



Acer UC

辦公位置不設限

企業整合式通訊

全球辦公都方便

我們的使命

以「硬體+軟體+服務」提升通訊品質，
快速串連世界，讓高效率企業溝通就在彈指之間。



Acer UC

宏碁辦公通訊

Acer UC採用IP (Internet protocol) 的通訊方式，整合並相容新舊系統，將傳統辦公室電話系統和桌機、平板電腦與智慧型手機一起整合，提供給企業用戶全球性的網內互打、手機就是隨身的桌機/分機、即時通話等功能，並採用高度資安防護與資訊加密的傳輸技術，可加快工作效率、並大幅降低成本、提升客戶服務品質。



Web Client
(WebRTC)



Acer UC
行動分機

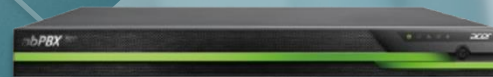


Acer IP
話機



Acer UC for
Windows

Acer UC 通信平台



Acer UC 四大特點



Acer UC滿足各種商業上的需求



SOHO



S30



中小型企業



S100



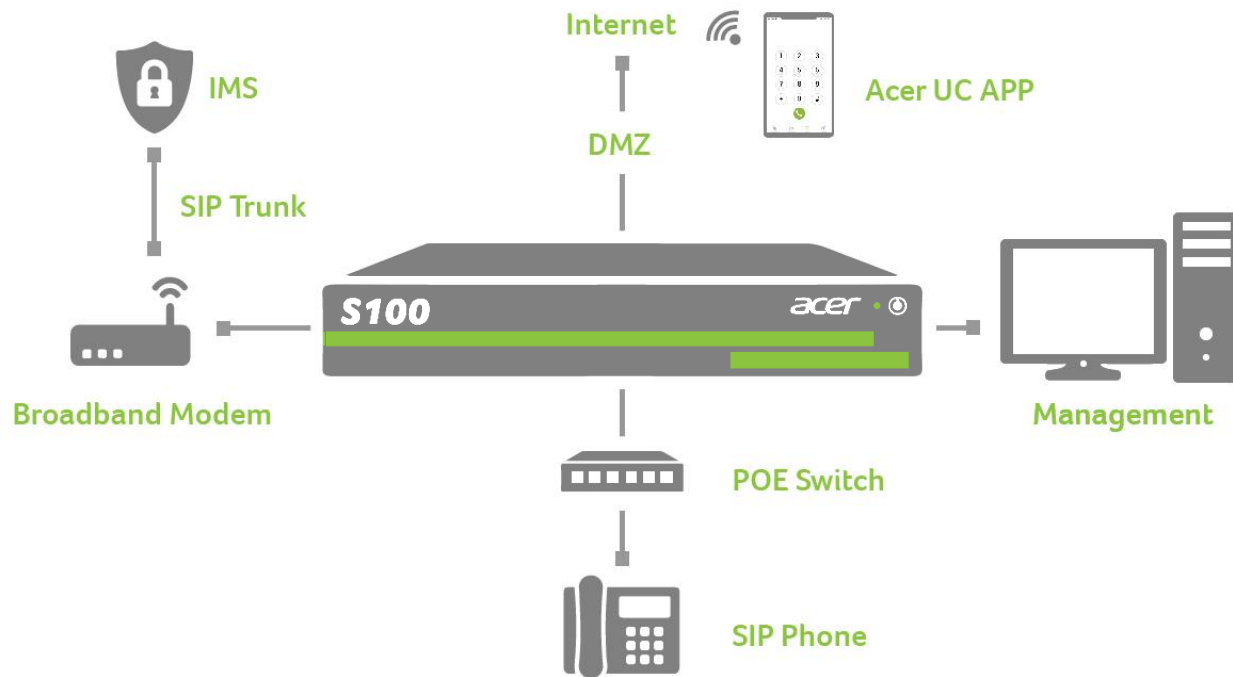
