重監測達一定成效。
- 5.2.2 營養師定期巡視訪視個案用餐情形，關心照顧服員打餐及餵食狀況執行程度，中心工作人員在用餐時間協助餵食，關心住民用餐情況。適時針對進食狀況不佳及營養攝取不足住民給予合適營養介入。
- 5.2.3 定期對廚師及照服員進行配餐份量教育，以提高餐食份量配置之準確度。
- 5.2.4 因失智進程發生之情緒不穩及退化而影響進食之個案，請護理人員協助安排就診評估。
- 5.2.5 每月進行體重監控篩選體重異常個案進行營養介入，每三個月定期營養評估檢視住民健康狀況，視情況調整或更改飲食配方，待個案體重達到預期標準時，即可結案，連續 3 個月未達預期標準之追蹤住民，則會再次調整配方或轉介給其他專業進行評估。
- 5.2.6 追蹤：每月定期監測住民體重變化，針對體重異常個案進行評估、診斷、介入、評值，收案個案持續追蹤體重至穩定後方能結案。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

(1) 108 年非計畫性體重增加(減輕)收案人數共 17 位。(資料統計至 108.12 月)

收案月份	收案對象	收案類別	原因分析	介入處理	結果
108.1	江慶勝	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	嗜睡症惡化，意識不清無法進食或喝補充奶。	現已 on NG feeding 250kcal/d，續觀灌食情形再調整至目標量 1500kcal	NG feeding 後體重穩定 4 月體重 51.8kg, BMI21 屬於正常體位。介入情形良好。
108.2	林碧玉	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	近月家人少探視，心情較低落，食慾較差，會含著食物不吞，進食量一天約 1000-1200 卡	若當餐攝取不足 1/2 則補充 250kcal 護力養，由三餐改為剝碎餐以增加食慾。	食慾增加，5 月體重增加至 41.9kg。介入情形良好。
108.2	吳瑞珠	☐ 30 天減輕 5% ☒ 30 天增加 5%	食慾增加，且要求於 9pm 補充 250kcal 護力養，而體重增加，收案續觀	體重在合理範圍內，續觀。	體重穩定。5 月體重 46.9kg BMI20.8 屬於正常體位。
108.3	黃欽永	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	上個月住民發生跌倒導致右顳部血腫 8*5 公分及出血，食慾下降及營養需求增加	當餐未食 1/2 時補充 250kcal 護力養，9pm 固定補充安素 250kcal，收案續觀體重	體重增加至 55.7kg，BMI19.7 屬於正常體位，介入情形良好。
108.4	林美淑	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	住民混亂人事物地時不清睡眠異常早餐午餐晚餐均未達 1/2 攝取，主訴噁心想吐	補充 250kcal 護力養 *3/天，但是有時僅喝 200cc，一日攝取熱量 500-750kcal，不足，待醫師調整藥物，續觀攝取量收案觀察。	體重維持在 42.2kg，無急遽下降的趨勢，BMI 20.1，介入情形尚可。
108.4	章秋芳	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	目前泥餐攝取約 1000-1200kcal 先前補充捐贈愛基 250kcal/d，因使用完而無補充	現已補上，續觀體重。	體重維持在 43.8kg，無急遽下降的趨勢，7 月因疾病問題而往生，結案。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

