

# 財團法人桃園市美好社會福利基金會

募款活動名稱:113 年美好生活弱勢族群服務計畫

勸募許可文號:衛部救字第 1131360359 號

募款期間:113 年 1 月 29 日至 113 年 12 月 31 日

勸募活動財務使用期間: 113 年 1 月 29 日至 114 年 6 月 30 日

## 一、計畫執行情形

### (一)成人訓練服務

#### ◎美好工作坊龍潭站-方案預期效益及執行成果

計畫目的		評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益			
服務使用者層面	1-1 收案人數達 15 人	1. 提供 15 名服務使用者社區作業設施方案服務。	本工作坊年平均收案人數為 11 人，未達滿案 15 人。 ➤ 未達標檢討改善： 再度拜訪龍潭區家庭服務中心，並多次電聯東區身障者資源中心積極開發新案。	73%
	1-2 提供服務使用者多元的服務選擇	每位服務使用者之個別服務計畫目標應視個別能力現況，於每個領域設定個別化服務目標。	本工作坊本年度服務使用者共計 10 人，因此共計擬定 10 份個別化服務計畫，但其中 1 人因結案中止服務，因此無法計算服務成效，其餘 10 人個別服務計畫綜合達成率皆達 80%以上。	100%
	1-3 透過各式活動的參與及訓練，提升服務使用者的自立生活能力	1. 能參與作業活動每日 4 小時，每週達 20 小時。 2. 每月服務使用者依其需求參與社區及休閒活動。 3. 每位服務使用者都能列出在今年進步/改變的一件事。	1. 本工作坊今年度作業活動共計提供 1000 小時，達到平均每週提供 20 小時作業活動時間。 2. 本工作坊皆依服務使用者個別服務需求設計主題活動、倡議活動、休閒活動、體適能活動、社區參與/社區適應活動。 3. 本工作坊可具體提出目前在案 10 位服務使用者在農務作業產出、代工產出、清潔打掃之進步/改變。	100%
家庭層面	2-1 提供家屬認識更多元且符合實際需求的安置與服務模式	1. 請每位服務使用者的家屬參與個別化服務計畫會議，同意計畫後予以簽名確認，簽署比例達 100%。 2. 每年至少提供 3 次活動訊息，並有家屬出席活動。	1. 今年度共計 13 位服務使用者皆依服務流程 100%完成簽署。 2. 本工作坊今年共計提供 4 次活動訊息，每次皆有至少 1 名家屬參與。	100%
	2-2 透過紙本單張或家長座談會等方式，讓家屬更能掌握相關福利訊息及獲得服務的共識	1. 進行年度滿意度調查，其滿意度達 90%。 2. 每年安排至少 2 次家長會談或相關活動，確立家屬能有管道獲取相關福利訊息與支持。	1. 上半年家長滿意度調查 99%為滿意以上，下半年家長滿意度 100%為滿意以上，平均滿意度 99.5%為滿意以上。 2. 本工作坊於 4/16、10/20 召開家長座談會，共計 2 場。	100%

計畫目的		評估指標	執行成果摘要	達成率
效益層面	預期效益			
社會(社區)層面	3-1 透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納服務使用者	1. 每季安排至少 1 場宣導或產品推展活動。 2. 每年至少安排一次義賣或宣導活動，鼓勵每位服務使用者參加。	第一季： 已完成 4 場宣導或產品推展活動，並有服務使用者參與。 第二季：已完成 4 場宣導或產品推展活動，並有服務使用者參與。4/20(六)好藝多漾成果展擺攤義賣。 5/18(六)與桃小身障嘉年華擺攤宣導。 5/31(五)茶園體驗營 FB 推廣文章。 6/4(二)端午 DIY 暨卡拉 OK 活動，產品推廣。 第三季： 7/27 八德置地廣場擺攤宣導義賣、產品推廣。 9/29 桃知道文創生活廣場擺攤宣導義賣、產品推廣(桃園市立圖書總館)桃園區南平路 301 號 第四季：	100%
	3-2 邀請外部資源或社區民眾共同參與本工坊之活動，讓服務使用者自然融入社區生活。	1. 每半年至少新增 1 名外部資源辦理活動。 2. 每半年至少安排一次活動邀請社區民眾參與活動。	第一、二季：已達標 1/15 龍祥護理之家拜年結合龍潭分局偵查隊-反詐騙宣導。 6/4 結合高平里民辦理端午 DIY、卡拉 OK 活動。 第三季： 7/9 上午 10:30 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會附設桃園市大溪崎頂日照中心來小作所場勘茶園體驗營 7/16 下午 1:30 龍祥護理之家參觀茶園 9/30 上午 08:00~15:00 邀請桃園小作所及社區居民團體採茶體驗營	100%
	3-3 透過加工材料組裝等作業成果，增進服務使用者的自我社會價值。	1. 尋求合作廠商至少 1 家能提供材料組裝作業機會。 2. 將所有收入依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。	1. 第一季：達成率 25% 印懋彩色印刷有限公司 (福衣、紙蓮花半成品) 第二季：達成率 50% 印懋彩色印刷有限公司 (福衣、紙蓮花半成品)。 第三季： 鑫馨紙手提袋代工廠、印懋彩色印刷有限公司 第四季： 2. 獎勵金皆依規定於次月 20 日發放。	100%
品質(管理)層面	4-1 為方案執行進度做好專業服務品質管理，建立完善的督導機制	1. 每月至少辦理一次團體督導會議。 2. 社工每月至少辦理 1 次團導督導會議。 3. 教保員每月至少辦理 1 次團導督導會議。 4. 每位工作人員每季至少 1 次個別督導。	1. 本工坊每月皆辦理工作會議 1 次，共計 12 次，達成率為 100% 2. 社工外督會議應辦理 24 次，達成率為 100%。 3. 教保外督會議辦理 24 次，為 100%。 4. 工作人員皆有接受個別督導共計 10 次，達成率為 100% 5. 綜合上述平均達成率為 96%	96.5%