大型企業/跨國組織



S500

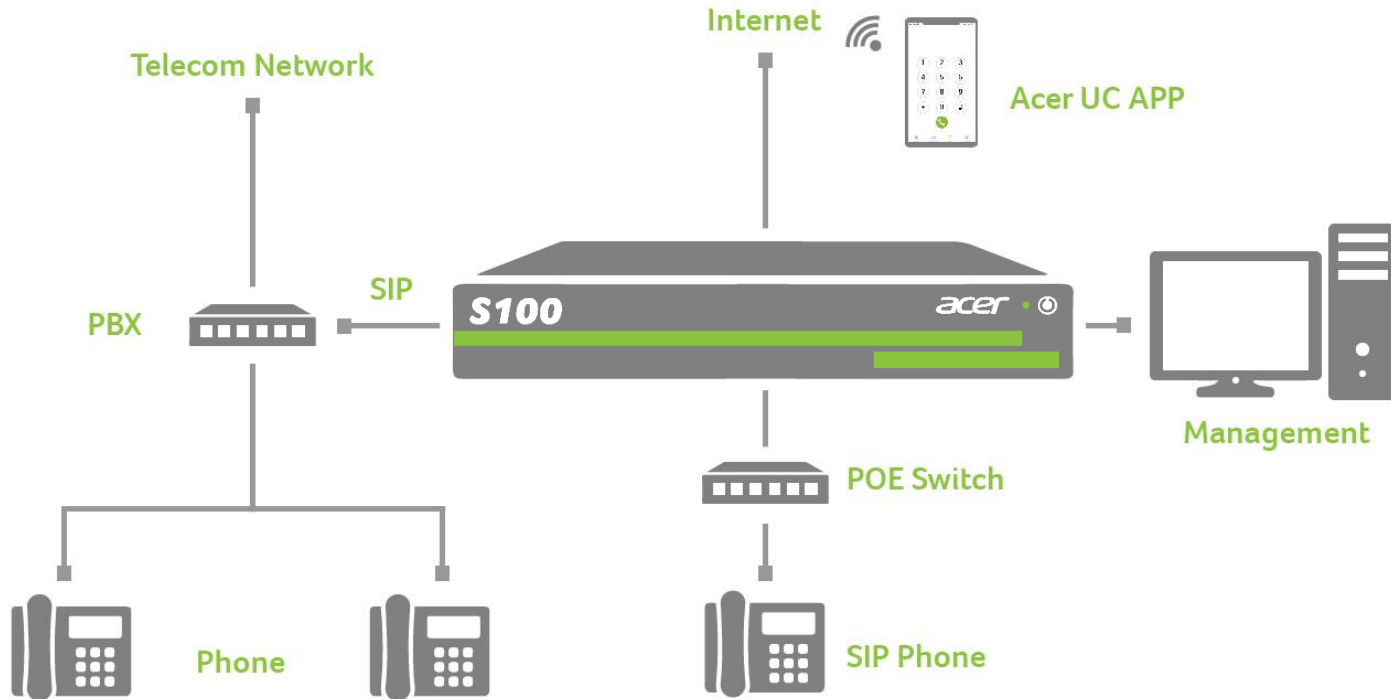
Acer UC 系統 – 網路交換機架構

Acer UC 適合建置於語音與資料傳輸各自獨立的網路環境，對外網路提供DMZ(Demilitarized zone)安全機制的環境，提供穩定的網路頻寬資源以保持最佳語音品質。



Acer UC 系統 – 現有設備擴充架構

Acer UC 亦支援現有設備擴充升級，將企業早期購置的系統擴充串接新功能，像行動分機、SIP話機等需求，不僅能快速滿足企業之所需，成本費用也比起重新建置一整套設備來得更為低廉。



Acer UC 交換機 - 輕鬆整合跨平台通信

業務起飛不能等，一台Acer UC交換機，讓您即刻享有跨國企業必須之全套電信服務！Acer UC 交換機具備多樣性功能並提供經濟、高效能的IP解決方案，輕鬆整合跨平台通信，進而幫助企業提高辦公室生產效率。Acer UC目前共有S30、S100和S500三種規格，可依需求選擇並提供新舊整合管理，可擴充串接新功能，滿足所有企業需求。



