

財團法人桃園市美好社會福利基金會

募款活動名稱:112 年度身心障礙者社區多元服務

勸募許可文號:衛部救字第 1121360850 號

募款期間:112 年 3 月 8 日至 112 年 12 月 31 日

勸募活動財務使用期間: 112 年 3 月 8 日至 113 年 6 月 30 日

一、活動目的

美好社會福利基金會為提供身心障礙者從出生到死亡過程全人的生活支持與照顧協助服務，這 20 年來，積極投入兒童早期療育、成人生活、社會及工作等技能訓練以及就業服務，對無法訓練者亦欲提供必要的復健及生活照顧支持等服務，以促進身心障礙者的獨立生活的能力以及在社區中能有更多社會融入與參與機會。

為能更有效達到上述目的，基金會將除了透過與政府合作的管道外，於近年來更試著與企業接觸合作，希望透過更多元的經費來源投入身心障礙者的社區式服務，一來回應目前縣市政府經費不足問題，二來也讓基金會的福利服務推展更有彈性與自主空間，以利更能回應身心障礙者的各項需要，落實法規中提供身心障礙家庭支持服務，改善身心障礙者生活品質。

二、計畫執行情形

(一)成人訓練服務

◎美好工作坊龍潭站

方案預期效益及執行成果

計畫目的		評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益			
服務使用者層面	1-1 收案人數達 15 人	1. 提供 15 名服務使用者社區作業設施方案服務。	本工坊年平均收案人數為 11 人，未達滿案 15 人。 ➤ 未達標檢討改善： 再度拜訪龍潭區家庭服務中心，並多次電聯東區身障者資源中心積極開發新案。	73%
	1-2 提供服務使用者多元的服務選擇	每位服務使用者之個別服務計畫目標應視個別能力現況，於每個領域設定個別化服務目標。	本工坊本年度服務使用者共計 13 人，因此共計擬定 13 份個別化服務計畫，但其中 3 人因結案中止服務，因此無法計算服務成效，其餘 10 人個別服務計畫綜合達成率皆達 80%以上。	100%
	1-3 透過各式活動的參與及訓練，提升服務使用者的自立生活能力	1. 能參與作業活動每日 4 小時，每週達 20 小時。 2. 每月服務使用者依其需求參與社區及休閒活動。 3. 每位服務使用者都能列出在今年進步/改變的一件事。	1. 本工坊今年度作業活動共計提供 1040 小時，達到平均每週提供 20 小時作業活動時間。 2. 本工坊皆依服務使用者個別服務需求設計主題活動、倡議活動、休閒活動、體適能活動、社區參與/社區適應活動。 3. 本工坊可具體提出目前在案 10 位服務使用者在農務作業產出、代工產出、清潔打掃之進步/改變。	100%

