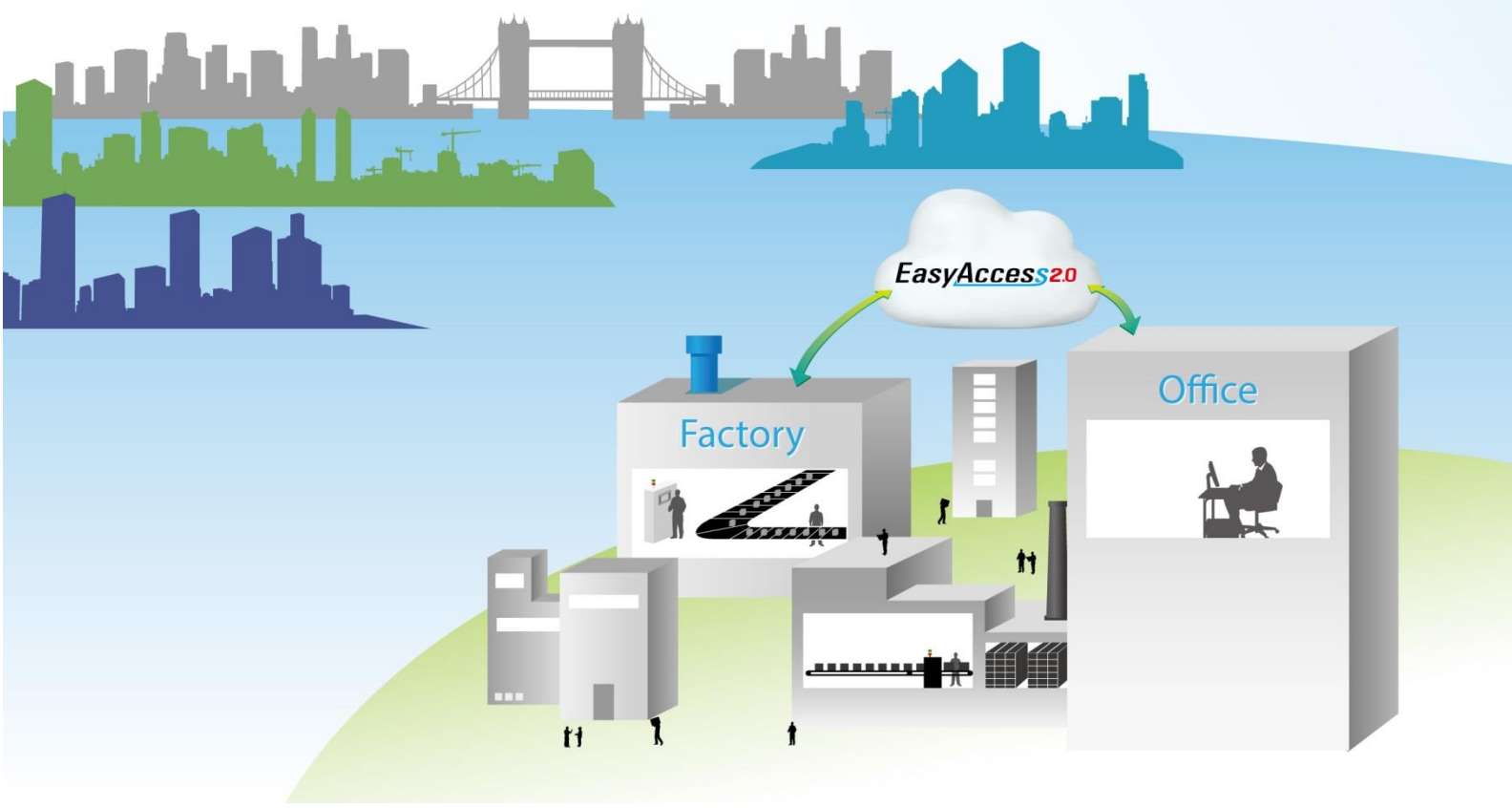




*EasyAccess*2.0

EasyAccess 2.0 使用手冊

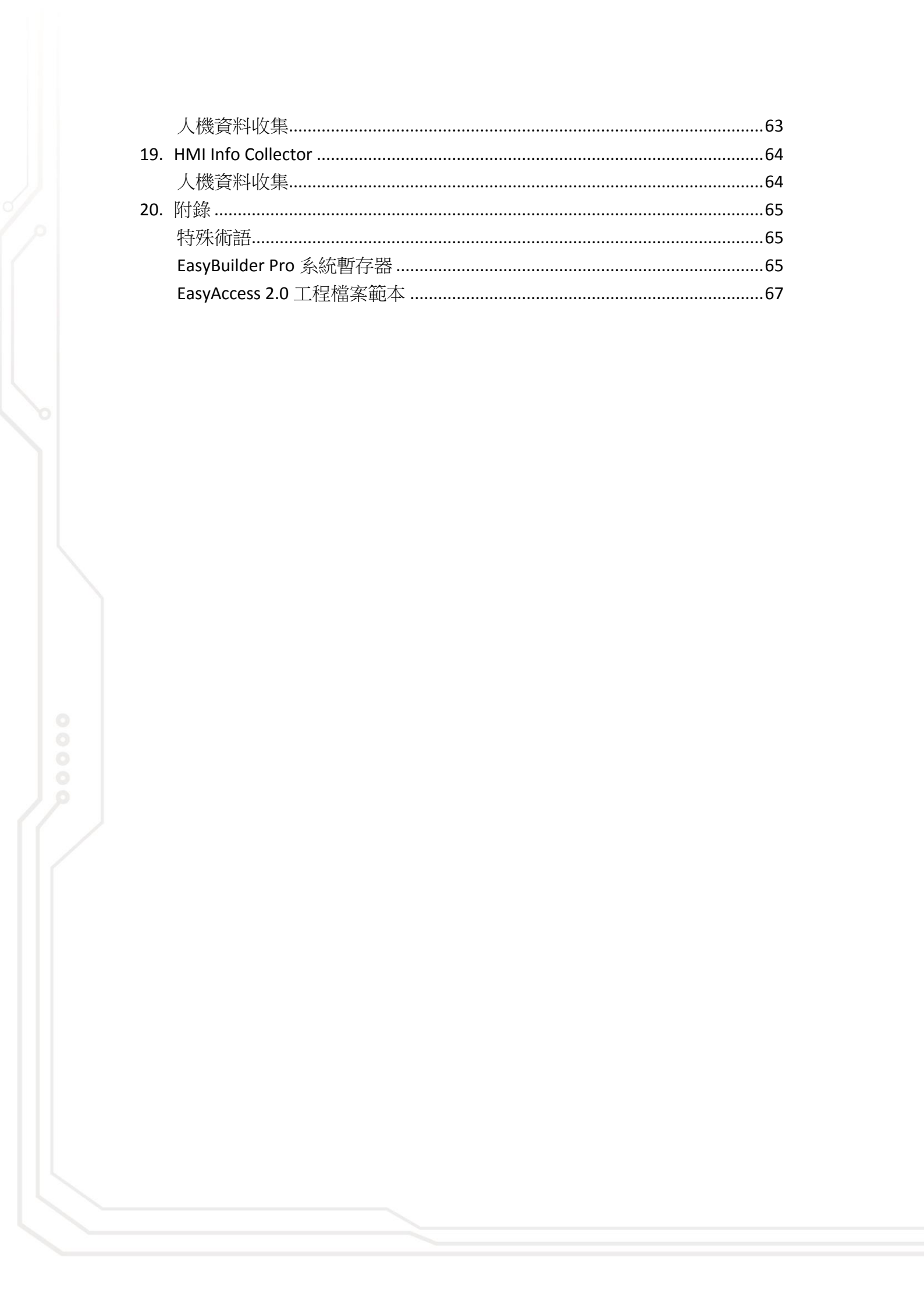
遠端監控您的人機



目錄

1. EasyAccess 2.0	1
概要.....	1
特點.....	1
系統要求.....	2
規格.....	2
支援人機型號與 OS 版本	2
2. 開始使用	3
安裝步驟.....	3
3. 基本介紹	7
開通.....	8
了解 Domain、HMI Group、User	8
範例.....	9
4. 開通人機	10
在 Domain 網頁使用開通卡.....	11
在 PC Activator 使用開通卡.....	12
由經銷商使用 Hardware Key 開通.....	13
開通試用版.....	13
由試用版開通為正式版.....	14
5. 將人機加入 Domain	15
使用 Session ID / 密碼.....	15
使用 PC Activator.....	17
6. 建立和管理 Domain	18
建立 Domain.....	18
用戶管理.....	18
修改用戶密碼.....	20
裝置管理.....	21
整理人機至資料夾.....	23
7. 將人機連上 EasyAccess 2.0	27
選擇伺服器.....	27
設定 EasyBuilder Pro 工程檔案	27
疑難排解.....	29
8. 從 EasyAccess 2.0 連接 PC 用戶端程式	31
網路介面卡.....	32
登入.....	32
主要控制畫面.....	32
設定.....	33

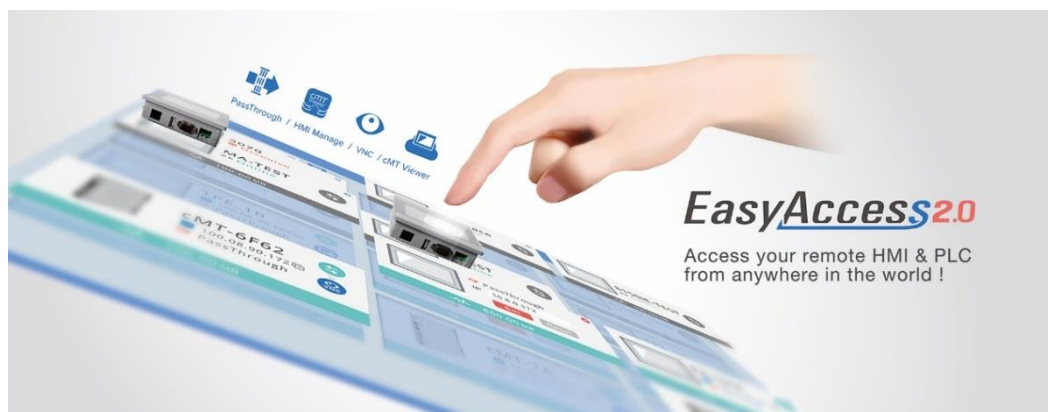
人機狀態以及連線設定.....	35
活動資訊.....	36
顯示網路流量.....	37
疑難排解.....	37
9. 使用 EasyAccess 2.0 進行穿透通訊	38
10. 在人機網路使用穿透通訊連接遠端 PLC (乙太網路穿透).....	39
11. 代理伺服器	42
代理伺服器相關系統標籤.....	43
12. 在 Android 設備上使用 EasyAccess 2.0	43
下載 App	43
VNC 應用下載.....	44
建立 EasyAccess 2.0 連線的步驟	44
VNC Viewer	45
cMT Viewer	45
13. 在 iOS 使用 EasyAccess 2.0.....	46
自 App Store 下載	46
建立 EasyAccess 2.0 連線的步驟	46
VNC Viewer	48
cMT Viewer	48
14. PC Activator	49
開通人機.....	49
將人機加入 Domain.....	50
OS 版本	51
15. 推播通知	52
設定方式.....	52
接收通知.....	52
語言設定.....	53
微信(WeChat)	54
16. 流量卡	55
載入流量卡.....	56
17. 問與答	57
開通 / Domain 限制	57
EasyAccess 2.0 應用程式	60
行動 APP	62
其他.....	62
18. Diagnosis.....	63
TCP 連線測試	63
DNS 測試.....	63



人機資料收集.....	63
19. HMI Info Collector	64
人機資料收集.....	64
20. 附錄	65
特殊術語.....	65
EasyBuilder Pro 系統暫存器	65
EasyAccess 2.0 工程檔案範本	67

1. EasyAccess 2.0

EasyAccess 2.0 能遠端監控您的設備。



概要

傳統上，連接一台遠端人機是相當費事的。要連接遠端人機，不但要顧慮安全問題，還必須先設定複雜的網路參數，這對大部分的使用者來說相當困難。即使設定妥當，可以連接的設備也受到很多限制，通常一個遠端網路只能連結一台人機。現在，有了 EasyAccess 2.0，這些情況都能大獲改善。

EasyAccess 2.0 提供一個連接遠端人機的全新方案。不論人機在世界的任何一處，都能連接。使用 EasyAccess 2.0，只要透過網際網路，都能輕鬆監控遠端人機或 PLC，在第一時間，排解異常狀況。使用者可以輕鬆連接人機，就像使用本地網路一般。因為 EasyAccess 2.0 已經代使用者完成了複雜的網路設定，並解決安全問題。不只如此，EasyAccess 2.0 還能夠透過同一網路，連接多台人機設備。

EasyAccess 2.0 同時也是一項遠端支援服務。假設一個機器製造商賣出他的商品，而該商品裝設了威綸科技公司的人機介面。當他的其中一個海外客戶提出一個問題，要解決這個問題，這時候機器製造商就可以先透過 EasyAccess 2.0，遠端連接人機，藉以檢查問題。他的客戶只要連上網際網路，完全不需要其他網路設定。再者，機器製造商還可以更新人機上的工程檔案，或透過乙太網路，使用穿透通訊功能監控 PLC，甚至能夠更新 PLC 上的程式。