網際協定
與IMS連結



設定及維護
極簡化



新舊整合管理
擴充串接新功能



- 來電顯示
- 來電轉接
- 多方通話
- 電話會議
- 群組廣播
- 全時錄音
- 語音信箱
- 電話駐留
- 行動分機
- 自動總機
- 系統速撥
- 黑名單服務
- 網頁管理介面
- 安全防護
- 話務分析
- 系統備援

系統功能	功能說明	S30 (最大註冊數：60)	S100 (最大註冊數：500)	S500 (最大註冊數：2000)
SIP用戶最大註冊數		60	500	2000
同時通話數		20	200	400
SIP中繼數		20	200	400
HA Redundancy		X	X	V
外撥服務等級	內建三個服務等級表，管理者可依需求自行增加	V	V	V
系統簡碼速撥		500組	1000組	3000組
自動總機/語音信箱	內建中文，至多可四種語言，支援多層次部門查詢功能	V	V	V
錄音功能		X	V	V
來話代接	同群代接	50群	300群	500群
	跨群代接 / 指定代接	V	V	V
來話跟隨轉接	無應答轉接 / 忙線轉接 / 指定轉接	V	V	V
來話尋線群組	共振模式 / 循序模式 / 接續模式 / 隨機模式	V	V	V
話機廣播群組	*SIP話機須支援RFC7462	V	V	V
話機忙燈顯示	*SIP話機須支援BLF功能	V	V	V
黑名單管理		V	V	V
多方語音會議室		V	V	V
通話中駐留 / 取回	語音提示駐留暫存區號	V	V	V
分機來話共振	來話時可同時共振至其他分機或外線號碼	V	V	V

Acer IP 話機 (A201G/A301G) - 高效率企業溝通首選

Acer IP 話機 (A201G/A301G) 是一台透過網路進行語音通信且功能齊全的IP話機，具備完整撥接電話、保留通話、轉接通話、會議通話等企業辦公所需的基本話機功能。



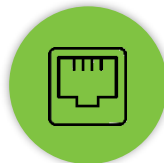
A201G



A301G



HD 通話品質
更清晰

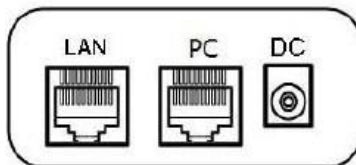


IP網路話機



會議通話
高效率

Back View



- 自動供裝
- 韌體更新
- 支援IPV4/IPV6
- 支援PoE
- 支援 10/100/1000M 網路
- 可彈性化功能鍵設定
- 相容各大廠牌SIP話機

NO	Name	Description
1	LAN port	Connects to switch, hub, or ADSL
2	PC port	Connects to PC
3	DC 5V Power jack	Connects to AC power adapter

Acer UC 行動分機 - 手機即分機 天涯若比鄰



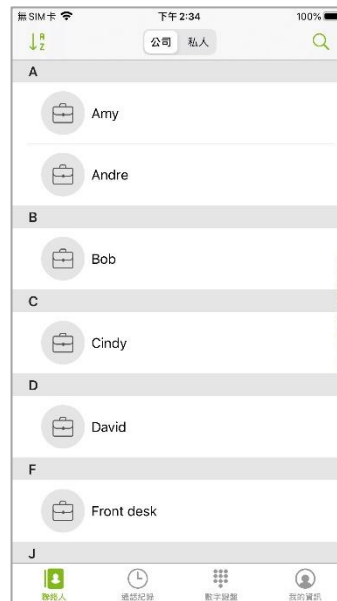
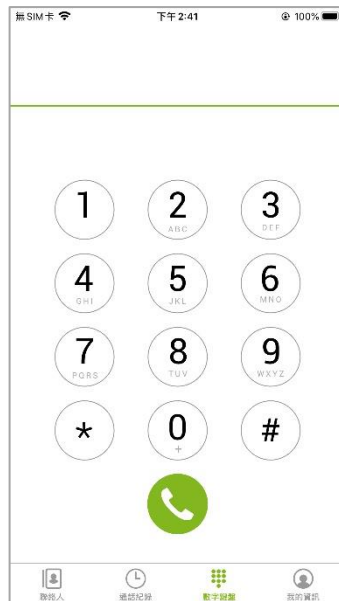
Acer UC 行動分機是一個Acer UC搭配的手機功能APP，讓使用者隨時隨地撥接辦公室分機，不錯失任何重要來電，如同隨身辦公室；Acer UC 行動分機亦提供企業內部通訊錄，讓使用者隨時查詢企業內部分機，並使用網路語音技術，讓公司營運成本更節省。