計畫目的		評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益			
家庭層面	2-1 提供家屬認識更多元且符合實際需求的安置與服務模式	1. 請每位服務使用者的家屬參與個別化服務計畫會議，同意計畫後予以簽名確認，簽署比例達 100%。 2. 每年至少提供 3 次活動訊息，並有家屬出席活動。	1. 今年度共計 13 位服務使用者皆依服務流程 100%完成簽署。 2. 本工坊今年共計提供 4 次活動訊息，每次皆有至少 1 名家屬參與。	100%
	2-2 透過紙本單張或家長座談會等方式，讓家屬更能掌握相關福利訊息及獲得服務的共識	1. 進行年度滿意度調查，其滿意度達 90%。 2. 每年安排至少 2 次家長會談或相關活動，確立家屬能有管道獲取相關福利訊息與支持。	1. 上半年家長滿意度調查 99%為滿意以上，下半年家長滿意度 100%為滿意以上，平均滿意度 99.5%為滿意以上。 2. 本工坊於 4/16、10/20 召開家長座談會，共計 2 場。	100%
社會(社區)層面	3-1 透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納服務使用者	1. 每季安排至少 1 場宣導或產品推展活動。 2. 每年至少安排一次義賣或宣導活動，鼓勵每位服務使用者參加。	1. 第一季 3 場、第二季 8 場、第三場 5 場、第四季 2 場，共計 18 場。 2. 4/30、7/9、12/03 之宣導推廣皆有服務使用者參加	100%
	3-2 邀請外部資源或社區民眾共同參與本工坊之活動，讓服務使用者自然融入社區生活。	1. 每半年至少新增 1 名外部資源辦理活動 2. 每半年至少安排一次活動邀請社區民眾參與活動。	1. 本工坊今年度新增 2 名外部資源辦禮活動： (1)美好花燈節朱珍瑤議員提供獎品 (2)國際獅子會 300G2 第八專區主辦邀請埔心牧場活動。 2. 本年度共計 4 次活動邀請社區民眾參與活動。	100%
	3-3 透過加工材料組裝等作業成果，增進服務使用者的自我社會價值。	1. 尋求合作廠商至少 1 家能提供材料組裝作業機會。 2. 將所有收入依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。	1. 本工坊共計 2 名合作廠商。 2. 獎勵金皆依規定於次月 20 日發放。	100%
品質(管理)層面	4-1 為方案執行進度做好專業服務品質管理，建立完善的督導機制	1. 每月至少辦理一次團體督導會議。 2. 社工每月至少辦理 1 次團體督導會議。 3. 教保員每月至少辦理 1 次團體督導會議。 4. 每位工作人員每季至少 1 次個別督導。	1. 本工坊每月皆辦理工作會議 1 次，共計 12 次，達成率為 100% 2. 社工外督會議應辦理 23 次，實際辦理 21 次，其中 5 月份因受疫情影響暫停辦理，達成率為 91.3%。 3. 教保外督會議應辦理 19 次，因疫情影響，實際辦理共計 18 次達成率為 94.7%。 4. 工作人員皆有接受個別督導共計 10 次，達成率為 100% 5. 綜合上述平均達成率為	96.5%

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益				
服務使用者層面	1-1 收案人數達 15 人	持續收案直至提供 15 名服務使用者接受社區日間作業設施方案服務。	積極開發新案直至收案滿 15 案	➤ 本工坊年平均收案人數為 9 人，未達滿案 15 人。 ➤ 未達標檢討改善：將透過參與學校轉銜會議及電聯北區身障者資源中心積極開發新案。	63%
	1-2 提供服務使用者多元的服務選擇	1. 透過服務使用者興趣調查表、家訪、個別化服務計畫會議、服務使用者服務滿意度調查等方式，讓服務使用者能充分表達服務需求。 2. 依據服務使用者的個別需求擬定個別化服務計畫，並運用於工作及日常生活中。	1. 每位服務使用者之個別服務計畫目標應視個別能力現況，於各領域設定個別化服務目標，共 3-4 項；並且具有服務使用者本人簽署同意。 2. 服務使用者滿意度調查滿意程度達 80% 以上。	本工坊本年度服務使用者共計 12 人，因此共計擬定 12 份個別化服務計畫，但其中 3 人因結案中止服務，因此無法計算服務成效，其餘 8 人個別服務計畫綜合達成率皆達 80% 以上，有 1 位服務使用者未滿半年，故無法計算。	90.3%
	1-3 透過各式活動的參與及訓練，提升服務使用者的自立生活能力	1. 透過加工材料組裝等作業活動，增進服務使用者的自我社會價值。 2. 每月服務使用者依其需求參與社區及休閒活動。	服務使用者當年度的技能表現與工作態度，皆可成長 5%。	本工坊今年度作業活動共計提供 1122 小時，平均每週提供 20 小時。	100%
			透過社會參與及各式休閒活動安排，提升服務使用者的活動參與，可成長 5%。	本工坊皆依服務使用者個別服務需求設計主題活動、倡議活動、休閒活動、體適能活動、社區參與/社區適應活動。	100%
	2-1 提升/增進家庭功能及能力。	1. 透過家長期待調查表、家訪、個別化服務計畫會議、家長座談會、家長服務滿意度調查等方式，讓家庭能充分表達服務需求。 2. 針對家庭服務需求擬定家庭服務計畫，以提升/增進家庭功能及能力。	1. 每個家庭應有家長期待調查表、個別化服務計畫會議紀錄、家訪後服務使用者摘要表。 2. 請每位服務使用者的家屬參與個別化服務計畫會議，同意計畫後予以簽名確認，簽署比例達 100%	1. 今年度共計 12 位服務使用者皆依服務流程 100% 完成簽署。 2. 本工坊今年共計提供 3 次活動訊息，每次皆有至少 7 戶案家參與。	100%