108.4	周柯秋	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	ICU 急性疾病導致能量需求增加，在醫院食慾減低，體重下降，1/16 重新回機構。	目前高蛋白特殊餐加元氣強*2/天，但因住民挑食，自我意識強烈，不易介入，暫先建議給予力增飲*2/天等透析均衡配方維持體重及增加 Alb(僅 2.1)	住民因疾病身體疼痛等食慾極差，8 月住院 10 月 11 月再次住院，12 月往生。
108.5	王玉葉	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	近日胸悶，輕微肺積水，右肺下葉疑似有腫瘤，食慾差，餐食吃一兩口。	補充護力養也只喝一兩口，收案續觀。	因肺部疾病身體不適，食慾一直不佳，7 月往生退住。
108.5	高洪玉子	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	情緒低落食慾差，每餐進食約 1/2-2/3 左右	護力養有時拒絕補充，益生菌奶粉維持，收案續觀。	12 月 58 公斤，半年增加 6 公斤。介入情形良好。
108.5	施張罔市	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	睡眠異常早餐午餐晚餐均未達 1/2 攝取，主訴噁心想吐。補充 250kcal 護力養*3，但有時僅喝 200cc，一日攝取熱量 600-750 kcal，不足，晚餐只吃 3 口。	增加稀飯熱量密度，在早晚稀飯中各添加 2 匙麥格拉提供 232kcal/天，30g 護力養 250kcal/天。	8 月 35.8kg，12 月 38.2kg，介入情形尚可。
108.6	武鄭美英	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	精神科調藥嗜睡食慾差，攝取約 2/3，有時精神不穩睡眠時間大吼大叫躁動	未達 1/2，補 250 大卡護力養有時遭拒，鼓勵進食收案續觀進食情形。	9 月 59.3 公斤，BMI25.5，屬於過重體位，12 月 59.3kg 維持體重不下降。
108.6	鄭玉茱	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	原 NG feeding 1250kcal，近日較躁動且多處紅疹及頭部疔瘡)熱量需求增加	調整熱量為 500kcal/d，收案續觀。	8 月住院出院後維持 38.3kg，12 月體重 38.3kg。
108.7	陳許彩珠	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	疑因疾病問題與老化所導致之體重下降。	6/24 已調整為 80g 奶粉泡濃縮奶 250cc，熱量 350*5=1750kcal 水分 1100cc 已扣粉重，續觀灌食情形與 i/o	7 月體重 29.8kg，10 月體重 32.3kg，12 月 33kg，介入情形尚可。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

108.7	林紀春 芝	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	長輩最近有腰椎神經壓迫情形，在改變姿勢尤其是坐起時疼痛會加劇，因而食慾下降	建議若攝食不足 1/2 補充 250kcal 護力養，收案續觀。	長輩自我意識較強，不易配合，7 月 58.3 公斤，10 月 57 公斤，12 月住院。
108.7	王進財	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	近日因失智症情緒較異常，食慾差常未攝取至 1/2 需求量	未攝取至 1/2 需求量時補充 250kcal 護力養，有時遭拒，收案續觀。	情緒較穩定後，進食也較穩定，7 月體重 62.1kg，12 月 62.9kg。
108.9	劉陳晏 姬	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	主述最近吃較少，認為沒在動不用吃那麼多，攝取約 800-1000 kcal，低於需求熱量，因體重過輕	已衛教若當餐一次無法將全部進食完，則可以餐間補充自備奶，收案，續觀。	9 月體重 36.2kg，12 月住院後往生退住。
108.12	王雲蓮	☒ 30 天減輕 5% ☐ 30 天增加 5%	主述腰部疼痛，食慾下降進食減少，一日攝取熱量約 900-1000 kcal。	當餐未攝取供給量 1/2 則補充 250kcal，續觀察進食情形。	12 月 48kg。主述膝蓋疼痛，食慾仍不佳，2 月 46.2kg。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

(七) 鼻胃管移除分析

1. 目的：

- 1.1 維持住民進時能立及期望品嚐美食之權利，減少鼻胃管照護醫療花費負擔。
- 1.2 避免因鼻胃管留置造成不適感及身體心像改變。

2. 監測對象：以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

3. 監測頻率及方法（每月統計監測）

- 3.1 每月底前由負責該指標之護理人員填寫「鼻胃管移除之增進照護」月報表。
- 3.2 每月報表交由主管確認資料正確性並於月會提出發生原因及撰寫個案服務紀錄。
- 3.3 每年統計報表由負責人員完成分析檢討。

4. 鼻胃管移除比率：

- 4.1 參考本機構 107 年鼻胃管移除率 1.08%。

5. 鼻胃管移除的監測結果：108 年度鼻胃管移除路為 1.62%，高於去年度的閾值。

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	年度平均
鼻胃管個案數(a)	23	24	25	25	27	27	25	25	28	30	27	27	26
鼻胃管移除件數(b)	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0.25
鼻胃管移除率(%)	0.00	4.17	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.33	8.00	0.00	1.62%
因吞嚥功能改善而移除件數(c1)	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0	0.0	0.25
因吞嚥功能改善而移除比率	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0	0.00	25.00
因學習吞嚥技巧而移除件數(c2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	-
因學習吞嚥技巧而移除比率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	-
因情緒改善而移除件數(c3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
因情緒改善而移除比率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
因做胃造瘻而移除件數(c4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
因做胃造瘻而移除比率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