特點

- 安全連線
- 僅需簡單的電腦設定，而不需要設定路由器
- 輕鬆管理，易於操作的使用介面
- 支援穿透通訊與代理服務器

- 支援行動裝置

系統要求

- PC 操作系統: Windows® XP, Windows® 7, Windows® 8 (32 / 64bit), Windows® 10 (32 / 64bit) (可能需要管理員權限)
- 開通 EasyAccess 2.0 的威綸科技人機介面 ([需為支援的人機型號](#))
- 網際網路連線
- EasyBuilder Pro V4.10.05 或更新版本
- iPad: iOS® 7.0 或更新版本
- Android™: V4.1.2 或更新版本

規格

限制	說明
資料速度與網路流量	最初的 1GB 傳輸速率為 100kB/s，1GB 之後則為 5kB/s。網路流量於每個月的第一天重新計算。
一台人機所能登入的 Domain 數目	1 個
同一時間同一人機能被幾個用戶連線	1 個，請參考附錄中的 “已佔用” 說明。
同一時間同一用戶能與幾個人機連線	無限制
通訊協定對應埠	HTTPS port (443)
乙太網路對乙太網路 穿透通訊	1 個 IP

支援人機型號與 OS 版本

支援 EasyAccess 2.0 的 HMI OS 版本。

型號	OS 版本 (含之後的版本)
eMT3070A	20140624
eMT3070B	無版本限制
eMT3105, eMT3120, eMT3150 *	*20140701
MT8070iE, MT8100iE	20140626
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20140624
MT8090XE, MT8091XE	無版本限制
MT8121XE, MT8150XE	20140624
mTV-100	20140815
cMT-SVR	20140715
其他型號	無版本限制

*在 2012 年 6 月之前購買的 eMT3105, eMT3120, eMT3150 等機型不支援 EasyAccess 2.0。

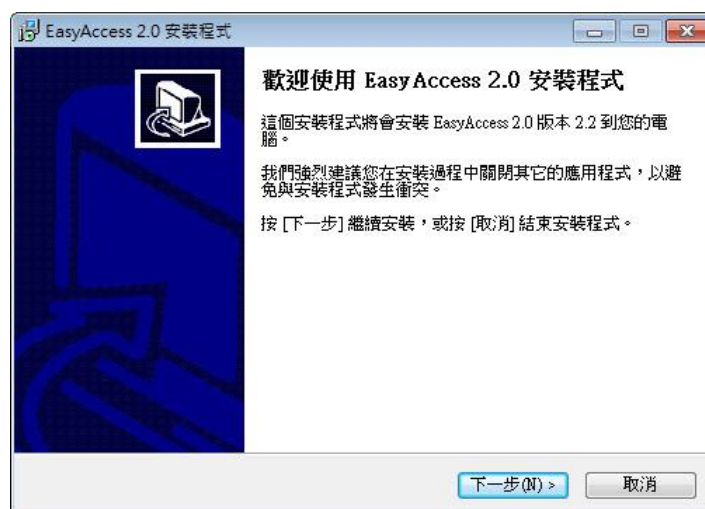
2. 開始使用

使用 EasyAccess 2.0 時必須達成以下條件，請詳閱相關章節。

1. 安裝 EasyAccess 2.0 (PC/Android/iOS)
2. 人機必須被開通。
參考 [開通人機](#) 或 [PC Activator](#)
3. 人機必須被註冊至一個 Domain。
參考 [將人機加入 Domain](#)、[管理您的 Domain](#)、[PC Activator](#)
4. 人機上的工程檔案必須妥善設定，以便上線。
參考 [將人機連上 EasyAccess 2.0](#)
5. 用戶必須擁有一個帳號，而該帳號需至少分配到一個 HMI。
參考 [管理您的 Domain](#)
6. EasyAccess 2.0 已完成安裝。
參考 [從 EasyAccess 2.0 連接 PC 用戶端程式](#)

安裝步驟

1. 從 EasyAccess 2.0 首頁下載 setup.exe 檔案並開啟檔案。選擇安裝過程中使用的語言，然後點選 [下一步]。如果電腦中已經有舊版本的 EasyAccess 2.0，請先將其移除後再進行安裝步驟。



2. 指定安裝 EasyAccess 2.0 的資料夾，或是使用預設資料夾，並點選 [下一步]。



3. 選擇建立「開始」功能表的資料夾，或是使用預設資料夾，並點選 [下一步]。

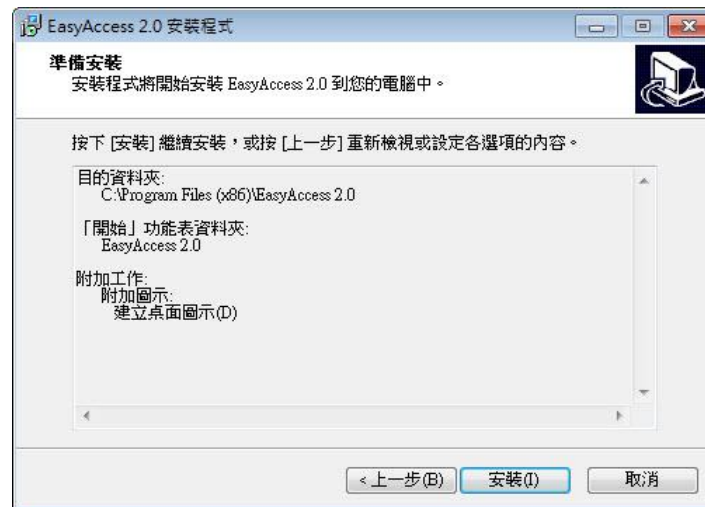


4. 選擇要執行的附加工作，例如：[建立桌面圖示]，並點選 [下一步]。

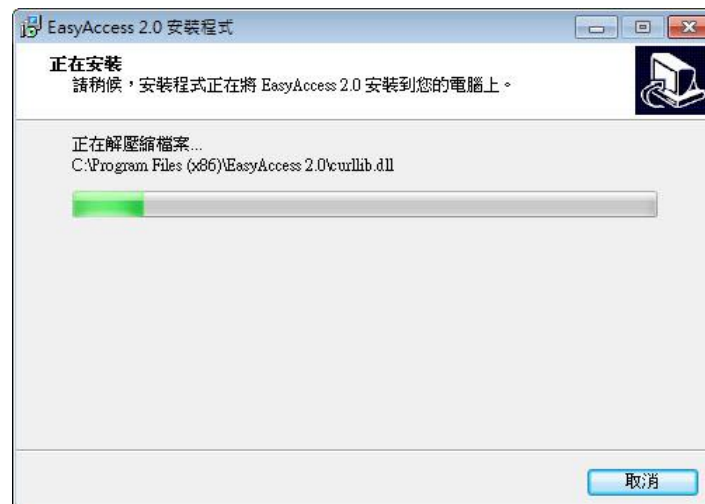


5. 請確認所有設定內容是否正確。若需要修改，請點選 [上一步]。若要開

始安裝程序，請點選 [安裝]。



6. 安裝程序執行中。



7. 請點選 [完成]，結束安裝程序。



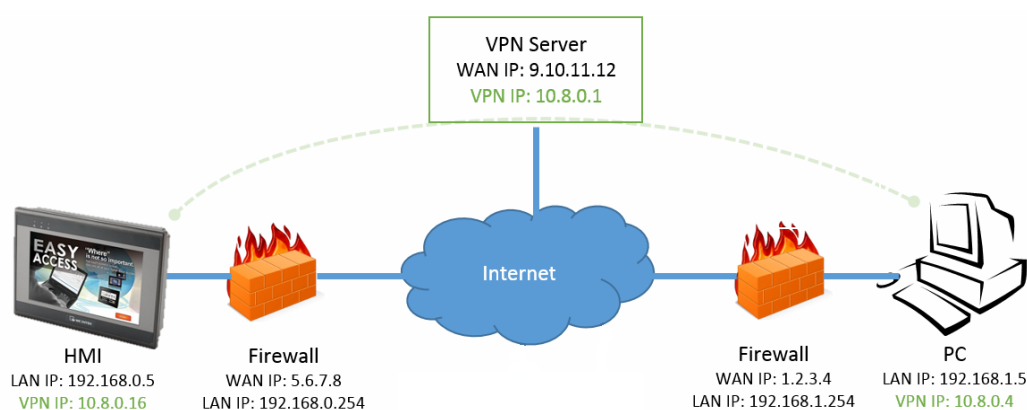
下面的表格說明安裝資料夾中的主要檔案：

檔案名稱	描述
cMT Viewer	與 cMT 連線的 PC 應用程式。
EasyAccess 2.0	與遠端 HMI 連線的主要程式。
gui_30	使用 HMI Viewer 監控遠端人機的重要組件。
PC Activator	從網路開通 HMI 上的 EasyAccess 2.0 的應用程式。

3. 基本介紹

EasyAccess 2.0 與傳統連接遠端裝置的方式相較，有很大的技術突破，以下列舉一些重要的差異：

傳統遠端連線 (以下圖示以藍線表示)	EasyAccess 2.0 (以下圖示以綠色虛線表示)
連線過程需通過多道防火牆，需要多層的網路設定。	電腦及人機都能連接指定的 VPN 伺服器，或是透過 P2P 交換資料，。
網路或路由器設定是強制性的，因此與 IT 部門的協調變得相當重要。	不需再另外設定網路。
一個 WAN IP 位址僅供一個設備連線。	一個 WAN IP 位址可以允許多個設備連接。
對於連接兩個以上路由器的設備來說，連線幾乎是不可能的。	連接多個路由器的設備也能順利地連接上 EasyAccess2.0。



EasyAcces 2.0 網路連線示意圖

開通

部分人機型號內建 EasyAccess 2.0 憑證，當使用未內建的機型時，必需透過開通步驟才能開始使用本功能。當您購買一個憑證，該憑證可以開通任何支援的機型。但是，一旦人機已經開通，該人機的憑證則無法轉移到其他機上。

了解 Domain、HMI Group、User

Domain 是人機管理的基本區塊，一個網域 (Domain) 可包含多個人機 (HMI)、人機群組 (HMI Group)、以及用戶 (Domain User)。人機需先完成開通手續方可加入 Domain。

網域 (Domain), 管理帳號 (Domain Admin)

這是人機管理的基本區塊。一個網域可包含多個用戶 (User)、人機群組 (HMI Group) 以及人機 (HMI)，然而，每一台人機只能歸屬於一個 Domain。一個網域 (Domain) 由唯一的管理帳號 (Domain Admin) 管理。此管理帳號可登入 <https://account.ihmi.net> 修改網域內的資訊，亦可用來登入 EasyAccess 2.0 客戶端程式。

人機群組 (HMI Group)

在 Domain 當中的人機可以被分配到不同的群組。在群組中的用戶可以連接所有在該群組中的人機。對 Domain Admin 來說，人機群組提供了更便利的方法，用於管理 Domain User 連結人機的權限。一台人機可以被分配到一個以上的群組當中。

用戶 (User)

用戶擁有可登入 EasyAccess 2.0 的帳號。使用這個帳號登入後，可以連線至分配給該帳號的人機，以及分配給該帳號的人機群組中的所有機。此帳號由 Domain Admin 管理。

EasyAccess 2.0 人機管理主要原則：

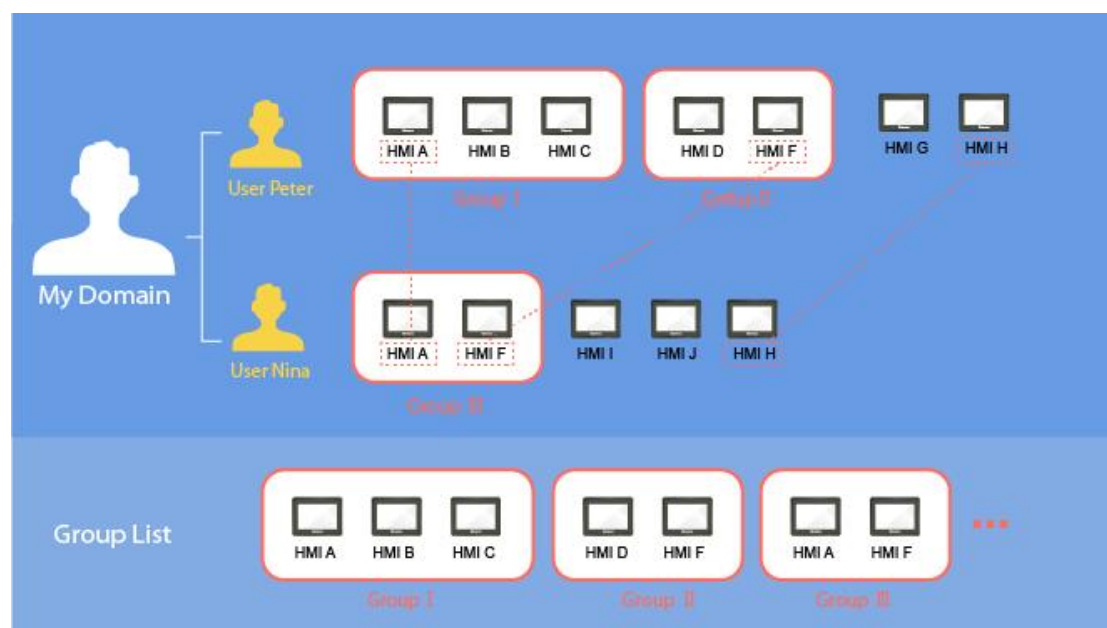
一台人機最多僅能屬於一個 Domain

範例

以下圖示為一個網域範例。

- 在此範例中，Domain 命名為 “MyDomain”，並包含兩個 User：Peter 以及 Nina。
- 在此範例中，HMI 被分配至人機群組 Group I, Group II, Group III...等。一個 HMI 可以被分配至一個以上的 Group。(如 HMI A)
- 一個 User 可以分配至多個 Group 中，並可以連接在所屬群組中的 HMI。(如 User Peter 與 Group I)
- 每個 User 可以連接直接分配給該用戶的 HMI。(如 User Nina 與 HMI J)
- 多個 User 可以連接同一個 HMI，透過將 HMI 分配至 Group (如 HMI A)，或是將 HMI 直接分配給 User (如 HMI H)。

