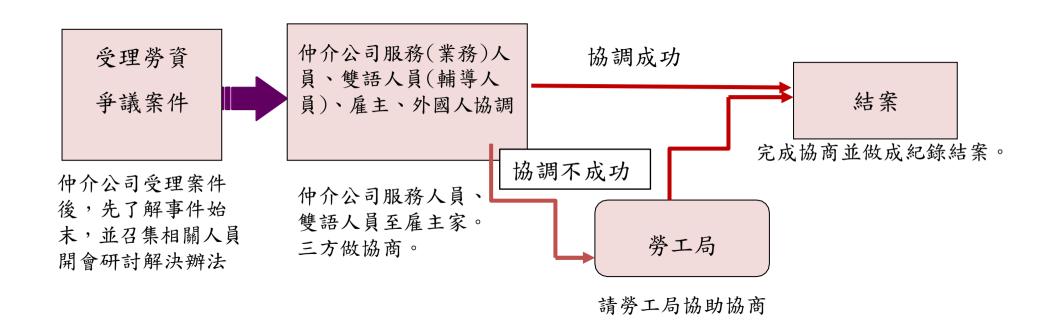
# 雇主異常事件處理機制

- 1. 勞資爭議處理機制(流程圖)
- 2. 雇主死亡處理機制(流程圖)
- 3. 被看護者死亡處理機制(流程圖)
- 4. 積欠薪資處理機制(流程圖)
- 5. 雇主及受看護者遭外國人傷害處理機制(流程圖)
- 6. 雇主及受看護者遭外國人性侵害處理機制(流程圖)
- 7. 雇主及受看護者遭外國人性騷擾處理機制(流程圖)

## 異常事件處理機制:勞資爭議處理機制(流程圖)



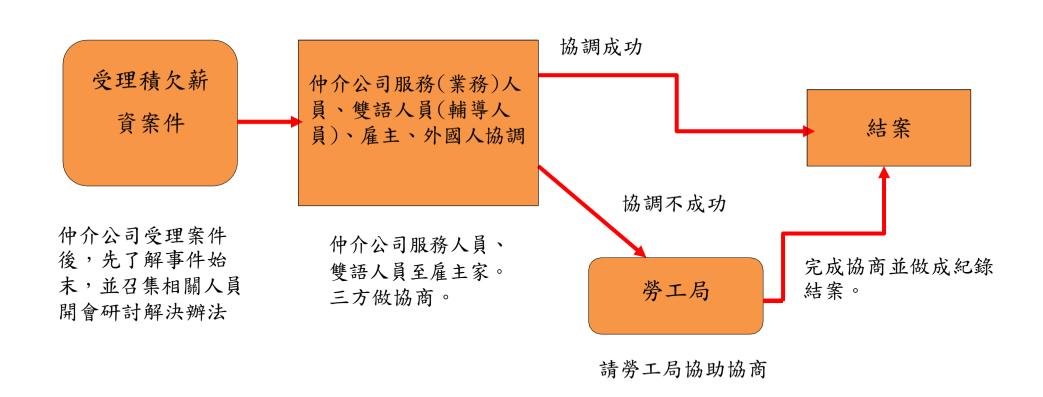
# 異常事件處理機制:雇主或被看護者死亡處理機制(流程圖)

受理雇主或被看護 者死亡案件

仲介公司接獲雇主 或家屬來電通知



#### 異常事件處理機制:積欠薪資處理機制(流程圖)



# 異常事件處理機制:雇主及被看護者遭外國人傷害處理機制(流程圖)

受理雇主及 被看護者遭 外國人傷害 案件

仲介公司儘速派 員至雇主家了解 事情始末

仲介公司受理案件後 ,先派員了解事件始 末,並與受害者詳談 事情經過。 將受傷者送醫治療

服務人員盡速將受害者送醫驗傷治療,並安撫病人及家屬情緒。

通報當地警察 機關

等待司法機關 判定

向當地警察機關報案 此案件要等待司法機 關裁定外國人罪行。

> 妥善安置外勞, 防止其逃跑。

仲介公司妥善安置外勞,應 避免外勞因犯罪而逃跑。 遣送外國人 出境

仲介公司應負責將外 國人遣送出境並協助 雇主辦理後續事宜。 結案並將過程詳 細作成紀錄備查。

結 案

## 異常事件處理機制:雇主及被看護者遭外國人性侵害處理機制(流程圖)

安置外國人並防止其逃跑

仲介公司妥善安置外國人, 應避免外勞因犯罪而逃跑。

受理雇主/受 看護者遭外 國人性侵害 案件

仲介公司儘速派 員至雇主家了解 事情始末

仲介公司盡速派員至 不 不 所 事情發生始末並 安 無 受 害 者 情 緒 。 通報警察機關或勞工局請求協助

向當地警察機關報案

等待司法機關判定

遣送外國人 出境

此案件要等待司法機 仲介公司應負責將 關裁定外國人罪行。 外國人遣送出境並 協助雇主辦理後續

請被害人寫性侵 害案件驗證同意書

照會精神科

出院

通報社工單位請求協助 113 性侵害防治中心

請社工單位派員至雇主家做心理輔導。

持續密集關心受害者之情緒與心靈輔導

仲介公司妥善安置外 勞,應避免外國人因犯 罪而逃跑。 雷病處理、驗傷鬼證、 採取檢體證物保存於證 物帶、開具驗傷證明、 驗傷證明...報告交予 性侵害防治中心。

醫病處理、驗傷蔥證、 對被害人追蹤治療

結

結案並將過程詳細

作成紀錄備杳。

案

## 異常事件處理機制:雇主及被看護者遭外國人性騷擾處理機制(流程圖)

安置外國人並防止其逃跑

仲介公司妥善安置外國人, 應避免外國人因犯罪而逃

通報警察機關或 勞工局請求協助

等待司法機關判定

遣送外勞出境

結 智

向當地警察機關報案

此案件要等待司法機 關裁定外國人罪行。 仲介公司應負責將 外國人遣送出境並 協助雇主辦理後續 結案並將過程詳細 作成紀錄備查。

受理雇主/受 看護者遭外 國人性騷擾 案件

仲介公司儘速派 員至雇主家了解 事情始末

仲介公司盡速派員至 雇主家與受害者詳談 了解事情發生始末並 安撫受害者情緒。 助 113

通報社工單位請求協

請社工單位派員至雇主家做心理輔導。

持續密集關心受害者之情緒與心靈輔導

仲介公司妥善安置外 國人,應避免外勞因犯 罪而逃跑。