Acer UC
行動分機



企業分機



手機話機
來電共振



公司通訊錄
快速更新



營運成本節省

Acer UC 行動分機 – 快易裝



Acer UC 行動分機提供使用者一個簡單易操作的快速登入流程。用戶只需要點選行動分機註冊啟動信中的連結，或是掃描QR code之後，即可安裝app與登入一次搞定。啟動信連結有時效性且僅可單次啟動以確保安全性。



一鍵登入

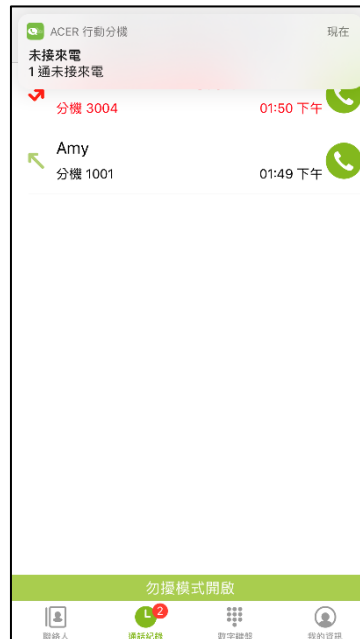


掃描QR code登入

Acer UC 行動分機 – 勿擾模式



Acer UC 行動分機可針對不同的裝置開啟勿擾模式，已開啟勿擾模式的裝置將不會收到來電通知。除了手動開關勿擾模式之外，也提供排程的服務(星期及時間)，可以在用戶指定的時間內會自動啟用勿擾模式。