上述配置皆由 Domain Admin 管理。使用 Domain Admin，可以運用最大的自由度，輕鬆管理 Domain。



MyDomain 配置 (Domain 範例)

4. 開通人機

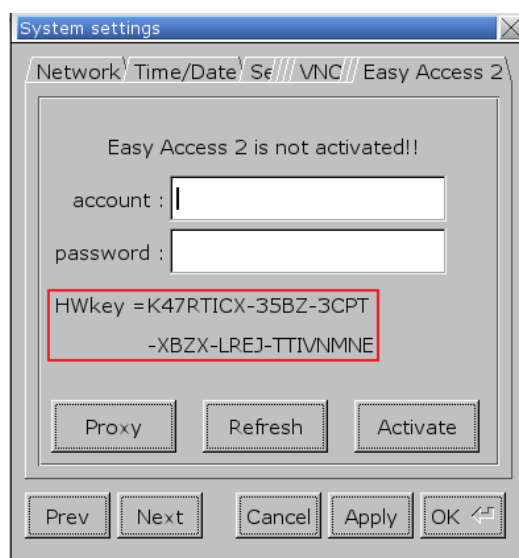
欲使用 EasyAccess 2.0，需先開通人機，才可連線。請在 System Settings » EasyAccess2 頁面檢視人機狀態。

您的人機可能已經開通，若尚未開通，您可以使用以下方法開通人機：

- 使用開通卡自行在 Domain 網頁完成開通程序。
- 使用開通卡自行在 PC Activator 完成開通程序。
- 由 Weintek 授權的經銷商協助開通。

若您是新用戶，也可以透過試用版，開通並試用 EasyAccess 2.0。

無論您選用哪一種方法，都會需要人機的 Hardware Key (HWKey)，請至 System Settings » EasyAccess2 頁面，或是使用系統暫存器 LW-11210，檢視 HWKey。



此頁籤顯示人機的開通狀態以及 HWKey

在 Domain 網頁使用開通卡

若您有開通卡，可以使用上面的開通碼在 Domain 管理系統中完成人機開通程序。



開通卡

1. 至網域管理系統登入您的 Domain。
若使用全球伺服器，則 URL 為：<https://account.ihmi.net>
若使用中國伺服器，則 URL 為：<https://www.easyaccess.cn>
2. 在 [人機] 頁籤點選 [新增人機]，在 [開通方式] 點選 [使用開通卡]，並輸入 Hardware Key (HWKey) 以及您的開通碼。

 **Note** 使用開通卡會將該人機加入您的 Domain，在這個情況下，可以略過 [將人機加入 Domain](#) 這個章節中所提示的步驟。

+ Add HMI Weintek_FAE

Action type Using activation card

Hardware key *
X3POSPSS-YZFZ-PJC3-QOED-HFP7-3GSN5IB

Activation code *
1234 - 4568 - 5563 - 2232 

Custom Field1
Test

Custom Field2
Activation

Custom Field3

Assign Close

使用 Activation code (開通密碼) 開通人機

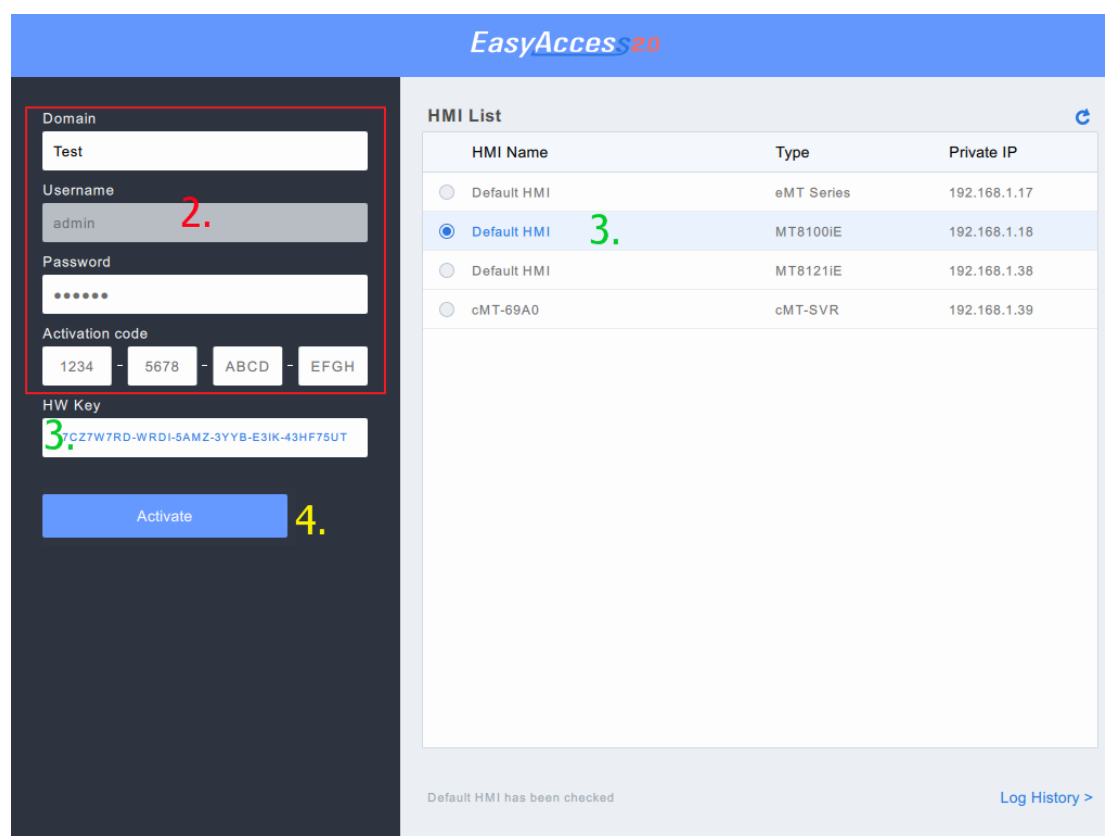
在 PC Activator 使用開通卡

除了上述方式，也可以在 PC Activator 這個程式中完成開通程序。

1. 執行 PC Activator。
2. 輸入 Domain Admin 的登入資料以及開通碼。
3. 在 HMI 列表中，選擇欲開通的人機，將顯示該人機的 HW Key。
4. 根據人機目前的開通狀態，下面的按鈕將顯示為 “Activate” (可以開通) 或是 “Already activated” (已開通過)。
5. 按下 “Activate” 該按鈕後即可完成開通程序。



Note 是否支援 PC Activator 與人機型號以及 OS 版本有關，關於 PC Activator 的說明，請參考 [PC Activator](#)。



PC Activator

由經銷商使用 Hardware Key 開通

您可以直接將您的 Hardware Key 提供給您的經銷商，完成開通程序。

開通試用版

每台人機都附有一次性的 30 日免費開通試用版。

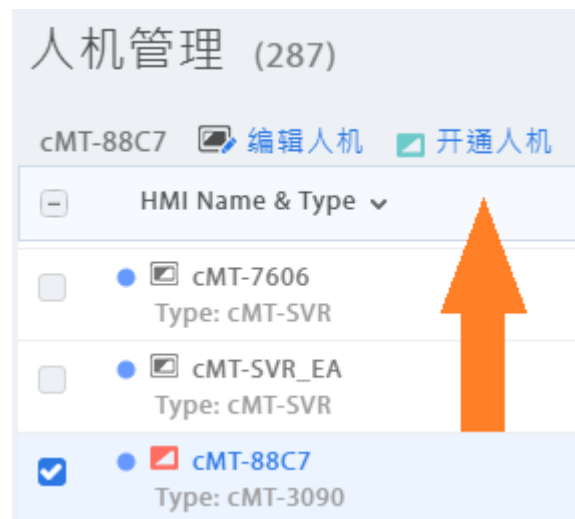
1. 至網域管理系統登入您的 Domain。
若使用全球伺服器，則 URL 為：<https://account.ihmi.net>
若使用中國伺服器，則 URL 為：<https://www.easyaccess.cn>
2. 在【人機】頁籤點選【新增人機】，在【開通方式】點選【免費試用 30 天】，並輸入 Hardware Key (HWKey)。

 **Note** 在 30 日試用版開通的期間內，人機會被綁定至您的 Domain，欲將其自 Domain 中刪除，或是轉移 Domain 之前，將需要一組開通碼，將該人機正式開通。

由試用版開通為正式版

已試用或是試用到期的人機可以藉由 **Activation code** (開通密碼) 開通人機。

登入人機所在 **Domain**，點選 [人機] » [人機管理]，選到那台試用版人機並開通人機。



5. 將人機加入 Domain

欲使用 EasyAccess 2.0，必須先將一台人機分配至一個 Domain。

若開通人機時使用開通卡，則該人機會自動被加入進行開通程序時所在的 Domain。

若已開通的人機目前尚不屬於任何一個 Domain，當人機上線時，將會取得一組 Session ID 以及密碼，以便將該人機加入 Domain。

在 EasyAccess 2.0 這項服務中，一台人機必須僅屬於一個 Domain。因此，一但人機加入 Domain 後，即無法再加入其他 Domain。另一個 Domain Admin 即使使用相同的 Session ID 以及密碼，也將無法將該人機加入。欲將人機轉移至另一個 Domain，需先將其自原來的 Domain 中移除，方可在其他 Domain 中，使用一組新的 Session ID 以及密碼，加入該人機。

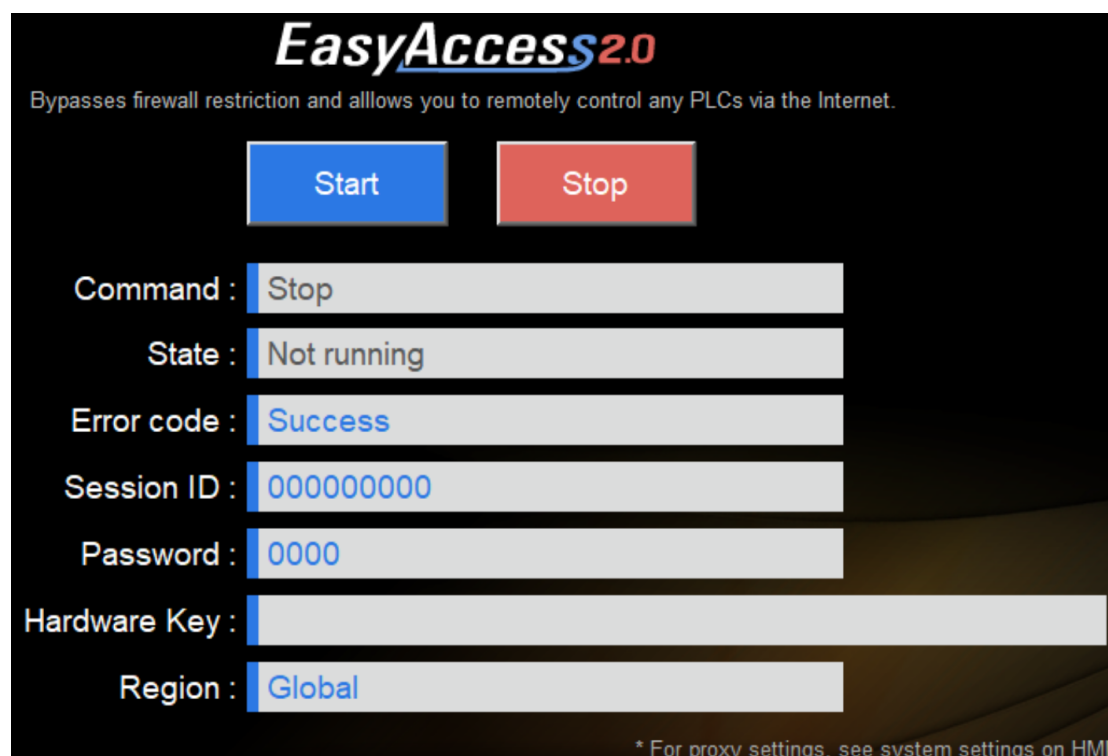
使用 Session ID / 密碼

如何找到 Session ID/Password?