(八) 導尿管移除之增進計畫分析

1. 目的：

1.1 使住民的生活品質恢復，住民的尊嚴能維持。

1.2 使住民具有長期自我照顧能力。

1.3 預防泌尿道感染及結石的產生

2. 監測對象：以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

3. 監測頻率及方法（每月統計監測）

3.1 每月底前由負責該指標之護理人員填寫「導尿管移除之增進照護」月報表。

3.2 每月報表交由主管確認資料正確性並於月會提出發生原因及撰寫個案服務紀錄。

3.3 每年統計報表由負責人員完成分析檢討。

4. 導尿管移除比率：

4.1 參考本機構 107 年鼻胃管移除率 5.33%。

5. 導尿管移除的監測結果：108 年度導尿管移除路為 6.09%，高於去年度的閾值。

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	年度平均
導尿管個案數	11	10	9	12	12	11	12	12	9	10	11	8	11
導尿管移除件數	2	2	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1
導尿管移除率	18.2	20	0	0	0	9.1	0	16.7	0	0	9.1	0	6.1
因膀胱功能訓練移除比率	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	37.5
因疾病改善而移除比率	50	50	0	0	0	100	0	100	0	0	0	0	62.5
因其他原因而移除比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

(九) 疼痛監測與處置分析

6. 目的：

- 6.1 確立疼痛，收集完整的疼痛相關資料，規則且持續的監測疼痛狀況。
- 6.2 解除住民因疼痛引起的生理、心理上的不適及生活上的障礙，而給予適當的治療。
- 6.3 協助住民認識疼痛及有效的疼痛因應方式，以保持適當的活動、增加信心，提高生活素質

7. 監測對象：以 108 年 1 月至 12 月入住本機構之住民。

8. 監測頻率及方法（每月統計監測）

- 8.1 每月底前由負責該指標之護理人員填寫「疼痛登記表」月報表。
- 8.2 每月報表交由主管確認資料正確性於月會提出發生原因及疼痛護理計畫。
- 8.3 每年統計報表由負責人員完成分析檢討。

9. 疼痛密度：參考本機構 107 年疼痛密度 0.265%。

10. 疼痛密度的監測結果：108 年度疼痛密度為 15.125%，高於去年度的閾值，且中度疼痛密度最高為 0.28%，顯示照護人員對於住民表達身體不適之敏感度有提升。

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	年平均
當月住民總人日數(a)	4071	3755	4066	3840	3924	3780	3886	3881	3793	3734	3666	3793	3849.08
當月受身體疼痛住民總人日數(b)	7	11	18	20	21	11	9	12	18	31	12	17	15.58
當月機構疼痛密度	0.17	0.29	0.44	0.52	0.54	0.29	0.23	0.31	0.47	0.83	0.33	0.45	0.41
當月輕度疼痛住民總人日數(b1)	0	0	4	2	5	5	2	5	3	9	5	7	3.92
當月輕度疼痛住民密度	0.00	0.00	0.10	0.05	0.13	0.13	0.05	0.13	0.08	0.24	0.14	0.18	0.10
當月中度疼痛住民總人日數(b2)	7	10	14	16	15	5	7	7	14	21	7	7	10.83
當月中度疼痛住民密度	0.17	0.27	0.34	0.42	0.38	0.13	0.18	0.18	0.37	0.56	0.19	0.18	0.28
當月重度疼痛住民總人日數(b3)	0	1	0	2	1	1	0	0	1	1	0	3	0.83
當月重度疼痛住民密度	0.00	0.03	0.00	0.05	0.03	0.03	0.00	0.00	0.03	0.03	0.00	0.08	0.02



財團法人私立廣恩老人養護中心
108 年度工作業務報告

四、社會工作服務

(一) 個案工作

月份 項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
新案會談	6	3	4	3	7	2	4	5	8	4	2	7
退住結案	4	2	2	1	9	1	6	5	2	7	3	5
個案輔導	15	13	10	11	10	9	10	11	9	12	10	9
家屬聯繫	75	50	60	54	62	50	54	60	54	68	65	7
轉介照會	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0
補助申辦	11	9	4	3	2	1	1	2	1	0	4	5
申訴意見	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
福利諮詢	9	6	5	6	7	3	4	5	4	0	10	9