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益				
	2-2 家庭服務適切性	透過家長座談會及滿意度調查，掌握家長對服務之滿意度情形以作為未來改進方向。	1. 每年度應辦理至少 2 次滿意度調查，其滿意度達 90%。 2. 每年度應辦理至少 2 次家長會談，直接與家長溝通討論服務內容。	本工坊於 4/13、11/13 進行家屬滿意度調查。 家長滿意度調查，平均滿意度 99.5% 為滿意以上。 本工坊分別於 4/15、11/18 召開家長座談會，共計 2 場。	100%
社會（社區）層面	服務使用者融入社區活動	透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納服務使用者	1. 每季安排至少 1 場宣導或產品推展活動。 2. 每年至少安排一次義賣或宣導活動，邀請每位服務使用者參加。	第一季 5 場 第二季 5 場 第三場 4 場 第四季 3 場 共計 17 場，14 場有服務使用者參加	100%
	3-2 社區民眾與服務使用者共融。	邀請社區民眾共同參與本工坊之活動，讓服務使用者自然融入社區生活。	1. 每半年至少連結 1 名外部資源辦理活動 2. 每半年至少安排一次活動邀請社區民眾參與活動。	1. 本工坊今年度辦理 2 場次活動外部資源辦理活動： (1) 同濟會主辦，邀請至木柵動物園參訪活動 (2) 自閉症協進會主辦邀請工坊與家庭參加親聯合子運動會活動。 2. 本年度共計 3 次活動邀請社區民眾參與活動。	100%
	3-3 產品推廣增進服務使用者的自我社會價值。	1. 依獎勵管理辦法案期發放獎勵金鼓勵服務使用者工作自我實現。 2. 獎勵金發放總額提升，以激勵服務使用者自我提升。	1. 依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。	今年度新增 2 名外部資源材料作業廠商 1. 慈心蓮 2. 廣德企業社 3. 配客嘉企業社	100%
			2. 將所有收入依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。 3. 獎勵金較去年提升 1%	獎勵金發放：112 年 1 月～112 年 11 月均已完成現金發放及單據簽領。獎勵金成長：112 年平均發放 789.5 元/人	100%

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益				
品質(管理)層面	4-1 透過督導機制，管控方案執行進度，做好專業服務品質管理。	透過辦理各項會議，協助工作人員解決困難個案的行為問題或方案執行困境。	1. 每月至少辦理一次團體工作會議。 2. 社工每月至少辦理 1 次團體督導會議。 3. 教保員每月至少辦理 1 次團體督導會議。 4. 每位工作人員每季至少 1 次個別督導。	112/01-112/11 1. 團體督導會議:(行政團督) (1) 工作會議: 每月辦理 1 次，共計 11 次。 (2) 方案會議: 每月辦理 1~2 次，共計 16 次。 (3) 行政會議:每 2 月辦理 1 次，共計 6 次。 (4) 社工外督: 每月辦理 1~2 次，共計 21 次。 (5) 教保外督: 每月辦理 1~2 次，共計 20 次。 2. 個別督導: (1) 許婕瑄社工:112 年 3 次 (112/02/16 到職) (2) 徐嘉聆教保:1121 年 3 次 (3) 李美珍教保:112 年 2 次 (112/03/17 到職) (4) 謝文瓊社工:112 年 1 次 (112/02/16 離職) (5) 陳美如教保:112 年 1 次 (112/02/28 離職)	100%