在 EasyAccess 2.0 這項服務中，每一組 Session ID 以及密碼都是每一台人機所獨有，且人機必須上線才能取得這項資訊。

1. 首先，請建立並下載 EasyBuilder 工程檔案，使用系統暫存器 LW-10821 至 LW-10827 來顯示 Session ID 以及密碼，並使用 LW-10820 控制人機連線。
以上設定可以在工程檔案範本中完成。(第 76 頁)
2. 將人機上線並將 LW-10820 設為 ON。
3. 當連接成功時，人機上就會顯示 Session ID 以及密碼。

詳細說明請見 [將人機連上 EasyAccess 2.0](#)。



顯示 Session ID/Password 的[工程檔案](#)

 **Note** 您也可以在沒有下載工程檔案的情況下，使用 EasyWatch 找出 Session ID/Password。EasyWatch 讓使用者能夠自電腦端透過乙太網路，監控人機或是 PLC。關於 EasyWatch 的使用方式，請參考 EasyBuilder Pro 使用手冊中的相關章節。

使用 Session ID/Password 將人機加入 Domain

在您的 Domain 設定頁，點選 [人機] 頁籤，點擊 [新增人機] 按鈕，在 [開通方式] 點選 [使用 Session id/password]，輸入 Session ID 以及 Password。如有需要可以輸入相關備註。

+ Add HMI Weintek_FAE

Action type Activate by session id/password

Session ID *
879628085

Password *
4231

Custom Field1
MT8000IE

Custom Field2
Peter

Custom Field3

Assign Close

使用 Session ID/Password 將人機加入 Domain

使用 PC Activator

PC Activator 也可以執行將人機加入 Domain 的程序，且不需要 Session ID / 密碼。
請參閱 [PC Activator](#) 並在 PC Activator 完成該程序。

6. 建立和管理 Domain

您可以自以下網站進入網域管理系統。

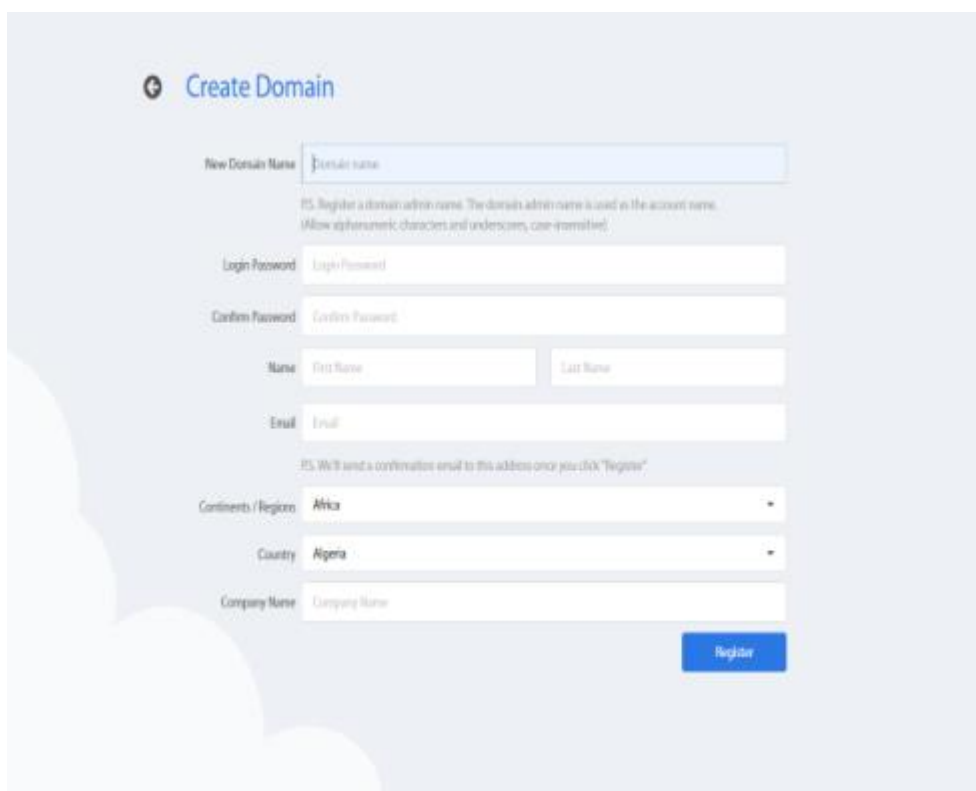
全球用戶：<https://account.ihmi.net>

中國用戶：<https://www.easyaccess.cn>

 **Note** 您的工程檔案設定，可能會影響應該使用的網域，因此在選擇伺服器時請注意相關設定。

建立 Domain

任何用戶，只要提供一個有效的電子郵件地址，都可以免費建立一個新的 Domain。



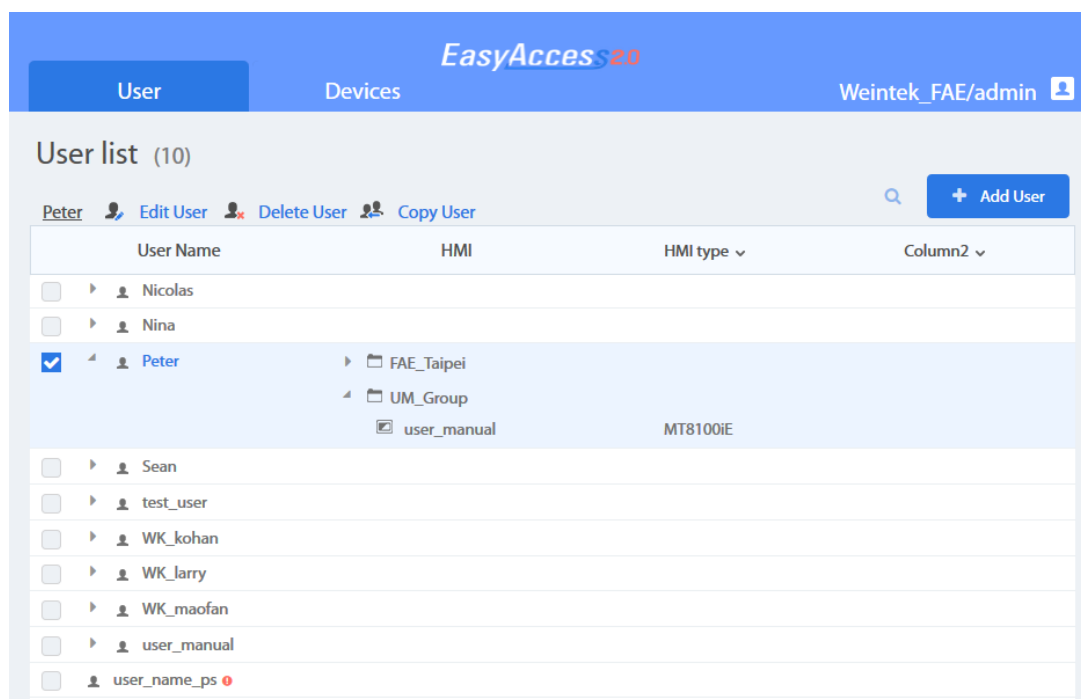
The image shows a 'Create Domain' web form. It includes fields for 'New Domain Name' (with a placeholder 'Domain name'), 'Login Password', 'Confirm Password', 'Name' (split into 'First Name' and 'Last Name'), 'Email', 'Continents / Region' (a dropdown menu showing 'Africa'), 'Country' (a dropdown menu showing 'Nigeria'), and 'Company Name'. A blue 'Register' button is at the bottom right. There are also some instructional notes: 'PS. Register a domain admin name. The domain admin name is used as the account name. (Allow alphanumeric characters and underscores, case-insensitive)' and 'PS. We'll send a confirmation email to this address once you click "Register"'.

建立 Domain

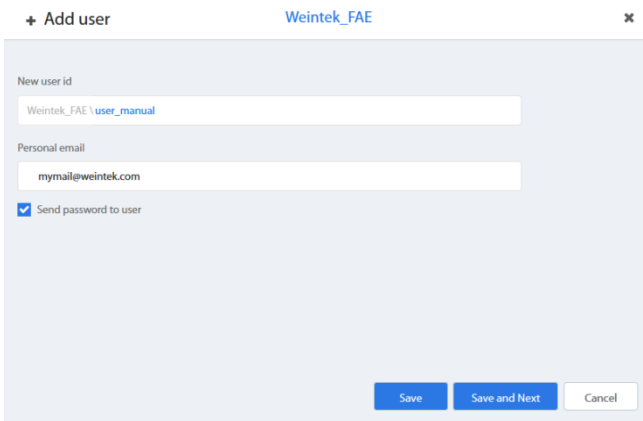
用戶管理

User 清單顯示 Domain 中的所有用戶及其資訊。此清單顯示用戶是否有分配到 HMI，或是該用戶是否屬於任何一個人機群組。在這個頁面中，Domain Admin 可以執行以下動作管理用戶：新增用戶、編輯用戶資料、刪除用戶、將用戶複製

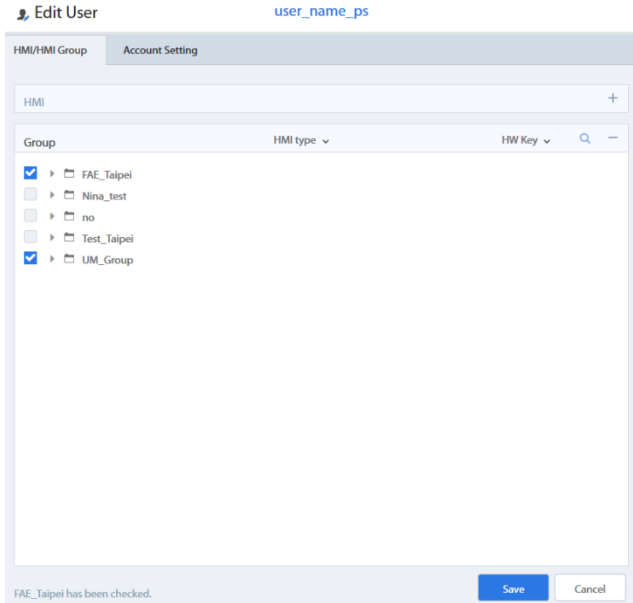
到清單中。若 Domain 中包含了大量的用戶資料，可以使用篩選工具尋找特定用戶。



用戶清單

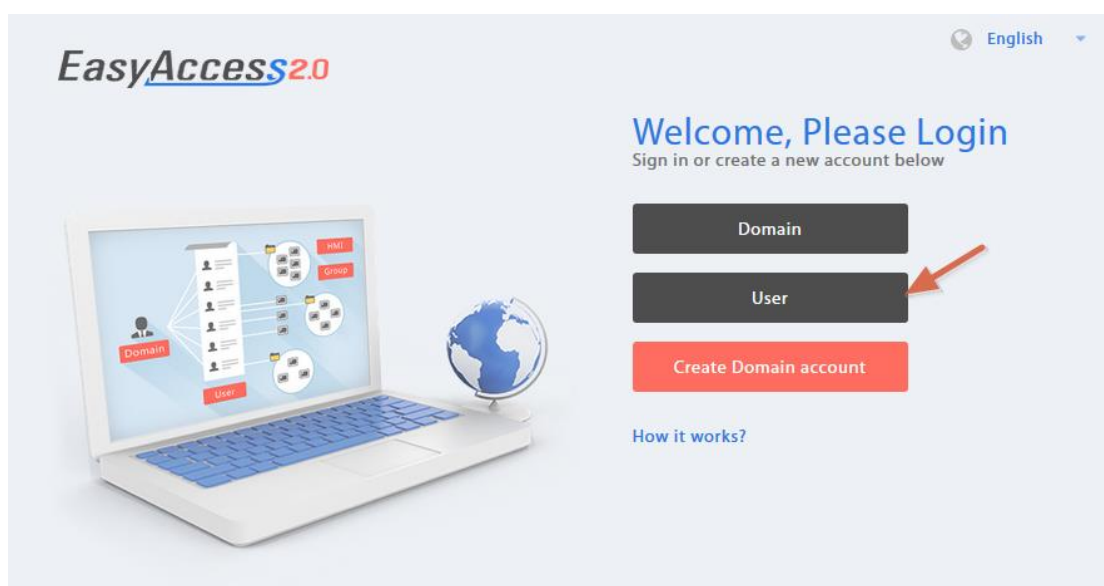
按鈕	功能
	點擊此按鈕並提供 email 位址後，Admin 將會在此視窗中新增一個用戶 ID。密碼將會透過確認信件提供。新用戶必須點選信件中的連結完成登錄。 
	Admin 能夠管理一個用戶所能連結的人機，以及該用戶所歸屬的人機群組。 HMI/HMI Group » HMI 指定所選擇的用戶能夠連結的人機。