113年-社會參與  
參觀福源茶場



哇~老茶廠第一次體驗



茶廠赴負責人很認真解說~

113年-休閒活動  
陶土捏捏樂



陶藝指導老師介紹今日diy串珠步驟



努力學習將自己的串珠著色

# 113年-倡議活動 大掃除



一起討論大掃除需要準備工具



認真的打掃

## 113年-倡議活動 食物與營養



透過影片認識均衡食物



除了均衡飲食運動也是很重要

# 113年-性平教育 真心話大冒險



對小組中的其他人說兩句誠實的話。



讓我們從真心話大冒險的許多好問題開始：

# 113/01/22 方案推廣

## -facebook 龍祥護理之家新春拜年·龍潭分局反詐騙宣導



# 113/05/10 產品推廣 - facebook 手工果乾雪Q餅

11:35

89

< 桃園市美好社會福利基金會 🔍

貼文 關於 影片 相片 更多 ▾



桃園市美好社會福利基金會

5月10日 · 🌐

如果您有注意到美好購物的網頁

就會發現新增加了商品...手工果乾雪Q餅

然而 #美好工作坊-龍潭站 的廚房內...  
老師以及學員...正在...秘密...努力...製作ing...

有圖有真相，就讓真相大白吧！



首頁



Marketplace



社團



遊戲



通知



功能表

◎美好工作坊桃園站-方案預期效益及執行成果

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率	參閱資料
效益層面	預期效益					
服務使用者層面	1-1 收案人數達 15 人	持續收案直至提供 15 名服務使用者接受社區日間作業設施方案服務。	積極開發新案直至收案滿 15 案	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 本工作坊截至 12 月收案人數為 13 人，未達滿案 15 人。</li> <li>➢ 未達標檢討改善：將透過參與學校轉銜會議及電聯北區身障者資源中心積極開發新案。</li> </ul>	86.7%	P. 52
	1-2 提供服務使用者多元的服務選擇	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過服務使用者興趣調查表、家訪、個別化服務計畫會議、服務使用者服務滿意度調查等方式，讓服務使用者能充分表達服務需求。</li> <li>2. 依據服務使用者的個別需求擬定個別化服務計畫，並運用於工作及日常生活中。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每位服務使用者之個別服務計畫目標應視個別能力現況，於各領域設定個別化服務目標，共 3-4 項；並且具有服務使用者本人簽署同意。</li> <li>2. 服務使用者滿意度調查滿意程度達 80% 以上。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本工作坊本年度服務使用者共計 15 人，因此共計擬定 15 份個別化服務計畫，其中 2 人因結案中止服務，因此無法計算服務成效；有 1 位服務使用者未滿三個月，故無法計算；其餘 12 位服務使用者，至少達成 4 項個別化服務目標。</li> <li>2. 服務使用者滿意度調查滿意程度達 90% 以上。</li> </ol>	100%	P. 52
	1-3 透過各式活動的參與及訓練，提升服務使用者的自立生活能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過加工材料組裝等作業活動，增進服務使用者的自我社會價值。</li> <li>2. 每月服務使用者依其需求參與社區及休閒活動。</li> </ol>	<p>服務使用者當年度的技能表現，與工作態度的提昇，讓代工及自製品產能增加。</p> <p>透過社會參與及各式小組活動安排，提升服務使用者的活動參與，可成長 5%。</p>	<p>112 年代工售出為 59 箱、拼豆 239 個、清潔劑 277 瓶、擴香石 96 個。</p> <p>113 年代工售出為 75 箱、拼豆 523 個、清潔劑 81 瓶、擴香石 450 個。</p> <p>大部分產能皆提升超過 112 年的產能。</p> <p>112 年社會參與總人數為 106 人，小組活動總人數 112 人。</p> <p>113 年社會參與總人數為 182 人，小組活動總人數 134 人。</p> <p>在活動參與度上，113 年參與人數遠多於 112 年。</p>	75%	P. 68 ~ P. 70