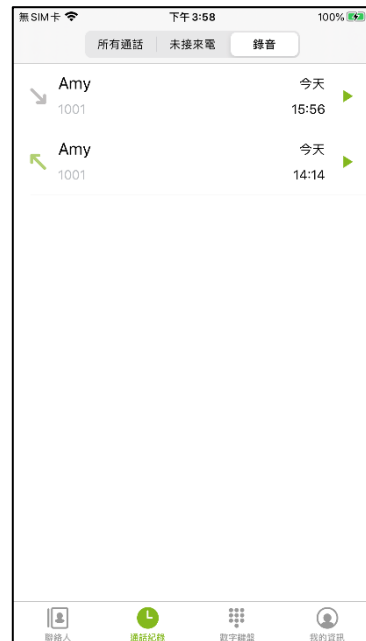
Acer UC 行動分機 – 通話錄音



在通話過程中如果有錄音需求，Acer UC 行動分機提供錄音快捷鍵，提供一鍵錄音。並提供用戶個人錄音紀錄的列表可以瀏覽與撥放錄音紀錄。



一鍵啟動錄音

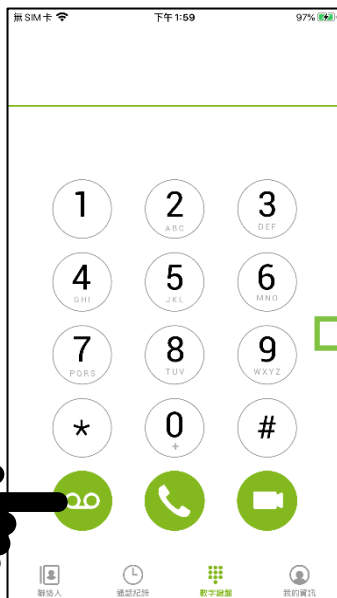


個人錄音紀錄列表

Acer UC 行動分機 – 語音信箱



Acer UC 行動分機提供語音信箱快速鍵，可撥打到語音信箱讀取訊息。如果有新的語音信箱會有訊息通知。



一鍵撥打語音信箱



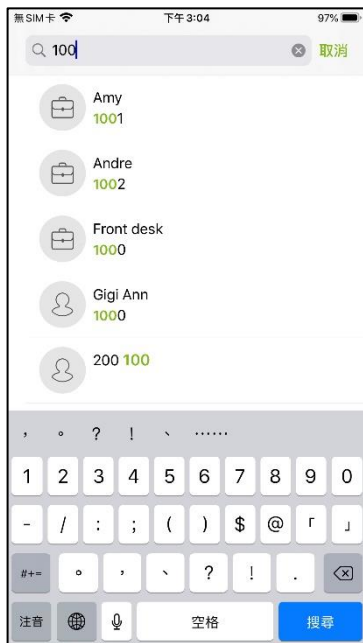
語音留言提醒

Acer UC 行動分機 – 聯絡人

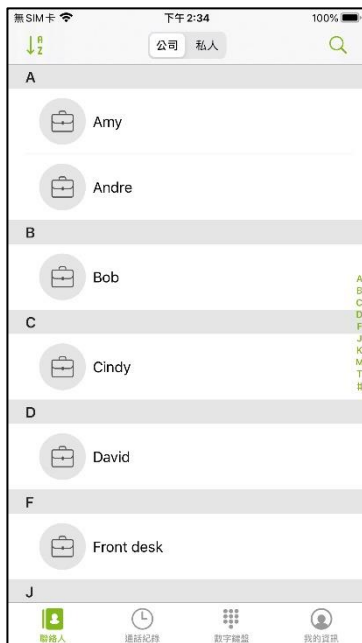


Acer UC 行動分機自動同步公司內部聯絡人，隨時提供最新的聯絡人資訊。同時也將整合手機私人聯絡人，將公私有聯絡人分群以供撥打並可同步編輯私人聯絡人。

公司聯絡人提供字首分群以及部門分群快速切換，並提供搜尋及索引功能可以輕鬆找尋聯絡人。



關鍵字搜尋



字首分群



部門分群

快速索引

Acer UC 行動分機 – 來電推播



Acer UC 行動分機透過推播功能，行動分機即使在手機待機狀態下也不會漏接任何來電。

Acer UC 行動分機 – 來電捕手



Acer UC 行動分機提供客戶在關機、收不到訊號或忙線狀態時，若來電者聽到轉接語音信箱後未留言，本服務會以訊息通知客戶有未接來電，包含來電名稱(電話號碼)、日期、時間及通數，並提醒您回覆重要電話。

Acer UC 行動分機 – 硬體鎖



Acer UC 行動分機提供硬體鎖定功能，分機號碼在手機上登入後會跟伺服器同步。鎖定後分機號碼就無法在別的裝置上登入，以確保分機不會被人盜用的安全。

Acer UC 行動分機 – 區別式的外撥服務等級



Acer UC 行動分機可設定與桌機不同的限撥服務等級，同時可依時間來做排程，管理人員可隨時彈性管理同仁在辦公室內使用桌機或在外使用行動 app 時可擁有不同的外撥權限。

Acer UC 行動分機 – 文字訊息留言



Acer UC 行動分機撥叫某一行動分機 該被叫方如未接聽時, 主叫方可即時發送簡訊通知對方。

Acer UC 行動分機 – 主管秘書



Acer UC 行動分機可提供主管秘書功能，當分機定義為主管時其所有的來話將會全部轉至定義為秘書的分機上來過濾來話者的身份。只有該秘書有權限將該來話再轉接至主管接聽。主管可隨時取消或啟動此功能。