新增用戶

按鈕	功能
	HMI/HMI Group » Group 將所選擇的用戶新增或移除自人機群組。  將用戶新增至人機群組中 Account Setting 檢視用戶的帳號資訊，編輯相關描述或 email 資料。
 Delete User	自 Domain 中刪除所選的用戶。
 Copy User	複製用戶至列表中，該用戶將能夠連接到相同的人機，並分配至相同的人機群組。
 Search...	使用名稱搜尋用戶。
 user_name_ps 	若用戶名稱旁有  符號，表示該用戶並未分配到任何 HMI。

修改用戶密碼

初次建立一個帳戶時，預設密碼將會被寄送至登錄的信箱。當您之後需要更改密碼時，請至網域管理系統的首頁，選擇 **User** 並登入，然後依照顯示在螢幕上的步驟，更改您的密碼。



裝置管理

HMI 清單顯示 Domain 中所有已登錄的 HMI。HMI Group 清單顯示當前存在於 Domain 中的人機群組。第一欄位可以使用人機名稱搜尋特定人機，而其他欄位可以設定為顯示以下資訊：Private IP (私人 IP), Public IP (公用 IP), Activation Date (開通日期), Custom Field (自訂欄位)。

User

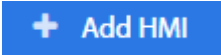
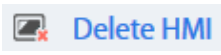
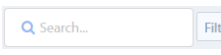
Devices

EasyAccess2.0

Weintek_FAE/admin

HMI Management (11)

HMI 清單

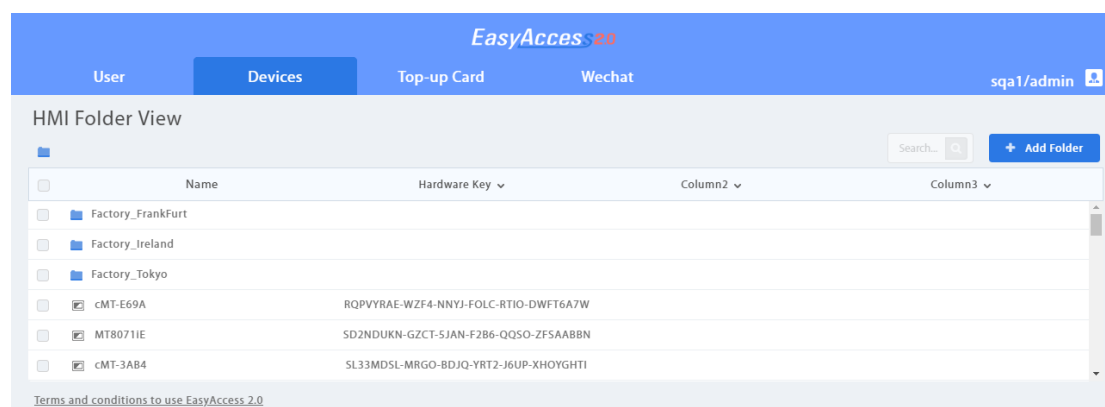
HMI 設定	功能
	新增人機至當前 Domain。 Action type » Using activation card 使用開通卡完成人機開通程序，並將該人機加入至當前 Domain，此方法需要 Hardware Key 以及開通碼。 Action type » activate by session id/password 使用 Session ID / Password 將該人機加入至當前 Domain，此方法需要 Session ID 以及 Password。 Action type » 30 days free trial 開通人機的 30 天免費試用版。在 30 日試用版開通的期間內，人機會被綁定至您的 Domain，欲將其自 Domain 中刪除，或是加入至另一個 Domain 之前，將需要一組開通碼，將該人機正式開通。
	編輯所選人機的資訊。 User/HMI Group tab » User 指定可以連接到所選人機的用戶。 User/HMI Group tab » HMI Group 將所選人機新增或移除自人機群組。 Activation Information 檢視 Hardware Key 以及此人機的相關資訊。
	將所選人機自 Domain 中移除。一旦移除，該人機便可用一組新的 Session ID 以及密碼，加入至另一個 Domain。
	使用名稱搜尋人機或是依照已指定/未指定/所有人機等分類篩選出符合的人機。

HMI Group 設定 功能	
 Add Group	新增 HMI Group。
 Edit Group	編輯所選 HMI Group。 HMI/User tab » HMI 將 HMI 新增或移除自所選人機群組。 HMI/User tab » User 編輯所選人機群組中的用戶。 General Setting 檢視此人機群組的相關資訊。
 Delete Group	刪除所選的 HMI Group。

 **Note** 一旦 HMI 自目前的 Domain 中刪除，該 HMI 即可以加入其他 Domain。若要將該 HMI 加回原來的 Domain，將需要一組新的 Session ID/Password。

整理人機至資料夾

在 Domain 管理頁面中，點選 Devices 頁籤下的“HMI Folder View”，可用建立資料夾/類別的方式輕鬆管理人機。在這一頁中，Domain Admin 能夠增加/編輯/刪除資料夾，或將人機/資料夾移至另一個資料夾。另外也提供搜尋工具，當 Domain 需要管理大量的人機時，可以更容易找到人機。

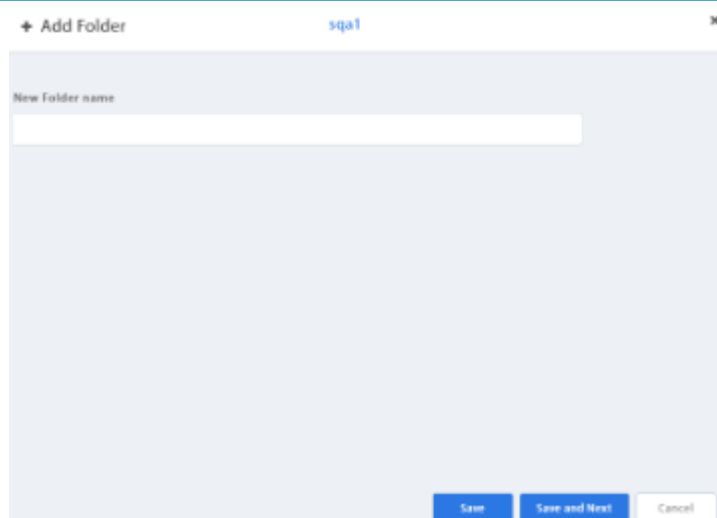


人機與資料夾清單

HMI Folder View	功能
 Add Folder	Domain Admin 能夠新增資料夾至 Domain

HMI Folder View

功能

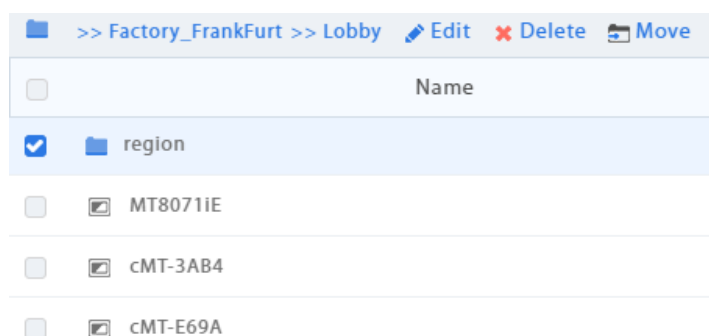


新增資料夾

>> Factory_FrankFurt >> Lobby

目前的資料夾顯示於清單中的上層，可點選資料夾名稱開啟不同階層的資料夾。

選擇資料夾可以開啟此工具列。

 Edit  Delete  Move

選擇資料夾以顯示工具列

Edit (編輯)

編輯資料夾名稱。

Folder Name

region **Delete (刪除)**

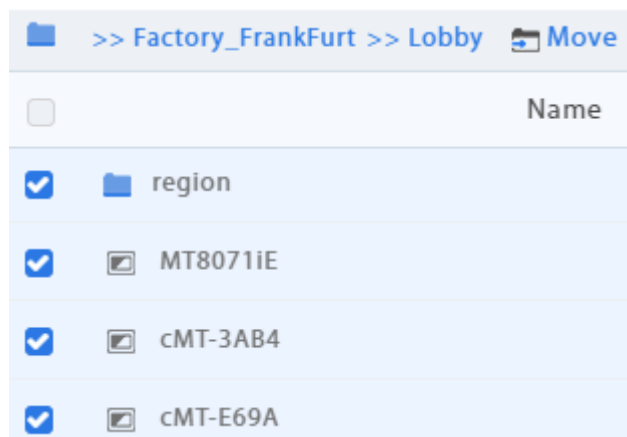
刪除選擇的資料夾。

Move (移動)

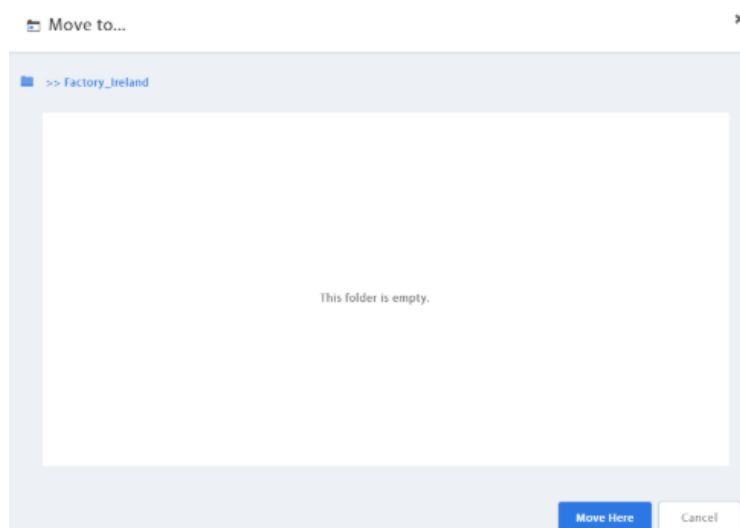
HMI Folder View

功能

將資料夾或人機移動至其他資料夾中。



選取多個項目

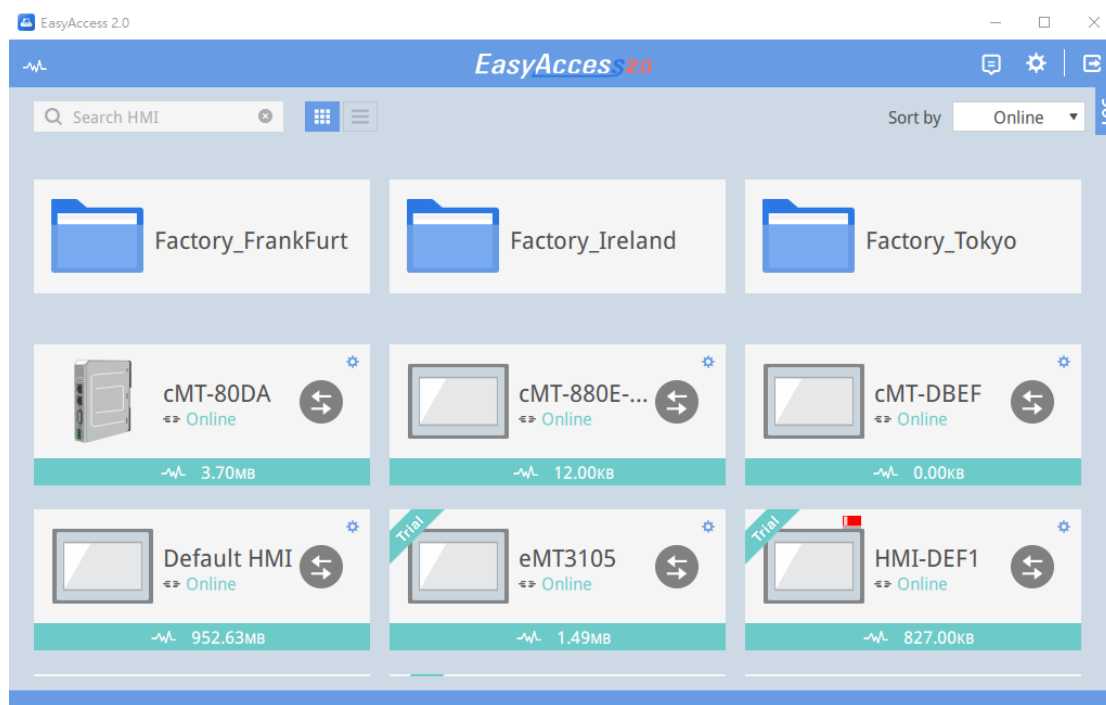


移動至指定的目標資料夾中

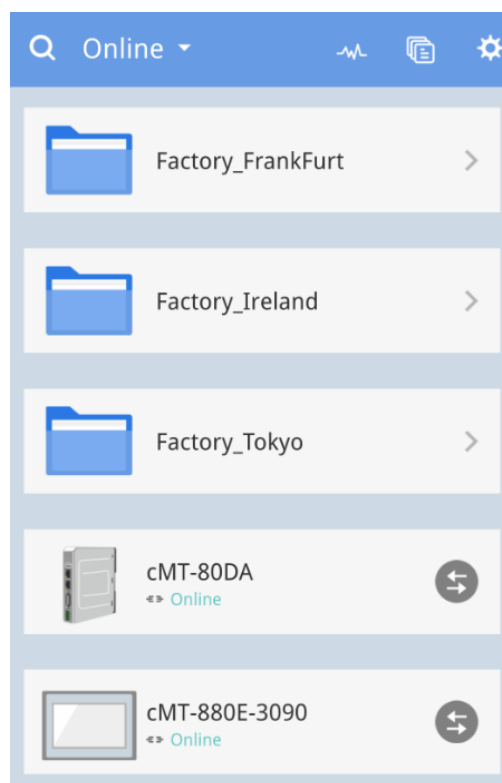
Search... 