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率	參閱資料
效益層面	預期效益					
家庭層面	2-1 提升/增進家庭功能及能力。	1. 透過家長期待調查表、家訪、個別化服務計畫會議、家長座談會、家長服務滿意度調查等方式，讓家庭能充分表達服務需求。 2. 針對家庭服務需求擬定家庭服務計畫，以提升/增進家庭功能及能力。	1. 每個家庭應有家長期待調查表、個別化服務計畫會議紀錄、家訪後服務使用者摘要表。 2. 請每位服務使用者的家屬參與個別化服務計畫會議，同意計畫後予以簽名確認，簽署比例達100%	今年度共計 15 位服務使用者皆依服務流程 100% 完成簽署。	100%	P. 85
	2-2 家庭服務適切性	透過家長座談會及滿意度調查，掌握家長對服務之滿意度情形以作為未來改進方向。	1. 每年度應辦理至少 2 次滿意度調查，其滿意度達 90%。 2. 每年度應辦理至少 2 次家長會談，直接與家長溝通討論服務內容。	本工坊於 5/10、11/13 進行家屬滿意度調查。家長滿意度調查，平均滿意度 99.5% 為滿意以上。 本工坊分別於 5/10、11/13 召開家長座談會，共計 2 場。	100%	P. 88 ~ P. 92
社會(社區)層面	服務使用者融入社區活動	透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納服務使用者	1. 每季安排至少 1 場宣導或產品推展活動。 2. 每年至少安排一次義賣或宣導活動，邀請每位服務使用者參加。	第一季 2 場 第二季 4 場 第三季 3 場 第四季 3 場 共計 12 場，12 場有服務使用者參加	100%	P. 94 ~ P. 96

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率	參閱資料
效益層面	預期效益					
	3-2 社區民眾與服務使用者共融。	邀請社區民眾共同參與本工坊之活動，讓服務使用者自然融入社區生活。	1. 每半年至少連結 1 名外部資源辦理活動 2. 每半年至少安排一次活動邀請社區民眾參與活動。	1. 本工坊今年度連結 3 次外部資源： (1) 同濟會，拜訪木柵動物園 (2) 大明醫院，體檢 (3) 美好工作坊龍潭站，運動會 2. 本工坊今年度辦理 3 場邀請社區民眾共同參與本工坊之活動： (1)果香清潔劑製作，邀請建國國小志工隊參加。 (2)果香清潔劑製作，邀請慈濟志工參加。 (3)美好公益園遊會，邀請社區居民參加。	100%	P. 95 ~ P. 96
	3-3 產品推廣增進服務使用者的自我社會價值。	1. 依獎勵管理辦法案期發放獎勵金鼓勵服務使用者工作自我實現。 2. 獎勵金發放總額提升，以激勵服務使用者自我提升。	1. 依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。 2. 將所有收入依獎勵金管理辦法發放於服務使用者。 3. 獎勵金較去年提升 1%	1. 獎勵金發放:113 年 1 月~11 月均已完成現金發放及單據簽領。 2. 113 年獎勵金平均發放 778 元/人，112 年平均發放 811 元/人，未提升 1%。	66%	P. 96 ~ P. 97

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率	參閱資料
效益層面	預期效益					
品質(管理)層面	4-1 透過督導機制, 管控方案進度, 做好專業服務品質。	透過辦理各項會議, 協助工作人員解決困難個案的行為問題或方案執行困境。	1. 個別督導 每位工作人員每季至少 1 次個別督導 2. 團體督導會議 每兩個月至少辦理一次團體督導(行政會議)。 3. 外聘督導 (1) 社工每月至少辦理 1 次團體督導會議。 (2) 教保員每月至少辦理 1 次團體督導會議。 (3) 跨專業會議, 每位方案工作人員每月至少 1 次外督會議。	113/01-113/12 1. 個別督導: (1) 許婕瑄社工:113 年 4 次 (2) 徐嘉聆教保:113 年 4 次 (3) 邱品涵教保:113 年 3 次(112/04/16 到職) (4) 李美珍教保:113 年 0 次(113/04/15 離職) 2. 團體督導會議:(行政團體督) 行政會議:每 2 月辦理 1 次, 共計 6 次。 3. 外聘督導: (1) 社工外督:每月辦理 1~2 次, 共計 18 次 (2) 教保外督:每月辦理 1~2 次, 共計 20 次。 (3) 跨專業會議: 每月辦理 1 次, 共計 12 次。	87.5%	P. 97 - P. 99