單位：人次



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

(二) 團體工作

月份 項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
1. 早安花園	198	181	189	188	204	187	190	189	210	144	218	210
2. 認知刺激	64	63	64	62	64	55	60	61	64	53	77	78
3. 體能活動	55	53	52	50	54	49	56	51	56	40	54	52
4. 音樂輔療	15	16	16	15	13	13	15	14	14	-	13	15
5. 團康活動	52	53	49	50	52	48	46	47	48	40	43	40
6. 下午茶活動	54	52	55	51	56	52	50	51	55	41	52	60
7. 讀報活動	53	52	60	59	56	58	50	53	53	38	52	42
8. 健促活動	-	-	-	-	-	65	80	80	20	-	-	-
9. 卡拉 OK	67	60	47	34	40	68	35	26	64	-	12	50
10. 宗教活動	127	26	84	91	97	128	79	93	146	29	79	65
11. 義剪活動	-	-	60	-	-	-	35	-	-	-	65	90
12. 挑菜活動	81	79	76	74	72	70	72	80	75	79	65	90
13. 賓果遊戲	45	51	48	45	44	40	41	40	45	44	66	51
14. 外出活動	1	-	-	-	-	16	-	-	4	18	-	-
15. 節慶&慶生	-	-	16	-	-	17	-	26	65	30	-	62
16. 彩雲音樂會	-	15	22	20	21	15	18	20	20	18	20	20
17. 購物活動	64	32	41	62	59	60	50	47	32	45	31	50
總計(人次)	974	838	852	821	832	941	877	878	971	619	807	889

單位：

人次



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

1. 節慶活動

工作項目	實施內容	經費預算	實際支用金額	實施日期	參加人次	效益成果
春節系列活動	年終感恩大圍爐	60600	60600	1080119	住民 69 家屬 49 共計 118 人	1. 藉由活動讓中心住民得以與家人共同延續中國傳統春節團圓圍爐的習俗。 2. 促進家屬與住民及工作人員的互動。
(續)春節系列活動	1. 驚喜洞洞戳 2. 歡嘉十八啦 3. 新春音樂欣賞	1600	1600	1080205-0209	全體住民	1. 訓練住民手部功能及認知能力。 2. 促進住民社交功能、提升生活樂趣。 3. 增進家屬與住民之情感連結，並讓住民藉由音樂獲得心靈的安慰。
母親節慶祝活動——水噹噹——幸福花茶時光	透過製作五色花草茶並享用美味茶點，玩樂之餘又安排了讓母親享受紓壓又美白的敷臉體驗，讓每位母親都能水噹噹的享受幸福花茶時光	4820	2820	1080511	1. 女性住民 16 人， 家屬 11 人	與母親一同 DIY 製作五色花草茶並讓母親享受敷臉體驗，藉由真情流露與共同合作，促進親子間互動與交流溫馨的正向情感。
端午節慶祝活動	慈濟功德會志工表演（團康表演、民謠演唱、吹笛、烏克莉莉演奏）。	0	0	1080601	住民約 60 人 志工約 18 人	藉由節慶活動予住民現實導向，並達到娛樂之效。
中元普渡	普渡、拜拜	4000	4000	1080814	住民約 26 人 員工約 15 人	讓住民感受並實際參與傳統習俗節日之祭拜活動，藉以提升社會參與度與現實感。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

中秋節慶祝活動	慈濟功德會志工表演(團康表演、民謠演唱、演戲、烏克莉莉演奏)。	500	500	1080903	住民 65 人 志工 22 人	藉由活動，增進家屬和長輩及工作人員間的互動機會與情感交流，亦藉宗教活動慰藉滿足長輩心靈層面需求，讓長者感受中秋節溫馨歡愉之氣氛達到聯歡效果。
重陽節慶祝活動	新北市音樂舞蹈促進會志工表演(民謠演唱、日本舞蹈、反串舞蹈)。	0	0	1081006	住民約 40 人 志工約 20 人	藉由節慶活動予住民現實導向，並達到娛樂之效。
1~12 月慶生會	1. 慈濟功德會志工表演(團康表演、民謠演唱、演戲、烏克莉莉演奏)。 慶生會：與住民互動及同樂、吃蛋糕。	4680	4680	10801-10812	108 人	為住民慶生，同時讓住民接受並感受外界關懷，增加互動的機會。