Acer UC 行動分機 – 雙向認證機制



Acer UC 行動分機與伺服器皆需要提供認證過的憑證交互驗證，可確保手機端與伺服器端都是認證過的裝置。

Acer UC 行動分機 – 系統功能整合



Acer UC 行動分機整合系統功能以提供客戶絕佳的使用者體驗。

iOS整合系統電話介面，除了來電畫面整合系統電話之外，系統通話紀錄也整合了行動分機的紀錄，因此也可以透過iPhone電話介面直接撥打行動分機。此外還整合Siri智慧助理，可以透過Siri撥打行動分機。

Android版本提供通話懸浮視窗功能，可於螢幕上的懸浮視窗顯示通話狀態，並可同時操作其他app或功能。

Acer UC 行動分機 - 資安 MAS 證書

iOS

MAS-3334-11200093

**行動應用APP基本資安
檢測合格證明**

茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。

單位名稱：宏碁股份有限公司
APP名稱：Acer 行動分機
APP版本：v2.06.2004(iOS)
基準版本：v3.2
安全類別：「L2」：需使用者身分鑑別之應用。
證書效期：民國113年8月31日
檢測實驗室署名：安碁資訊股份有限公司
數位鑑識中心實驗室

其他記載事項：

本證書效力僅及於上述APP與版本

Android

MAS-3334-11200092

**行動應用APP基本資安
檢測合格證明**

茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。

單位名稱：宏碁股份有限公司
APP名稱：Acer 行動分機
APP版本：v2.06.2008(Android)
基準版本：v3.2
安全類別：「L2」：需使用者身分鑑別之應用。
證書效期：民國113年8月31日
檢測實驗室署名：安碁資訊股份有限公司
數位鑑識中心實驗室

其他記載事項：

本證書效力僅及於上述APP與版本

Acer UC 系統特性

採統一管理分散式系統架構

- 建置多點系統時，總部主系統與各分支系統採分散式架構，各自有各自的內外線配置與服務，經由企業 VPN 網絡串連，由總部主系統可管理維運各分支系統。
- 各系統可獨立存活，風險分散。



Acer UC 系統特性

採用SIP V2 RFC 3261通信協定

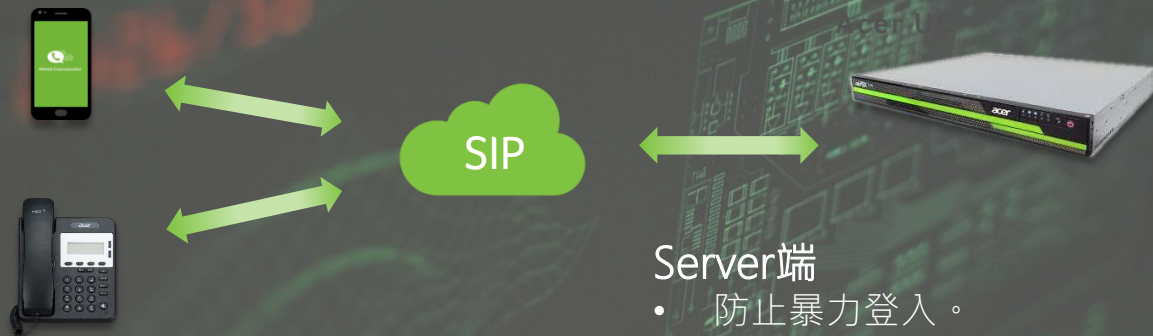
- 為目前 VOIP 所認定的標準通信協定。
- 坊間符合上述協定的終端設備都能接續串接, 例如 SIP 閘道器, SIP Phone, 未來延展性大, 不會侷限於特定供應商。



資安防護機制

Client端

- SIP TLS雙向認證。
- 一次性啟動碼取代密碼。
- 用戶裝置硬體鎖。
- 服務等級(含授權碼、通行碼)，限制撥號權限。
- APP通過行動應用資安聯盟檢測，並取得MAS標章。



Server端

- 防止暴力登入。
- 簡易版阻斷攻擊(DoS/DDoS)防護機制。
- 具網路防火牆(Firewall)功能。

HA (High Availability)