計畫目的		工作項目與內容	評估指標	執行成果摘要	達成率	參閱資料
效益層面	預期效益					
	為提升服務品質專業人員應定期接受新知，增進個人服務知能。	1. 工作人員每年應接受身心障礙福利服務相關課程訓練。 2. 為協助新進人員了解工作內容，應提供新人訓。	1. 工作人員每人每年應接受至少 30 小時受訓時數。 2. 工作人員受訓至少包含 2 小時性平課程訓練內容。 3. 每年至少工作人員轉訓 1 次。 4. 新進人員接受 24 小時新人訓。	許婕瑄社工在職訓練時數： 專業之能:38 性平 0 合計:38 註:性平課程僅要求教保報名受訓，社工不在此限。  徐嘉聆教保在職訓練時數： 專業之能:33 性平 3 合計:36  邱品涵教保在職訓練時數： 保員及訓練員班 專業之能:20 性平 3 合計:23  李美珍教保在職訓練時數： 專業之能:6 性平 0 合計:6 註:因離職時間性平課程上外開放報名，故未能修習	90.9%	P. 169 - P. 173
	有效管控經費執行情況。	經費皆如規劃按期使用。	經費執行率達 80%以上。	113 年計畫執行經費核准依規定妥善運用經費並完成各季核銷年度方案經費執行率達 97.3%。	94%	P. 42

2024/06/26



服務使用者引導客人手部消毒



向客人進行自我介紹



長官致詞



社工向民眾介紹美好工作坊桃園站



製作流程講解



量測水量



服務使用者協助灌入起泡劑



服務使用者與民眾一起搖晃起泡劑、刮蘆薈



教保協助攪拌混和材料



自製清潔劑活動大合照

2024/11/29



方案宣導-介紹工坊



製作流程解說



量測水量



灌入起泡劑



服務使用者與民眾一起搖晃起泡劑



蘆薈秤重



協助攪拌混和材料並過濾



過濾蘆薈



產品推廣-介紹工坊產品



自製清潔劑活動大合照

◎龍潭區美好身心障礙者社區式日間照顧服務中心-方案預期效益及執行成果

計畫目的		工作項目 與內容	每季預期成效與評估指標	檢核項目
效益 層面	預期效益			
服務 使用者 層面	持續收案直至提供15名服務使用者接受社區日間作業設施方案服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>積極宣導與開發提升服務人數。</li> <li>安排初評與適應。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>第一季：至少開發2名新案進行收案評估。</li> <li>第二季：累計至少開發4名新案進行收案評估。</li> <li>第三季：累計至少開發7名新案進行收案評估。</li> <li>第四季：累計至少開發9名新案進行收案評估。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>方案宣導活動紀錄。</li> <li>月報表(日間照顧服務人數與處理情形)。</li> <li>每月服務使用者名冊。</li> </ol>
	依據服務使用者之個別能進行生活自理訓練，提升自我照顧與自立生活能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>針對每位服務使用者擬定個別化服務計畫，經家屬同意後開始執行計畫內容。</li> <li>定期追蹤執行進度與內容。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>第一季： <ul style="list-style-type: none"> <li>年度在案服務使用者完成個別化服務計畫擬定及簽署率達100%。</li> <li>個別化服務計畫執行進度達20%。</li> <li>透過教保外督檢視執行狀況，必要時討論執行困境。</li> </ul> </li> <li>第二季： <ul style="list-style-type: none"> <li>個別化服務計畫執行進度達45%。</li> <li>透過教保外督檢視執行狀況，必要時討論執行困境。</li> </ul> </li> <li>第三季： <ul style="list-style-type: none"> <li>經評估必要修訂個別化服務計劃個案，其重新修訂及簽署進度達100%。</li> <li>個別化服務計畫執行進度達70%。</li> <li>透過教保外督檢視執行狀況，必要時討論執行困境。</li> <li>個別化計畫修正會議。</li> </ul> </li> <li>第四季： <ul style="list-style-type: none"> <li>個別化服務計畫執行進度達90%。</li> <li>全面檢視年度個別化服務計畫年度平均執行達成率達80%。</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>服務使用者能力綜合摘要表。</li> <li>年度評估計畫摘要表。</li> <li>個別化服務評量紀錄表。</li> <li>個別化服務計畫修正意見表及會議記錄。</li> <li>教保外督紀錄。</li> </ol>
	透過多元化活動設計，豐富服務使用者的生活體驗	<ol style="list-style-type: none"> <li>設計包含增進生活自理能力、健康促進、人際關係及社交技巧訓練、社區適應等服務。</li> <li>透過問卷調查，了解服務使用者對活動滿意度。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>第一季： <ul style="list-style-type: none"> <li>活動教案紀錄檢核教案執行情形。</li> <li>年度活動教案設計執行率達20%。</li> </ul> </li> <li>第二季： <ul style="list-style-type: none"> <li>透過活動教案紀錄檢核教案執行情形。</li> <li>年度活動教案設計執行率達45%。</li> <li>第1次服務使用者滿意度調查，滿意程度達80%。</li> </ul> </li> <li>第三季： <ul style="list-style-type: none"> <li>透過活動教案紀錄檢核教案執行情形。</li> <li>年度活動教案設計執行率達70%。</li> </ul> </li> <li>第四季： <ul style="list-style-type: none"> <li>透過活動教案紀錄檢核教案執行情形。</li> <li>年度活動教案設計執行率達90%以上。</li> <li>第2次服務使用者滿意度調查，滿意程度達80%。</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>各項目活動設計暨評量表。</li> <li>服務使用者滿意度調查表。</li> </ol>