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益				
	為提升服務品質專業人員應定期接受新知，增進個人服務知能。	1. 工作人員每年應接受身心障礙福利服務相關課程訓練。 2. 為協助新進人員了解工作內容，應提供新人訓。	1. 工作人員每人每年應接受至少 30 小時受訓時數。 2. 工作人員受訓至少包含 2 小時性平課程訓練內容。 3. 每年至少工作人員轉訓 1 次。 4. 新進人員接受 24 小時新人訓。	許婕瑄社工在職訓練時數： 專業之能:26 性平 2 合計:28 徐嘉聆教保在職訓練時數： 專業之能:28 性平 6 合計:34 李美珍教保在職訓練時數： 專業之能:34 性平 3 合計:37 謝文瓊社工在職訓練時數： 專業之能:3 性平:0 合計:3 陳美如教保在職訓練時數： 專業之能:0 性平 0 合計:0	80%
	有效管控經費執行情況。	經費皆如規劃按期使用。	經費執行率達 80%以上。	112 年計畫執行經費核准依規定妥善運用經費並完成各季核銷 年度方案經費執行率達 94%。	

◎龍潭區美好身心障礙者社區式日間照顧服務中心
方案預期效益及執行成果

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	達成率
效益層面	預期效益			
服務使用	1-1 收案人數達 15 人	持續收案直至提供 15 名服務使用者接受美好社區式日間照顧服務方案服務。	提供 15 名服務使用者美好社區式日間照顧服務方案服務。	60%

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	達成率
效益層面	預期效益			
者層面	1-2 依據服務使用者之個別能進行生活自理訓練，提升自我照顧與自立生活能力	1. 透過美好日間照顧服務課程活動的訓練過程，提升服務使用者的生活品質與豐富的生活體驗。 2. 透過社區適應及各式休閒活動安排…等社交休閒機會，提升服務使用者的自我表達與社交技巧。	1. 每位服務使用者之個別服務計畫目標應視個別能力現況，於每個領域設定個別化服務目標。 2. 每位服務使用者之個別服務計畫目標達成率 80% 3. 日照中心各項活動總時數	67%
家庭層面	2-1 藉由日間照顧服務紓解家庭照顧壓力	邀請家屬參與個別化服務計畫討論會議及課程活動安排。	1. 請每位服務使用者的家屬參與個別化服務計畫會議，同意計畫後予以簽名確認，簽署比例達 100%。 2. 每年至少提供 3 次活動訊息，並有家屬出席活動。	100%
	2-2 建置多元溝通機制，維繫與家庭的服務關係，提升對身心障礙者之照顧品質	1. 透過年度滿意度調查，掌握對該服務之滿意度情形以作為未來改進方向。 2. 年度安排家長座談會或相關活動，與家屬分享服務成果。	1. 進行年度滿意度調查，其滿意度達 80%以上。 2. 每年安排至少 2 次家長會談或相關活動，確立家屬能有管道獲取相關福利訊息與支持。	100%
	2-3 連結在地社區資源，建構符合家庭需求的社區支持網絡	1. 於適應期結束後 14 天內完成家庭支持服務計畫。 2. 年末依執行情形依須求擬定次年度家庭服務計畫。	1. 依需求提供符合家庭需求的服務資訊及活動 2. 每半年定期檢視家庭服務計畫內容是否需做增減	100%
社會（社區）層面	3-1 藉由不同形式社區參與活動辦理，增加服務使用者及其家庭與社區互動機會，促進服務使用者融入社區	連結外部資源辦理活動，並邀請社區民眾與服務使用者共同進行活動。	1. 每半年至少安排一次活動，邀請社區民眾參與活動。 2. 每半年至少新增一次外部資源辦理活動。	88%
	3-2 透過社區宣導及社區活動參與，提升社區居民對於社區式日間照顧之認識。	安排宣導活動場次，進行招生或社區宣導。	1. 每季安排至少 1 場宣導活動 2. 每月至少安排一次社區適應活動，鼓勵每位服務使用者參加。	100%