搜尋資料夾或人機。

在 EasyAccess 2.0 應用程式中也會顯示資料夾的分層結構。



EasyAccess 2.0 (Windows) 中的資料夾結構



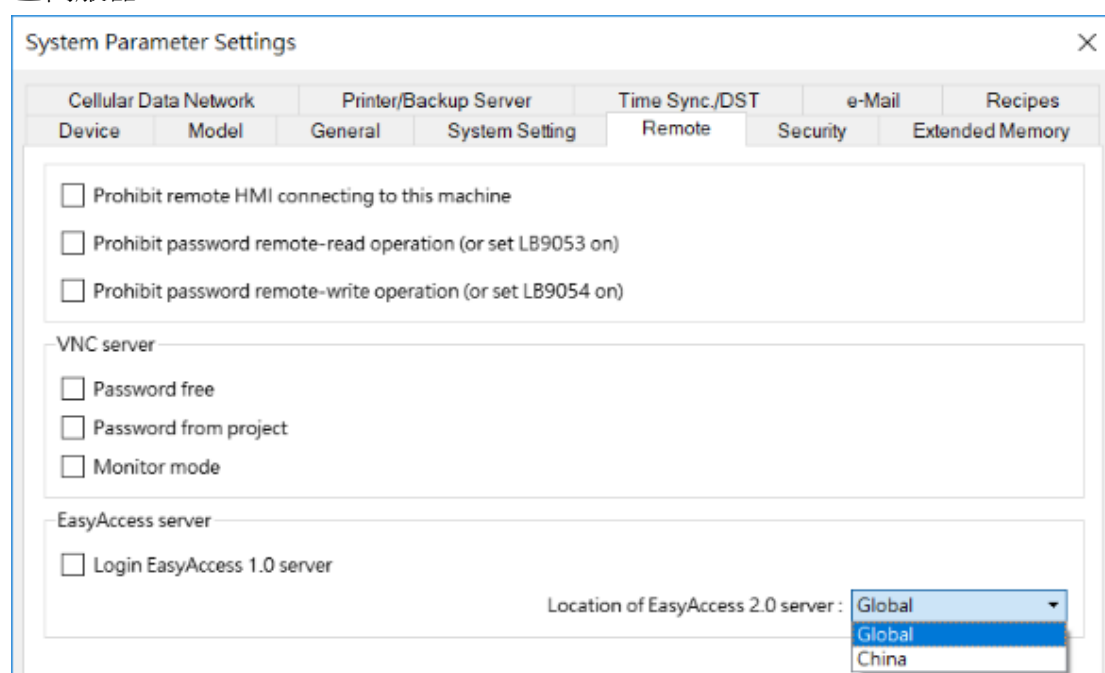
EasyAccess 2.0 (Mobile) 中的資料夾結構

7. 將人機連上 EasyAccess 2.0

在 EasyBuilder Pro 中打開 [系統參數設定] » [遠端] 頁籤，可以選擇 EasyAccess 2.0 伺服器的所在位置。選項有 [全球] 以及 [中國地區]。

選擇伺服器

中國網域與全球網域使用的伺服器不同，因此帳號與開通資訊等無法通用於兩個網域之間。在中國經銷商通路所獲得的開通碼，只適用中國伺服器。在其他地區的開通碼則適用全球伺服器。請依照人機開通碼的獲取通路，選擇全球或中國地區伺服器。



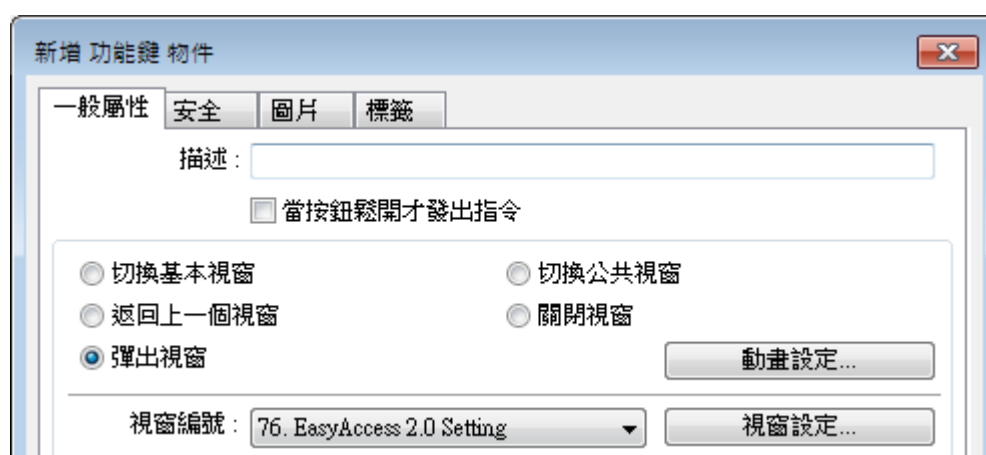
選擇 EasyAccess 2.0 伺服器

設定 EasyBuilder Pro 工程檔案

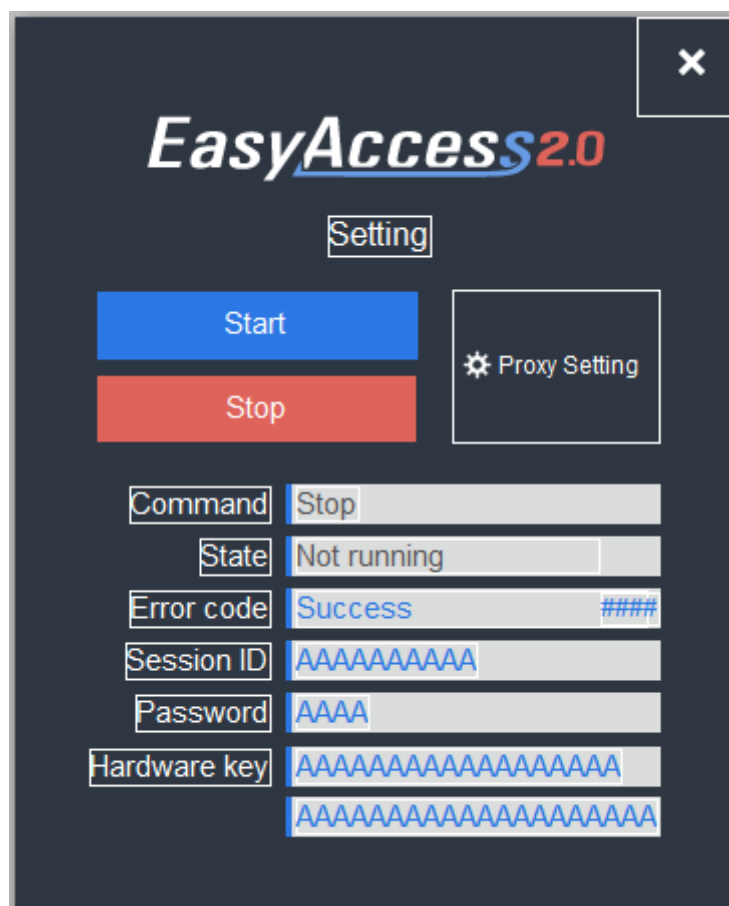
當人機開通後，即可依照下面的步驟連上 EasyAccess 2.0。請確認您的工程檔案能夠正確執行以下步驟，方可使用 EasyAccess 2.0。

使用內建視窗

1. 使用範本建立新的工程檔案。
2. 新增 [功能鍵] 物件，並選擇編號 76 視窗。



3. 開啟 76 號視窗，此視窗內建於 “EasyAccess 2.0 Setting”，顯示如下。



4. 下載工程檔案至人機，在人機上，按下剛剛加入的 [功能鍵]，按下 [Start] 按鈕，即可開始 EasyAccess 2.0。

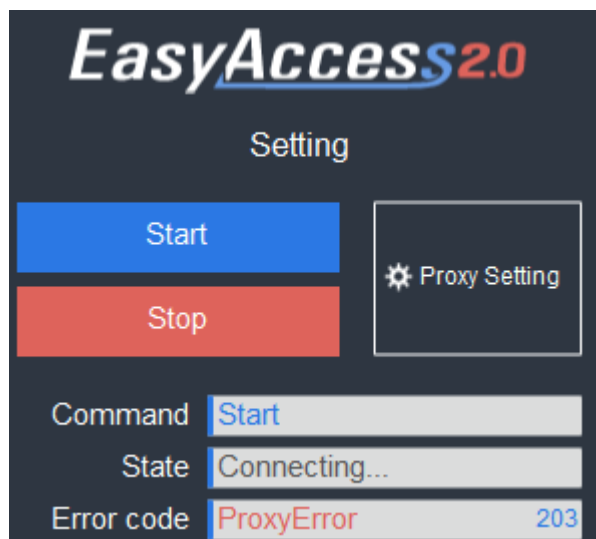
此外，您也可以在此 EasyBuilder Pro 中建立自己設計的方式來啟用 EasyAccess 2.0：

1. 建立 EasyBuilder Pro 專案。在專案中加入讀寫 LW-10820 的物件。
2. 寫入 “1” 至 LW-10820 來連接 EasyAccess 2.0。HMI 的 EasyAccess 2.0

狀態將變更為 "線上"。若 HMI 未加入任一 Domain 則 Session ID 和 Password 也同時顯示。

疑難排解

在 EasyAccess 2.0 Setting 或使用系統暫存器 LW-10829(16bit) 能檢視錯誤碼。



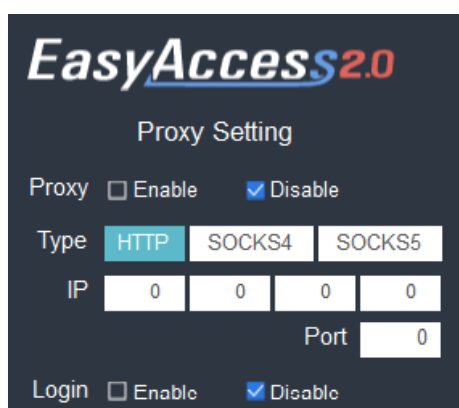
1 (Not Activated!): 請檢查您的人機是否已經開通，欲開通人機，請見本手冊關於開通人機的說明。

2 (Log-in timeout!): 您的人機無法與其他伺服器連結，請檢查您的網路設定 (例如防火牆等)，或參照本手冊之 [Diagnosis](#) 章節，關於除錯偵測之相關方法。

201 (NetworkGatewayError): 請檢查網路設定中閘道設定是否有誤。

202 (NetworkDNSError): 請檢查您的網路設定中 DNS 設定是否有誤。

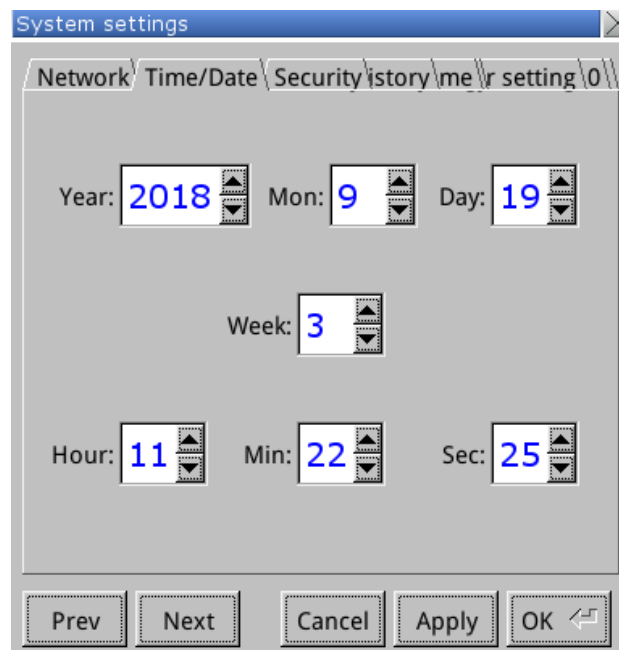
203 (ProxyError): 請檢查您的 Proxy 設定，若您未使用代理伺服器，請將 Proxy 設定保持在 "Disable" 的狀態。



204 (PingAuthServerFail) 您的人機無法與其他伺服器連結，請檢查您的網路設定 (例如防火牆等)，或參照本手冊之 [Diagnosis](#) 章節，關於除錯偵測之相關方法。