計畫目的		工作項目 與內容	每季預期成效與評估指標	檢核項目
效益 層面	預期效益			
家庭 層面	依家庭需求擬定家庭服務計畫，建構符合家庭需求的社區支持網絡，讓家庭能夠得到適切的服務	1. 擬定家庭服務計畫 2. 依據家庭服務計畫提供諮詢、連結資源、轉介等服務	1. 第一季： ● 年度在案服務使用者完成個別化服務計畫擬定及簽署率達 100%。 ● 執行年度家庭服務計畫，提供諮詢、連結資源、轉介等服務，執行進度達 20%。 2. 第二季： ● 執行家庭服務計畫，提供諮詢、連結資源、轉介等服務，執行進度達 45%。 3. 第三季： ● 執行年度家庭服務計畫，提供諮詢、連結資源、轉介等服務，執行進度達 75%。 4. 第四季： ● 執行年度家庭服務計畫，提供諮詢、連結資源、轉介等服務，執行進度達 90% ● 每案家庭擬定家庭服務計畫並依計畫及行處遇，執行目標達成率達 80%。	1. 家庭服務計畫表。 2. 個案服務紀錄。 3. 其他：轉介表、資連連捷相關表單。
	建置多元的溝通機制，維繫家庭與中心的合作關係，進而提升案家的生活品質。	1. 辦理家長座談會進行交流與對話。 2. 於服務期間，適時提供符合家庭需求的服務資訊及活動。 3. 透過家長滿意度調查，依此檢視服務是否減緩家照顧壓力，作為未來檢討規畫方向。	1. 第一季： ● 依需求提供符合家庭需求的服務資訊及活動 2. 第二季： ● 辦理第 1 次家屬座談會。 ● 進行第 1 次家屬滿意度調查，其滿意度程達 80%。 3. 第三季： ● 依需求提供符合家庭需求的服務資訊及活動 4. 第四季： ● 辦理第 2 次家屬座談會。 ● 進行第 2 次家屬滿意度調查，其滿意程度達 80%。	1. 家長滿意度調查表。 2. 家長座談會議紀錄。 3. 個案服務紀錄。
社會 (社區) 層面	藉由不同形式社區參與活動辦理，增加服務使用者及其家庭與社區互動機會，促進服務使用者融入社區	1. 每季兩次社區適應規劃，豐富服務使用者生活體驗(例如：郊外走訪)。 2. 每週至少一次社區融合規劃(例如：日常購物、社區清掃、社區設施使用)	1. 第一季： ● 社區適應(龍元宮商圈) ● 社區融合(社區環境清掃、社區日採購-春節採購) 2. 第二季： ● 社區適應(三坑鐵馬道) ● 社區融合(社區環境清掃、社區活動參與-端午活動) 3. 第三季： ● 社區適應(石門水庫) ● 社區融合(社區環境清掃、社區活動參與-中元祭拜活動) 4. 第四季： ● 社區適應(家樂福採購) ● 社區融合(社區環境清掃、社區活動參與-重陽節與聖誕活動)	1. 社區適應活動設計暨評量表。(備註：地點可能視情況進行調整) 2. 社區環境清掃活動執行紀錄。