Acer UC S500 (未來S100 亦支援)可提供HA 服務

兩台S500 server 須具備同等的使用者 license (user , mobile app and windows soft client) 。

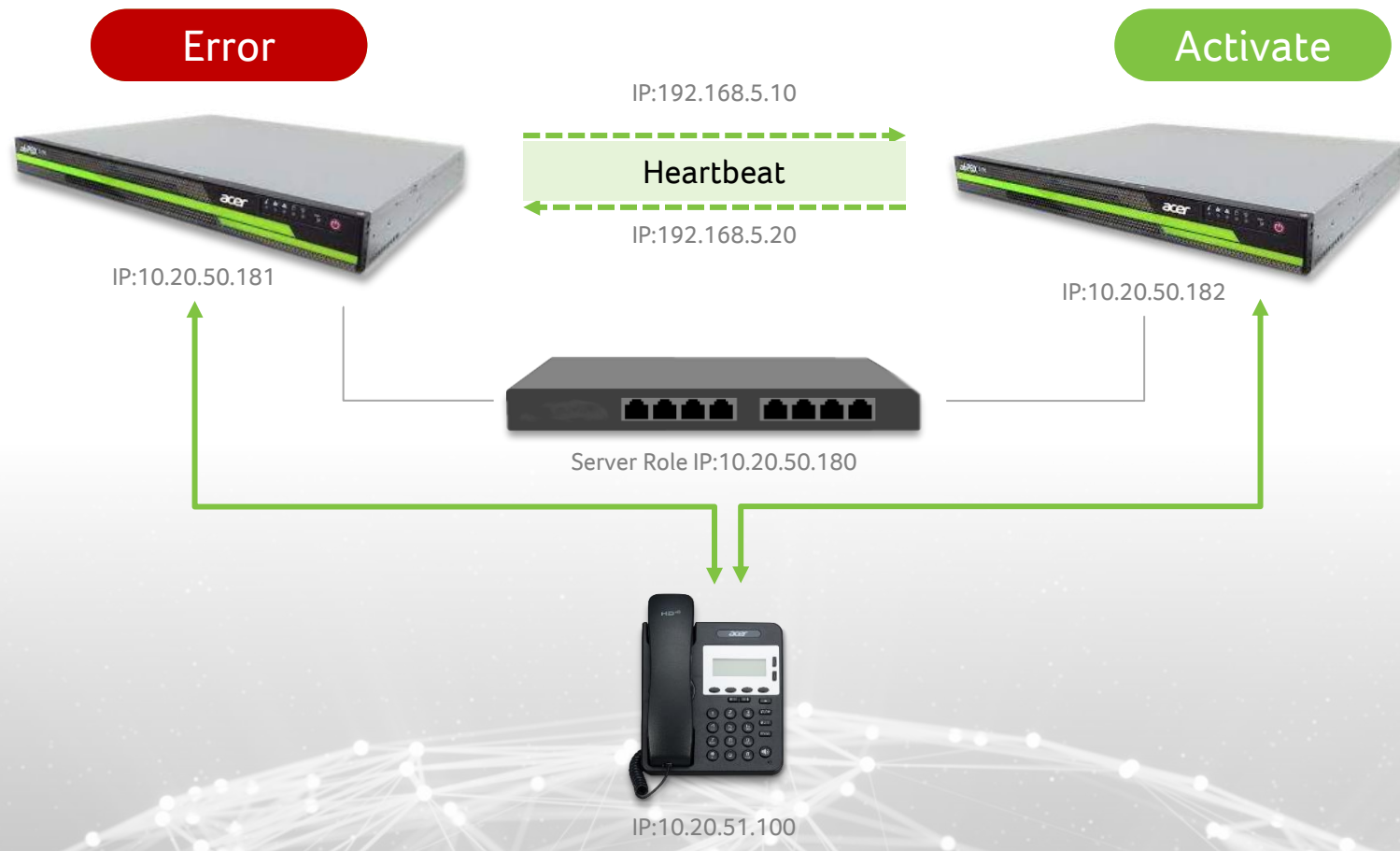
兩台S500 server 間須配置 Heartbeat detection(round trip time must be less then 60ms) 。