205 (SSLCertificateError): 請檢查人機系統設定中的 Time/Date (時間/日期) 設定

是否正確。



若仍無法解決問題，請使用 [HMI Info Collector](#)，協助收集人機資訊，以利排除問題。

8. 從 EasyAccess 2.0 連接 PC 用戶端程式

EasyAccess 2.0 提供能夠安裝於 PC 的獨立程式，此程式可以在 EasyBuilder 軟體套件外獨立運作。

請在 Weintek 官方網站下載 EasyAccess 2.0：

<http://www.weintek.com/globalw/Software/EasyAccess.aspx>

以下為建立 EasyAccess 2.0 連線的步驟：



1. 執行 EasyAccess 2.0.exe



2. 輸入網域名稱、使用者名稱、密碼，然後按下 [登入] 按鈕。



3. 成功登入後，在主畫面會顯示此用戶分配到的人機，以及各人機的連線狀態。



4. 點選此按鈕即可與已上線的人機連線。連線成功後，將顯示 IP 位址。在這個狀態下，即可直接透過 VNC、HMI Viewer 或是 FTP 等方式連接人機。



5. 完成後，點選此按鈕即可終止連線。

VNC Viewer

當使用的人機型號支援 VNC 時，可以透過 VNC Viewer 操作人機。您可以選擇並安裝適合的 VNC Viewer，並在 EasyAccess 2.0 的應用程式之 [設定] » [路徑] 提供該 VNC Viewer 之執行檔案 (.exe) 的存放位置。在您成功連線後，若按下  圖示未有任何反應，請另外開啟 VNC Viewer 並使用在 EasyAccess 2.0 取得之虛擬 IP 位址作為目標位址。

您可以選擇並安裝適合的 VNC Viewer: [TightVNC](#), [RealVNC](#)

HMI Viewer

非 cMT 型號可透過 HMI Viewer 操作。請在 EasyAccess 2.0 的應用程式之 [設定] » [路徑] 提供正確的 gui_e30.exe 檔案的存放位置。在 EasyAccess 2.0 以及 EasyBuilder Pro 的安裝資料夾中皆可以找到 gui_e30.exe，然由於 EasyBuilder Pro 的資料夾中通常包含最新版本的檔案，較建議使用。

cMT Viewer

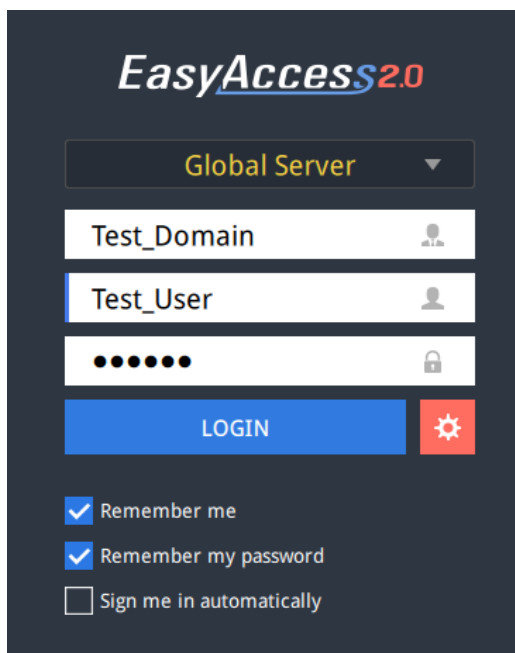
cMT 型號可透過 cMT Viewer 操作。在 EasyAccess 2.0 以及 EasyBuilder Pro 的安裝資料夾中皆可以找到 cMT Viewer，然由於 EasyBuilder Pro 的資料夾中通常包含最新版本的檔案，較建議使用。

網路介面卡

首次執行程式時，系統會偵測是否需要安裝網路介面卡，若無需要，便會直接安裝 EasyAccess 2.0。

登入

登入時需要網域名稱、使用者名稱、密碼。

The image shows the login screen of EasyAccess 2.0. At the top, the title "EasyAccess 2.0" is displayed in a stylized font. Below it is a dropdown menu currently showing "Global Server". There are three input fields: the first is labeled "Test_Domain" with a user icon, the second is labeled "Test_User" with a user icon, and the third is a password field with masked dots and a lock icon. A blue "LOGIN" button is positioned below the password field, accompanied by a red gear icon. At the bottom, there are three checkboxes: "Remember me" (checked), "Remember my password" (checked), and "Sign me in automatically" (unchecked).

登入 EasyAccess 2.0

主要控制畫面

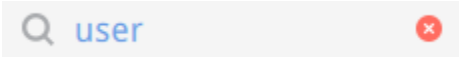
成功登入後，在主畫面會顯示此用戶分配到的人機，以及各人機的連線狀態。已上線的人機資訊中會顯示一個連線按鈕以及設定按鈕。

在 EasyAccess 程式中，同一時間可以連線的人機數量，並無限制。但是，若其中一台人機已經有某個用戶連結，則人機狀態會顯示為“已佔用”，且無法被其他用戶連結，除非佔用該人機的用戶終止連線。



EasyAccess 2.0 主畫面

主畫面中各圖示說明：

圖示	功能
	顯示流量資訊 (流量卡)
	篩選人機
	卡片檢視 / 清單檢視
	事件登錄
	設定
	登出
	顯示活動資訊

設定

頁籤	描述
一般 » 網路流量	選項： 顯示所有 HMI 的網路流量

資訊

停用 Weintek P2P 通訊**啟用寄送日誌記錄服務來協助除錯**

顯示軟體版本資訊以及使用條款

語言

選擇語言，目前支援語言：

英文、法文、義大利文、西班牙文、俄文、簡體中文、繁體中文、韓文、德文、日文、波蘭文

選擇 VNC Viewer, HMI Viewer, cMT Viewer 的*.exe 檔案路徑。這些路徑可在連線建立後，開啟對應的 Viewer 程式。

路徑 » 執行程式


VNC 執行程式路徑

VNC Viewer 執行程式.exe 檔案的存放路徑。VNC Viewer 執行程式需另外安裝。

HMI Viewer 路徑

GUI (gui_e30.exe) 檔案的存放路徑，適用於 iE/XE/eMT/mTV 系列。

cMT Viewer 路徑

cMT Viewer 執行程式的存放路徑，需搭配 cMT 系列。

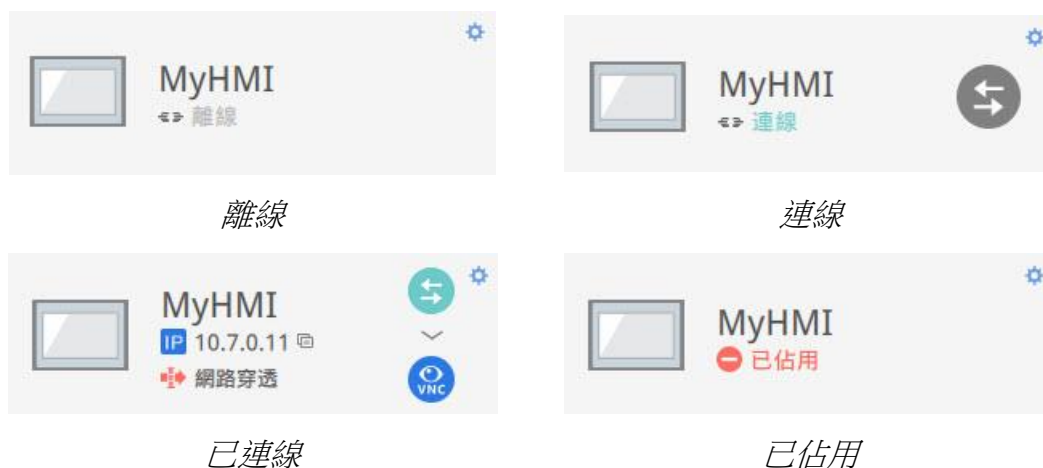
EB Pro 資料夾

EasyBuilder Pro 檔案的存放路徑，PC->HMI 傳輸功能所需的函式庫皆存放於此。

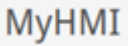
 **Note** 請盡量保持 GUI 為最新版本，以便執行 HMI Viewer。在 EasyAccess 2.0 的最新版本發佈時，其安裝路徑中，會包含與該版本對應的 GUI 以及 cMT Viewer 檔案。在更新人機時，其程式環境可能需要更新 GUI，這時候，請查詢最新版本的 EasyBuilder Pro。

人機狀態以及連線設定

人機狀態分為：離線、連線、已連線、已佔用



以下說明各圖示的使用方式以及代表意義：

圖示	描述
	顯示人機名稱
	顯示 IP 位址，點擊此按鈕會將 IP 位址複製於剪貼簿中
	設定穿透功能 IP 位址
	連接人機
	取消人機連線
	連接使用 VNC Viewer 的人機 (VNC Viewer 需另行安裝)
	連接使用 HMI Viewer 的人機
	事件 啟用推播通知後，被觸發的 [訊息] 會顯示於此處。 存取設定 此設定可以選擇使用 VNC Viewer 或 HMI Viewer。 欲使用 VNC Viewer，請在設定頁設定執行路徑。 欲使用 HMI Viewer，請在設定頁設定執行路徑，並且進行工程檔案上傳與歷史資料的相關設定。

存取設定

VNC (尚未設定 VNC) ☐

Use HMI viewer ☒

使用現有的工程檔案 ☐

總是上傳工程檔案 ☐

上傳歷史記錄 ☒

清除舊有歷史記錄 ☒

USB 碟之歷史記錄 ☒

SD 卡之歷史記錄 ☒

密碼

確定

取消

HMI Viewer 設定頁 (此頁僅在啟用後顯示)

通知設定

事件 存取設定 通知設定

啟用推播通知 ☒

語言設定  中文 (台灣)

啟用推播通知。當人機的 [事件] 被觸發時，可以在登入 EasyAccess2.0 的平台上推播 [事件] 的 [訊息]。

語言設定則可以用來選擇 [訊息] 的語言與字型，與 [文字標籤庫] 的多國語言功能搭配。

活動資訊

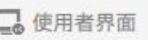
點擊 LOG 按鈕將開啟 [活動資訊] 視窗，顯示：[VPN]、[驗證]、[帳號] 等項目。[使用者介面] 頁籤顯示 HMI Viewer 的相關資訊。在這個視窗中，除了檢視詳細資訊之外，此活動資訊記錄可以被儲存為一個檔案。

36

UM016001T_20191112

活動資訊

 儲存記錄

 全部  VPN  驗證  帳號  使用者界面			
類型	時間	內容	
	2015-03-31 14:41:47 630	MT8100iE_Larry Traffic Usage: 165 KB	
	2015-03-31 14:41:37 306	Initialization Sequence Completed	
	2015-03-31 14:41:37 220	TEST ROUTES: 0/0 succeeded len=0 ret=1 a=0 u/d=up	
	2015-03-31 14:41:33 807	Successful ARP Flush on interface [19] {92529B8F-5C88-4B57-B80D-D951DB0EF558}	
	2015-03-31 14:41:33 723	Notified TAP-Windows driver to set a DHCP IP/netmask of 10.8.1.19/255.255.0.0 on interface {92529B8F-5C88-4B57-B80D-D951DB0EF558} [DHCP-serv: 10.8.0.0, lease-time: 31536000]	
	2015-03-31 14:41:33 624	TAP-Windows Driver Version 9.9	
	2015-03-31 14:41:33 505	TAP-WIN32 device [Weintek EasyAccess Adapter] opened: \\.\Global\{92529B8F-5C88-4B57-B80D-D951DB0EF558}.tap	
	2015-03-31 14:41:33 409	open_tun, tt->ipv6=0	
	2015-03-31 14:41:33 308	do_ifconfig, tt->ipv6=0, tt->did_ifconfig_ipv6_setup=0	
	2015-03-31 14:41:33 221	OPTIONS IMPORT: route-related options modified	
	2015-03-31 14:41:33 104	OPTIONS IMPORT: --ifconfig/up options modified	

活動資訊記錄

顯示網路流量

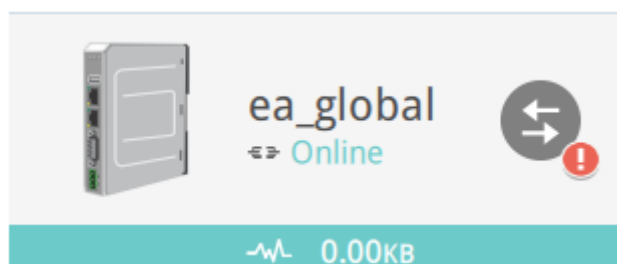
顯示此人機在當月已使用的總流量。



顯示 HMI 的網路流量

疑難排解

若連線發生問題，請點選"驚嘆號"圖示，查看問題細節。



錯誤發生時



✗ EasyAccess 2.0 to Vpn server connection status

[Details](#)

- Asia - Tanuki wvpn (13.114.36.115)
- US - Wide West wvpn (13.56.221.131)

✓ HMI to Vpn server connection status

[Details](#)

- Asia - Tanuki wvpn (13.114.36.115)
- US - Wide West wvpn (13.56.221.131)