計畫目的		工作項目 與內容	每季預期成效與評估指標	檢核項目
效益 層面	預期效益			
	透過社區宣導及社區活動參與，提升社區居民對於社區式日間照顧之認識	1. 每季至少安排 1 場次宣導活動場次，推廣日間照顧。 2. 每季至少安排 1 場次連結外部資源辦理活動並邀請社區居民共同參與活動。	1. 第一季： ● 宣導推廣：拜訪 2 位鄰近鄰里長、鄰近地區住宿型機構聯繫、美好基金會臉書宣導 ● 至少安排 1 次活動，邀請社區居民共同參與 2. 第二季： ● 宣導推廣：拜訪 2 位鄰近鄰里長、鄰近地區特殊教育單位、鄰近地區住宿型機構拜會、美好基金會臉書宣導 ● 至少安排 1 次活動邀請社區居民共同參與 3. 第三季： ● 宣導推廣：拜訪 2 位鄰近鄰里長、鄰近地區家庭服務中心拜會、美好基金會臉書宣導 ● 至少安排 1 次活動邀請社區居民共同參與 4. 第四季： ● 宣導推廣：拜訪 2 位鄰近鄰里長、美好公益園遊會、美好基金會臉書宣導 ● 至少安排 1 次活動邀請社區居民共同參與	1. 方案宣導活動紀錄表。 2. 社區資源訪查表。
	引進志願服務人力，讓有意願從事志願服務的社區民眾能有機會支持協助服務使用者	1. 邀約社區民眾或志願人力參與活動 2. 辦理志工培訓相關課程 3. 年度志工服務達 100 人次	1. 第一季： ● 志工人力招募與服務培訓課程 2. 第二季： ● 志工專業培訓課程 1 場 ● 志工年度執行，服務人次達 30%。 ● 累計完成 2 次志工督導 3. 第三季： ● 志工年度執行，服務人次達 60% ● 累計完成 3 次志工督導 4. 第四季： ● 志工專業培訓課程 1 場 ● 志工召募年度志願人力投入至少達 90 人次以上 ● 累計完成 5 次志工督導	1. 志工研習心得 2. 志願服務工作隊簽到表 3. 相關志願服務照片

計畫目的		工作項目 與內容	每季預期成效與評估指標	檢核項目
效益 層面	預期效益			
品質 管理 層面	藉由督導機制，定期追蹤計畫執行進度，以確保服務品質	1. 行政會議： 每 2 個月辦理 1 次。 2. 工作會議： 每月辦理 1 次。 3. 社工團督： 每月辦理 1 次。 4. 教保個督： 每月辦理 1 次。	1. 第一季： ● 提供 1-3 月每月紀錄，並進行工作執行檢核 ● 落實召開各項會議，留有會議記錄。 ● 前次會議追蹤事項確實執行至少 85%。 2. 第二季： ● 提供 4-6 月每月紀錄，並進行工作執行檢核 ● 落實召開各項會議，留有會議記錄。 ● 前次會議追蹤事項確實執行至少 85%。 3. 第三季： ● 提供 7-9 月每月紀錄，並進行工作執行檢核 ● 落實召開各項會議，留有會議記錄。 ● 前次會議追蹤事項確實執行至少 85%。 4. 第四季： ● 提供 10-12 月每月紀錄，並進行工作執行檢核。 ● 落實召開各項會議，留有會議記錄。 ● 前次會議追蹤事項確實執行至少 85%。 ● 各項工作項目執行之達成率達 90%。	1. 各項會議紀錄 2. 月報表 3. 年度會議總表
	身心障礙福利服務相關之在職訓練，提升服務專業	1. 工作人員每年應接受身心障礙福利服務相關課程訓練，至少 30H 2. 工作人員受訓至少包含 2 小時性平課程訓練內容。 3. 每年至少工作人員轉訓 1 次 4. 新進人員接受 24H 新訓。	1. 第一季： ● 每位中心人員累計完成在職訓練時數達 5 小時，並完成研習心得報告。 2. 第二季： ● 每位中心人員累計完成在職訓練時數達 15 小時，並完成研習心得報告。 3. 第三季： ● 每位中心人員累計完成在職訓練時數達 25 小時，並完成研習心得報告。 ● 累計性平課程訓練 2 小時。 4. 第四季： ● 每位中心人員累計完成在職訓練時數達 30 小時，並完成研習心得報告。 ● 完成轉訓	1. 受訓課程時數證明 2. 研習心得報告 3. 視情況安排轉訓(佐證：轉訓紀錄表)
	依規定項目運用計畫經費，於期限內完成核銷	落實經費運用規劃，依規定每季終了 5 日後核銷。	1. 第一季： ● 113 年上半年人事預撥款項申請。 ● 年度方案經費執行率達 20%。 2. 第二季： ● 完成第一季核銷。 ● 年度方案經費執行率達 50%。 3. 第三季： ● 113 年下半年人事預撥款項申請。 ● 完成第二季核銷。 ● 年度方案經費執行率達 70%。 4. 第四季： ● 完成第三、四季核銷。 ● 年度方案經費執行率達 85%。	1. 核銷函報文 2. 核銷相關資料