財團法人私立廣恩老人養護中心
108 年度工作業務報告

2. 日常活動

工作項目	實施內容	經費預算	實際支用金額	實施日期	參加人次	效益成果
早安花園	在晨間帶領住民於花園進行簡單的體能運動，彼此交流談天享受日光浴。	0	0	10801~10812 每週一、三、四、五、六上午	2308 人次	1. 刺激住民感官並促進住民肢體活動功能。 2. 放鬆身心，提高住民免疫力及鈣質吸收。 3. 促進住民社交功能並培養團隊合作的精神。
團康活動	帶領住民以遊戲或比賽的形式進行活動。	0 (中心既有物資)	0	10801~10812 每週一下午	568 人次	1. 刺激住民感官並促進住民肢體活動功能。 2. 發揮住民潛能。 3. 促進住民社交功能並培養團隊合作的精神。
下午茶約會	帶領住民以聚會下午茶的方式讓住民討論不同的主題(時事、節慶、懷舊、現實導向)	0	0	10801~10812 每週一下午	629 人次	1. 促進住民思維刺激、獨立思考，延緩退化 2. 促進住民社交功能 3. 抒發情感，豐富生活
認知刺激活動	藉由體能、懷舊、數字、文字遊戲、食物...等多樣化主題活動，刺激長輩的各種感官與認知	0	0	10801~10812 每週二、三下午	765 人次	1. 延緩失智退化 2. 刺激住民感官並促進住民肢體活動功能 3. 促進住民社交功能並培養團隊合作的精神。
讀報活動	以導讀的方式，帶領長輩一同討論時事新聞	0	0	10801~10812 每週四下午	626 人次	1. 促進住民思維刺激、獨立思考，延緩退化 2. 促進住民社交功能 3. 抒發情感，調劑生活 4. 與現實有連結，滿



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

						足求知慾
體能活動	帶領住民踢球、拍接球。	0	0	10801~10812 每週五下午	622 人次	1. 訓練住民肢體功能。 2. 促進住民社交及人際互動。
賓果遊戲	在各樓層帶領住民進行賓果遊戲。	0	0	10801~10812 每週六下午	560 人次	1. 發揮住民潛能。 2. 促進住民社交功能，豐富生活。 3. 放鬆身心，獲得成就感及樂趣
卡拉 OK 活動	帶領住民唱歌。	0	0	10801~10808 每週日下午 10809~10812 每隔週五下午及每週日下午	503 人次	1. 發揮住民興趣專長。 2. 增進住民人際網絡。
葦汎美髮沙龍	為住民美髮(含理髮、做造型等)。	0	0	10801~10812 不定期辦理	112 人次	1. 使住民儀容整潔清爽。 2. 滿足住民愛美的需求，提升住民自信。
挑菜活動	以小團體活動在各樓層進行挑菜活動。	0	0	10801~10812 每週二下午	1191 人次	1. 透過挑菜活動促進住民手眼協調功能。 2. 藉由過去生活經驗，維持住民其功能。
音樂輔療	外聘老師以加賀谷式音樂輔療帶領住民跟著音樂進行律動。	14400	14400	10801~10812 每月 1 次	410 人次	1. 藉由音樂及動作予住民聽覺、視覺及觸覺的感官刺激。 2. 活化住民肢體
彩雲音樂會	由住民家屬擔任表演者至中心服務，以樂器演奏及老歌彈唱表演的方式與住民同樂。	16800	16800	10801~10812 每月一次 (第 2 週三)	209 人次	藉由老歌彈唱刺激聽覺、放鬆住民身心、撫慰住民心靈。



財團法人私立廣恩老人養護中心

108 年度工作業務報告

3. 社區活動(旅遊暨社會參與)

工作項目	實施內容	經費預算	實際支用金額	實施日期	參加人次	效益成果
外出活動	中心長輩受邀參加老盟尾牙餐會	0	0	1080125	住民 1 人 志工 1 人	增加住民社區參與、與外界互動之機會。
春季旅遊	士林官邸(戶外踏青、聯誼互動)	5820	5820	1080611	住民 17 人 家屬 3 人 共 20 人	增進住民與員工及家屬之間的情感交流；帶住民外出踏青以達身心放鬆之效。
108 年度重陽敬老活動	新店馬公公園體育館	0	0	1080927	住民 4 人	藉由讓住民外出觀賞藝術及音樂表演的機會，讓住民感受節慶溫馨、愉悅的熱鬧氣氛，並增進機構長者間互動及交流。
秋季旅遊	台北市花博公園	5995	5995	1081007	住民 18 人	增進住民與員工及家屬之間的情感交流；帶住民外出踏青以達身心放鬆之效。