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	達成率																
效益層面	預期效益																			
	3-3 引進志願服務人力，讓有意從事志願服務的社區民眾參與日間照顧服務	邀約社區志願服務人力參與本方案中，將社區資源引進本方案，共同為服務使用者盡一份心力。	1. 方案執行及相關作息需求，主動邀約社區人士或志願人力參與活動，年度自願人力投入至少達 60 人次以上 2. 志工專業培訓課程 1 場	100%																
品質（管理）層面	4-1 為藉由督導機制，定期追蹤計畫執行進度，以確保服務品質。	定期辦理服務品質管理會議。	1. 每 2 個月至少辦理 1 次，行政會議。 2. 每月至少辦理 1 次，團體督導會議。 3. 每月社工至少辦理 1 次，團體督導會議。 4. 每月教保至少辦理 1 次，團體督導會議。 5. 每季至少辦理 1 次，每位工作人員的個別督導。	100%																
	4-2 身心障礙福利服務相關之在職訓練，提升服務專業。	年度完成在職訓練課程	<table><tr><td></td><td>專業知能</td><td>性平</td><td>合計</td></tr><tr><td>羅韶樺 社工員</td><td>24</td><td>7</td><td>31</td></tr><tr><td>王渝茹 教保員</td><td>26</td><td>6</td><td>32</td></tr><tr><td>徐梓恩 生服員</td><td>19</td><td>6</td><td>28</td></tr></table>		專業知能	性平	合計	羅韶樺 社工員	24	7	31	王渝茹 教保員	26	6	32	徐梓恩 生服員	19	6	28	100%
		專業知能	性平	合計																
羅韶樺 社工員	24	7	31																	
王渝茹 教保員	26	6	32																	
徐梓恩 生服員	19	6	28																	
	4-3 依規定項目運用計畫經費，於期限內完成核銷。	依社會局規定期限完成核銷	1. 第一季：經費執行率達 23.1% 2. 第二季：經費執行率達 47.6% 3. 第三季：經費執行率達 68.4% 4. 第四季：經費執行率達 90.7%	90.7%																

◎112 年身心障礙者才藝培育計畫

參加(服務)人數/次

人數：共 20 人 (男 8 名、女 12 名)

一般 12 名、原住民 0 名、身障者 8 名，其中身障男 2 名、女 6 名

人次：共 764 人次

方案預期效益及執行成果

序	方案預期效益	實際執行概況
1	預計提供 8 名身心障礙者參與舞蹈學習，訓練肢體動作及律動感，進而透過舞台表演來增進自信心。	參與人數 9 人，達成率為 112%。

序	方案預期效益	實際執行概況
2	預計提供8名身心障礙者參與疊杯學習，訓練手眼協調、專注力、反應力、平衡感、肌耐力及空間感，進而提升反應能力與新陳代謝狀況。	參與人數8人，達成率為100%。
3	預計提供8名為家屬體適能活動的學習，提升體適能基本概念及現階段體能，進而提升其體耐力。	參與人數5人，達成率為62.5%。

(二) 身心障礙庇護工場

預期營運績效與實際達成情形

項次	服務目標	年度目標值	達成與否	現況說明
1	蔬菜銷售、農產品零售及花卉零售	1,740,000	是	營運金額為2,111,456元
2	開拓合作單位或廠商	至少2~3家	是	已開拓4家合作廠商： (1)中華汽車 (2)菱巨科技 (3)精材科技 (4)gogoro 龜山廠、台北總公司
3	開拓農產銷售客戶群	至少100人次	是	開拓會員及散客186人
4	開發新產品上架銷售	2~3項	是	已開發5種新產品： (1)碗豆 (2)豇豆 (3)絲瓜 (4)蒲瓜 (5)艾草香包

三 服務成果相片



社會參與－龍祥之家暨法治宣導



龍潭區賞花燈



社會參與－伊甸庇護工場餅乾diy



休閒活動－歡樂迎新春



作業活動－可愛又繽紛的拼豆



體適能檢測活動



社團活動(快樂學疊杯)



防災演練－防颱要做什麼



居家生活訓練-照地板格線順序拖地



消防宣導-認識滅火器



團康活動-兩兩對戰夾取紅包看誰夾得多



體能維持活動-站在彈跳板上利用彈力繩做肌力維持運動



舞蹈班課程



疊杯班課程



庇護工場-蔬菜採收



庇護工場-太鼓社團

庇護工場-蔬菜栽培



庇護工場—行銷訓練