# 113 年生活自理訓練

## 餐後洗碗



使用洗碗精清潔內部



用水將泡泡水洗乾淨

# 113 年居家生活訓練

## 掃地



將教室地板的垃圾掃進畚箕中



將門口的地板的垃圾掃進畚箕中

# 113 年居家生活訓練

## 拖地



使用拖把桶將拖把浸濕及擰乾



照地板格線順序拖地

## 113 年倡議活動



讓服務使用者認識原型食物



學習辨認六大類食物

# 113 年防災宣導



觀看地震防災影片



實際演練地震避難步驟

# 113 年團康活動



完成 3 個紙杯疊成兩層



動作示範下完成 10 個紙杯疊成 4 層

## 113 年體能維持活動



個別化體適能評估



使用中心內的跑步機進行有氧體能維持運動

## 113 年體適能活動



一起做暖身操



使用椅子拉伸小腿肌群

## 113 年藝術活動



使用剪刀將圖案剪下



戴上製作好的面具一起合照

## 113 年桌遊活動



使用手壓式打氣筒將球吹至球門內



齊心協力將球吹至球門內

## 113 年性平活動



透過圖片區分醫療行為及性騷擾



觀看了解就醫流程

# 113 年社區適應活動



體驗茉莉花茶的製作過程



聞香茉莉香燻

## 113 年社區融合活動



使用社區設施，認識社區居民



參加社區活動-龍安宮建宮 200 年

# 113 年宣導活動 方案宣導



美好成果展



身障嘉年華

# 113 年宣導活動 方案宣導



## 臉書宣導-中秋節活動



## 臉書宣導-雙十節活動

# 113 年宣導活動 方案宣導



風禾公園-關懷弱勢藝術嘉年華



桃園特殊教育學校-社福博覽會

# 113 年家庭支持服務 家長座談會-上半年



日照相關事項解說



問題討論

# 113 年家庭支持服務 家長座談會-下半年



日照相關事項解說



問題討論

◎113 年大 FUN 藝彩培育活動計畫

上半年

參加(服務)人數/人次

1. 舞蹈班 (男 5 名、女 2 名) (一般 0 名、原住民 0 名、身障者 7 名, 其中身障男 5 名、女 2 名)

2. 疊杯班 (男 6 名、女 1 名) (一般 0 名、原住民 0 名、身障者 7 名, 其中身障男 6 名、女 1 名)

人次: 共 126 人次

滿意度調查表

參加人數: 8 ; 實際填答人數: 8 (男: 6 ; 女: 2 )

填表日期: 113 年 6 月 27 日

題 目		非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	合計
A 活動內容	1、活動進行方式生動活潑	100%	0	0	0	0	100%
	2、活動時間的長度適當	100%	0	0	0	0	100%
	3、整體活動設計與內容豐富	100%	0	0	0	0	100%
	4、活動場地空間適當	100%	0	0	0	0	100%
	5、活動當天的餐食適宜	100%	0	0	0	0	100%
B 活動效益	1、此活動對我有幫助	100%	0	0	0	0	100%
	2、活動能增長見聞	100%	0	0	0	0	100%
	3、活動的內容符合我的需求	100%	0	0	0	0	100%
	4、活動學習到的經驗(資訊)能運用在日常生活中	100%	0	0	0	0	100%
	5、經由本次活動提高對休閒活動參與的興趣	100%	0	0	0	0	100%
C 活動評估	1、我在活動中覺得很愉快	100%	0	0	0	0	100%
	2、我在活動中學會克服困難	100%	0	0	0	0	100%
	3、我在活動中可以認識許多朋友	100%	0	0	0	0	100%
	4、我在活動中學會與人溝通	100%	0	0	0	0	100%
	5、我會想再參加此類型的活動	100%	0	0	0	0	100%
D 預期實際效益	1、此活動能提升我的專業知識與技能	100%	0	0	0	0	100%
	2、此活動能增進人際關係	100%	0	0	0	0	100%
	3、此活動能促進我在危機的處理	100%	0	0	0	0	100%
	4、此活動能提昇我在職場的競爭力	100%	0	0	0	0	100%
	5、此活動能增加我對公共事務的討論	100%	0	0	0	0	100%

以上的服務, 請您給我們建議, 您的回饋將是我們進步與改善的動力!

1、除了本次課程議題外, 你還希望日後與專家學者探討哪一類的議題?