兩台S500 server 必須配置在同一 location 。

兩台S500 server 個別定義為 Master & Slave(Activate & Standby) 。

動作方式

- 當 Master server 故障時由於 Heartbeat 的 Alive message 無法通知給 Slave server, Slave server在判斷時效過後即立刻轉成狀態為 Activate 接管所有運作 。
- 在轉換過程中,正在通話中的話務會中斷,必須重新建立話務撥叫流程 。
- 已註冊在master server上的各種client可立即無感移轉至已接管的 Slave server 上 。
- 當原master server 復原後角色即變成Slave , 接管的server 角色即為 master, 可由 UI 執行server角色切換 。



Acer UC 客戶

● 資訊,軟體,科技,製造業



宏碁股份有限公司



宏碁資訊股份有限公司



奧暢雲服務股份有限公司



豐達科技股份有限公司



創惟科技股份有限公司



中國砂輪企業股份有限公司(竹北)



永進機械工業股份有限公司



仁田國際股份有限公司



薩摩亞商廣立興業股份有限公司(台灣分公司)



漢磊科技股份有限公司



德臻科技股份有限公司



西基電腦動畫股份有限公司



鎰威科技有限公司



新加坡商亞必福股份有限公司

Acer UC 客戶

● 資訊,軟體,科技,製造業

WEFORCE

沃福仕股份有限公司

uniconn

欣鉅興科技股份有限公司



香里食品企業股份有限公司



香港商盟倍力股份有限公司
tern 台灣分公司



和明紡織股份有限公司

kkbox
GROUP

科科世界股份有限公司



美而快實業股份有限公司

Openfind

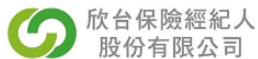
網擎資訊軟體股份有限公司



怡利電子工業股份有限公司

Acer UC 客戶

● 金融保險,證票券



啟發證券投資顧問股份有限公司



顧德證券投資顧問股份有限公司

● 學術, 政府機構, 財團法人



中華民國大專院校體育總會
Chinese Taipei University Sports Federation



新北市東海高級中學



財團法人車輛安全審驗中心
Vehicle Safety Certification Center



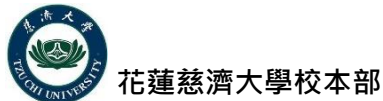
國立空中大學暨全台各區域學習指導中心



台北市政府捷運工程局

Acer UC 客戶

- 學術, 政府機構, 財團法人



Acer UC 客戶

● 其他, 服務業



台欣生物科技股份有限公司



鴻林堂生物科技股份有限公司



台灣英創管理顧問股份有限公司



永長欣醫療管理顧問有限公司



豐華管理顧問股份有限公司
FORWARD INVESTMENT CO., LTD.



Hanse
和仕國際商務股份有限公司



光洋國際物流有限公司



廣南國際有限公司



國產建材實業股份有限公司



陽鼎實業股份有限公司



裕煒實業有限公司



興創知能股份有限公司



太陽桃園長照社團法人附設
桃園市龍潭住宿長照機構



極寵有限公司



酷澎股份有限公司



Acer UC 客戶

● 其他, 服務業



福又達生物科技股份有限公司



愛桃子有限公司



新加坡商妮芙露國際控股股份有限公司台灣分公司



Linguitronics

萬象翻譯股份有限公司



龍潭渴望會館



永信旅行社股份有限公司



台北貿易股份有限公司



FRANCE - 1925

香港商酷彩法廚有限公司
台灣分公司



崇恩長照集團
CHONG-EN GROUP

● 不動產



品興營造股份有限公司

An aerial photograph of a dense urban landscape, likely Tokyo, featuring numerous skyscrapers and the prominent red and white Tokyo Tower in the center. The sky is a vibrant blue with scattered white clouds. The text is overlaid on the upper portion of the image.

我們的願景

提供以服務為導向的應用，實現無疆界溝通

THE BEST IS YET TO COME