(三) 社會資源運用

1. 志工服務暨活動

工作項目	實施內容	經費預算	實際支用金額	實施日期	參加人數/次	效益成果
玉德慈善會	休閒暨團康活動帶領。	0 (活動點心使用外界捐物)	0	10801~10812 每月 1 次	約 20 人	1. 藉各種遊戲聯絡住民感情、活化肢體。 2. 感染學生積極、熱情有活力的生活態度。
葦汎美髮沙龍:阿吉義剪	由葦汎美髮沙龍設計師們進行理髮活動，與住民互動關懷。	0	0	10801~10812 約 3~4 個月 1 次	住民 125 人； 志工 4 人	1. 藉由活動讓志工修整及美化長者之儀容，並提升住民之自我價值感。 2. 增加住民與外界



財團法人私立廣恩老人養護中心
108 年度工作業務報告

						互動的機會。
新北市音樂舞蹈促進會	由志工們歌唱表演，舉辦重陽節慶祝活動。	0	0	1081006	住民 40； 志工 6 人	同時配合中心重陽節慶祝活動的辦理，與志工同樂渡過節慶聯歡活動，感受溫馨歡愉的氣氛。
臺北市復興實驗中學	由志工們歌唱、樂器、舞蹈表演。	0	0	1081214	住民 40 人； 志工 43 人	1. 志工以帶動唱方式熱鬧開場，增加住民社會互動與活力。 2. 感染學生積極、熱情有活力的生活態度。
優質生命協會	以資深藝人演唱及志工活動帶領，一同探訪與關懷住民。	0	0	1081226	住民 40 人； 志工 25 人	1. 志工以帶動唱方式熱鬧開場，增加住民社會互動與活力。 2. 由資深藝人演唱懷舊歌曲，增加住民可欣賞藝人現場演出的表演樂趣。



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

2. 宗教活動

服務單位	實施內容	經費 預算	實際支 用金額	實施日期	參加 人數	效益成果
信望愛約書 亞團契	關懷、祝禱、唱聖 歌	0	0	10801~10812 每月一次	約 50 人	藉宗教活動慰 藉住民心靈。
華城行道會	1. 關懷、祝禱、唱 聖歌、說故事 2. 活動人力資源 及表演 3. 協助藝術治療	0	0	10801~10812 每月第一週二	約 15 人	1. 藉宗教活動 慰藉住民心 靈。 2. 協助藝術治 療活動，鼓 勵住民參與 與互動。
中華聖母堂 聖母軍	關懷、祝禱、唱聖 歌	0	0	10801~108112 每月第二週四	約 10~15 人	藉宗教活動慰 藉住民心靈。
慈濟功德會	團康帶領、表演、 致贈禮品(春節、端 午慶祝活動)	0	0	1080113 1080601 1080901	約 40 人 約 40 人 約 40 人	讓住民感受志 工給予的關懷 及熱鬧歡愉的 節慶氣氛。

(四) 行政工作

1. 編印暨寄發 108 年度賀年卡。
2. 每月不定期捐款及捐物業務執行及每半年捐物、捐款徵信。
3. 中心活動海報製作。
4. 住民零用金管理暨購物事宜。
5. 各項活動計畫書及經費核銷。
6. 社政單位各項相關業務公文往返執行。
7. 輔具評估及補助申請。
8. 108 度低收暨身心障礙托育養護補助個案複查申請案。
9. 每月定期及不定期為補助個案申請政府補助款。
10. 108 年度「預防及延緩失能照護計畫」方案執行、核銷及成果報告。



財團法人私立廣恩老人養護中心 108 年度工作業務報告

(五) 品質提升

1. 專業會議暨在職教育

工作項目	實施內容	經費預算	實際支用金額	實施日期	參加人次	效益成果
跨專業個案討論會	個案討論會	0	0	1080118 1080520 1080731 1081001	10 人 9 人 8 人 8 人	1. 藉由個案討論會研討個案問題，並進行在職教育提升專業人員專業知識。 2. 提升專業人員照顧技巧、照護品質。 3. 藉由個案討論會讓專業人員更了解案主整體狀況以達問題解決之效。
社工行政會議	由社工督導協助督導社工業務狀況及提升社工專業技能。	0	0	1080117 1080214 1080313 1080411 1080617	3 人	1. 活動討論、規劃及分工。 2. 協調、討論各業務相關事宜。

(六) 社區工作

預防及延緩失能照護方案活動：

1. 花草帶給我快樂的能量(園藝活動):107 年 12 月 6 日至 108 年 3 月 7 日，每週 1 次，共計 12 場，每場平均約 12 人，共計 144 人次。
2. 健促活動:108 年 6 月 14 至 108 年 8 月 31 日，每週 1 次，共計 12 場，每場平均約 20 人，共計 240 人次。