希望多開能夠增進我信心的活動或是課程。

2、請問您對於本次工作坊還有什麼想法與建議跟我們分享? 請敘述如下。

1. 在這次的活動之中, 讓我們能夠有機會跟同學多認識。

2. 希望能有不同的課程選擇, 增加不同的才藝。

## 執行成果概況表

照片說明：

《舞蹈課程》4/22

老師循序漸進指導學員，訓練肢體動作及律動感增進自信心。



照片說明：

《舞蹈課程》4/29

學員訓練動作已有明顯進度，隊形也開始排演



照片說明：

《舞蹈課程》5/29

學員已能熟悉肢體表演，展現出自信、快樂



## 執行成果概況表

照片說明：

《疊杯課程》4/25

初期要學會專注力，了解老師指令內容。



照片說明：

《疊杯課程》5/9

已有疊杯操作的架式了，相信會越來越好。



照片說明：

《疊杯課程》6/27

團體接力~~

藉由同儕相互接力方式，提升其速度與手眼協調及專注力。



下半年

### 參加(服務)人數/人次

1. 舞蹈班 (男 5 名、女 2 名) (一般 0 名、原住民 0 名、身障者 7 名, 其中身障男 5 名、女 2 名)
2. 疊杯班 (男 6 名、女 1 名) (一般 0 名、原住民 0 名、身障者 7 名, 其中身障男 6 名、女 1 名)

人次：共 238 人次

### 滿意度調查表

參加人數：8；實際填答人數：8 (男：6；女：2)

填表日期：113 年 11 月 28 日

題 目		非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	合計
A 活動 內容	1、活動進行方式生動活潑	95%	5%	0	0	0	100%
	2、活動時間的長度適當	100%	0	0	0	0	100%
	3、整體活動設計與內容豐富	100%	0	0	0	0	100%
	4、活動場地空間適當	100%	0	0	0	0	100%
	5、活動當天的餐食適宜	100%	0	0	0	0	100%
B 活動 效益	1、此活動對我有幫助	100%	0	0	0	0	100%
	2、活動能增長見聞	100%	0	0	0	0	100%
	3、活動的內容符合我的需求	100%	0	0	0	0	100%
	4、活動學習到的經驗(資訊)能運用在日常生活中	96%	4%	0	0	0	100%
	5、經由本次活動提高對休閒活動參與的興趣	100%	0	0	0	0	100%
C 活動 評估	1、我在活動中覺得很愉快	100%	0	0	0	0	100%
	2、我在活動中學會克服困難	100%	0	0	0	0	100%
	3、我在活動中可以認識許多朋友	100%	0	0	0	0	100%
	4、我在活動中學會與人溝通	97%	3%	0	0	0	100%
	5、我會想再參加此類型的活動	100%	0	0	0	0	100%
D 預期 實際 效益	1、此活動能提升我的專業知識與技能	100%	0	0	0	0	100%
	2、此活動能增進人際關係	100%	0	0	0	0	100%
	3、此活動能促進我在危機的處理	97%	3%	0	0	0	100%
	4、此活動能提昇我在職場的競爭力	94%	6%	0	0	0	100%
	5、此活動能增加我對公共事務的討論	95%	5%	0	0	0	100%

以上的服務，請您給我們建議，您的回饋將是我們進步與改善的動力！

- 1、除了本次課程議題外，你還希望日後與專家學者探討哪一類的議題？

希望多開能夠增加相關趣味課程。

- 3、請問您對於本次工作坊還有什麼想法與建議跟我們分享？請敘述如下。

1. 在這次的課程，讓我能夠有機會多跟同學互動。

2. 希望大家開心。

## 執行成果概況表

照片說明：

《舞蹈課程》

老師示範動作指導學員，加強肢體動作及律動感，以增進自信心。



照片說明：

《舞蹈課程》

學員肢體動作已有明顯進度，漸入佳境...



照片說明：

《舞蹈課程》

學員已能熟悉肢體表演，透過演出展現出自信、快樂



## 執行成果概況表

照片說明：

### 《疊杯課程》

學員上課專注力佳，已了解老師指令內容。



照片說明：

### 《疊杯課程》

學員認真學習，已有疊杯操作的架式了，相信會越來越好。



照片說明：

### 《疊杯課程》

藉由同儕相互觀摩，疊杯已得心應手。



## (二) 身心障礙庇護工場

### 預期營運績效與實際達成情形

項次	服務目標	年度目標值	達成與否	現況說明
1	營業額	1,800,000 元	是	113 年營業額為 2,624,718 元
2	開發新客戶	10 個以上	是	113 年蔬菜新會員 43 人，新開發企業/機構客戶 14 家。
3	活動推廣	10 場以上	是	113 年活動推廣已 20 場以上
4	開發新產品	2 樣以上	是	113 年已開發 5 樣新產品

### 庇護員工福利執行照片

#### 1. 員工旅遊-二天一夜台中行