Recheck

錯誤細節資訊

您也可以使用 **Diagnosis** 來檢查連線問題。

9. 使用 EasyAccess 2.0 進行穿透通訊

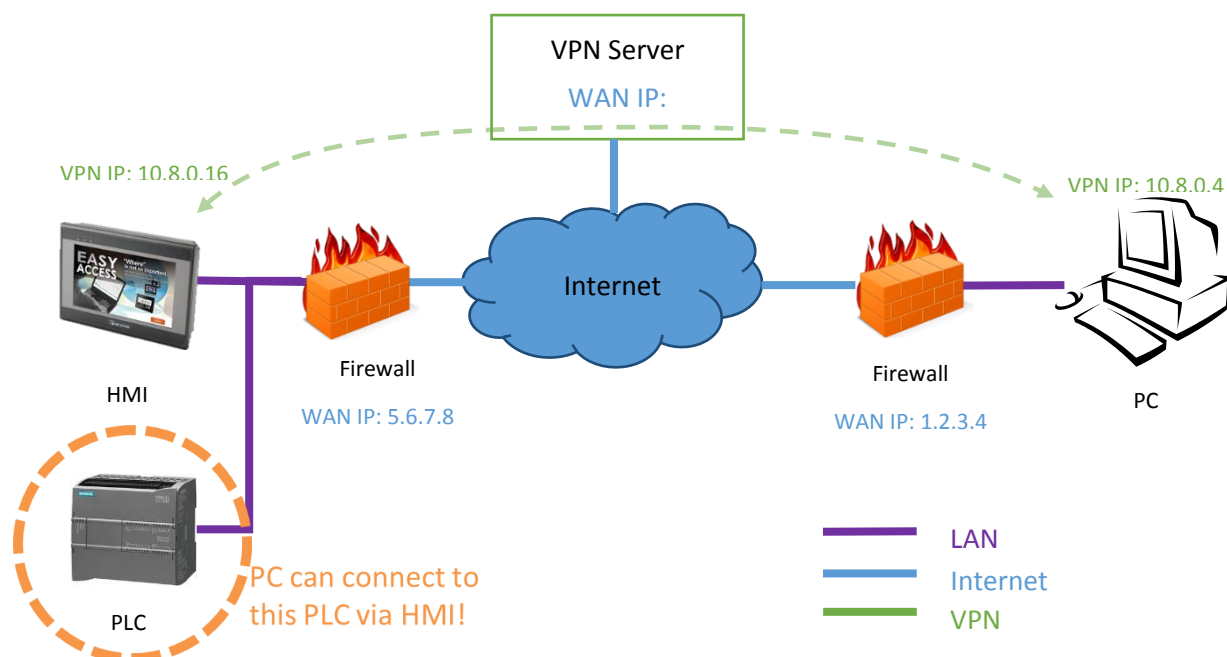
使用 EasyAccess 2.0，即可簡單地達成遠端穿透通訊，其方法與本地穿透通訊相似。進行遠端穿透通訊，只需使用 **Utility Manager** 中的 **Pass-through** 程式，在其中輸入在 EasyAccess 2.0 取得的虛擬 IP 位址，如下圖所示。其餘步驟則與本地穿透通訊相同。在進行遠端穿透通訊時，也不須改變其他連接埠設定。



Utility Manager 穿透通訊設定

10. 在人機網路使用穿透通訊連接遠端 PLC (乙太網路穿透)

EasyAccess 2.0 不僅可以直接連接威綸科技公司的人機介面，還提供了穿透通訊服務，使得用戶能夠在遠端人機的網路上連接 PLC。如下圖所示，在 EasyAccess 網路中有一個 PLC 設備，與人機所在的區域網路 (LAN) 相連。如此，用來建立 EasyAccess 2.0 與人機連線的電腦，即可將該人機當作繼電器，進而連接 PLC。



如何設定穿透通訊，連接 PLC?

1. 在人機清單上，點擊 [網路穿透] 按鈕，在連線狀態下，將會顯示 IP 位址如下所示。



2. 下面這個視窗將提示您輸入目標 PLC 的 IP 位址。最多能支援六個 IP 位址。



3. 連接成功後，即會顯示 PLC 的 IP 位址。這時候已經可以開啟 PLC 的程式。



如果遠端 PLC 與本地電腦使用相同範圍內的 IP 位址，將顯示警告訊息，提醒您後續對 PLC IP 位址的連結將導向遠端設備，而非本地設備。

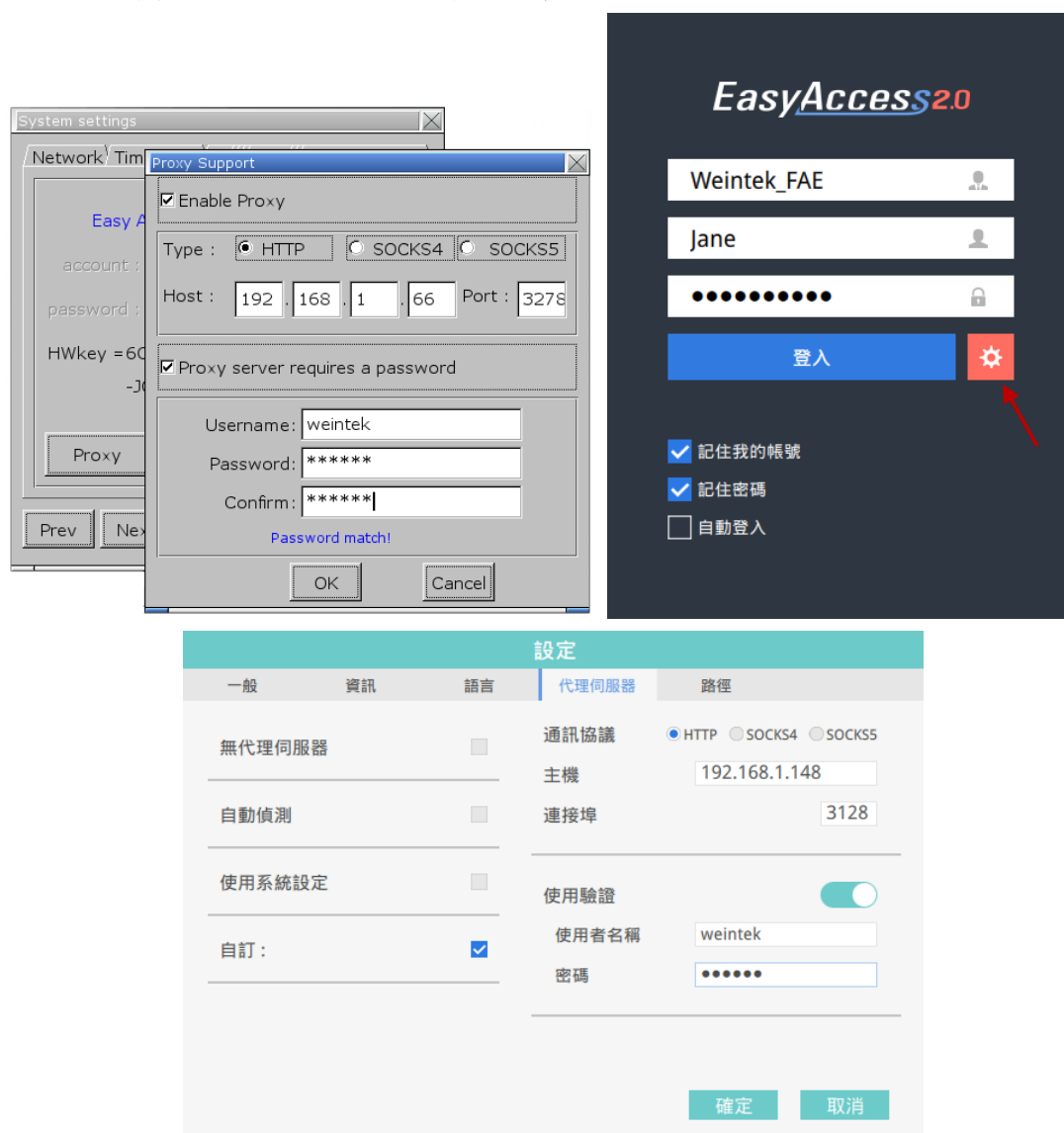


此動作將使 IP 位址 192.168.1.20 對映到遠端的設備. 因 IP 位址 (192.168.1.20) 屬於本地網域 (192.168.1.0/255.255.255.0).

11. 代理伺服器

代理伺服器 (Proxy) 就像是客戶端與伺服器之間的媒介。在一些網路的基礎設施中，尤其是大範圍的設施，代理伺服器能夠保障安全性，管理控制，及確保網路的效率。但是，欲使用代理伺服器與 EasyAccess 2.0 連線，仍然需要另外在 EasyAccess 客戶端程式，或是人機上正確設定。

在電腦上的 EasyAccess 2.0 客戶端程式的代理伺服器設定與人機端相似。在電腦端，代理伺服器的設定視窗可以按下設定按鈕開啟。而在人機端，您可以在 System settings 的 EasyAccess 2 頁籤設定。請選擇 Type，並在 Host 輸入位址，以及連接埠號，並輸入自網路管理員處取得的用戶名稱與密碼。



代理伺服器設定

代理伺服器相關系統標籤

EasyBuilder Pro 提供以下與 EasyAccess 2.0 代理伺服器設定相關的系統暫存器：

LW-11170 (16bit)	Proxy 代理伺服器 取消/啟用 (0:取消, 1:啟用)
LW-11171 (16bit)	代理伺服器類型 (0:HTTP, 1:SOCKSv4, 2:SOCKSv5)
LW-11172 (16bit)	代理伺服器 IP0
LW-11173 (16bit)	代理伺服器 IP1
LW-11174 (16bit)	代理伺服器 IP2
LW-11175 (16bit)	代理伺服器 IP3
LW-11176 (16bit)	代理伺服器埠號
LW-11177 (16bit)	代理伺服器認證 (0:取消, 1:啟用)
LW-11178 (16 words)	代理伺服器使用者名稱
LW-11194 (16 words)	代理伺服器密碼

12. 在 Android 設備上使用 EasyAccess 2.0

EasyAccess 2.0 能夠在 Android 設備上運行。EasyAccess 2.0 讓使用者能夠輕鬆地透過 VNC 或 cMT Viewer 控制遠端人機。即使在 Android 設備上，一些 UI 或功能可能與 PC 略有不同，連接步驟依然簡單直接。

EasyAccess 能在 Android V.4.1.2 或更新版本運行。

下載 App

除了 EasyAccess 2.0 這個主要程式之外，也需要下載 OpenVPN Connect。請至應用程式商店下載這兩個免費程式。

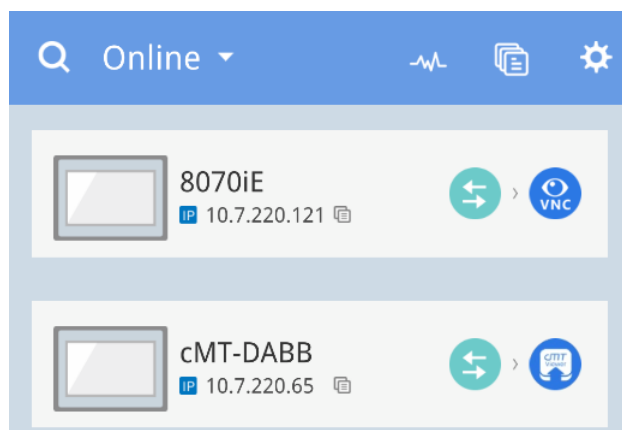
	EasyAccess 2.0	App Store download APK download
	EasyAccess 2.0 OVPN Connector	App Store download APK download

VNC 應用下載

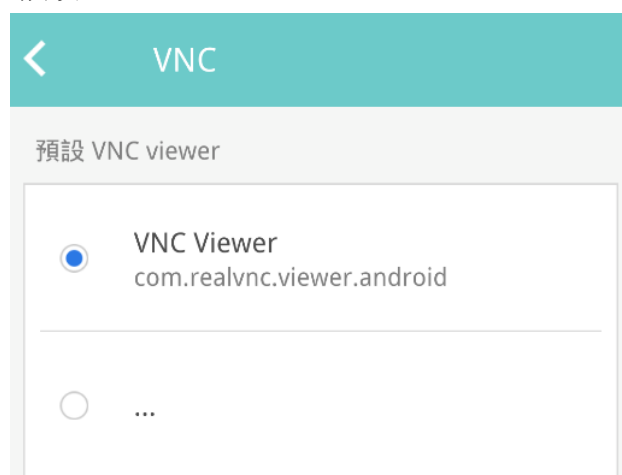
- RealVNC VNC Viewer: [Google Play](#)
- cMT Viewer: [Google Play](#)

建立 EasyAccess 2.0 連線的步驟

1. 執行 EasyAccess 2.0 App
2. 輸入網域名稱、使用者名稱、密碼，然後按下 [登入] 按鈕。
3. 成功登入後，在主畫面會顯示此用戶分配到的人機，以及各人機的連線狀態。
4. 點選此按鈕即可與已上線的人機連線。
5. 成功連線後，此時會顯示虛擬 IP 位址。此時便可直接透過 VNC 或 cMT Viewer 與遠端人機連線。



注意，要透過 VNC Viewer 連線需要自行安裝 VNC Viewer，並在 設定 » VNC 內指定 預設 VNC Viewer。



6. 完成後，點選此按鈕即可終止連線。

VNC Viewer

當使用的人機型號支援 VNC 時，可以透過 VNC Viewer 操作人機。您可以選擇並安裝適合的 VNC Viewer，並在 EasyAccess 2.0 應用程式將該 VNC Viewer 設為預設，請使用在 EasyAccess 2.0 取得之虛擬 IP 位址做為目標位址。

在您成功連線後，若按下  圖示未有任何反應，請另外開啟 VNC Viewer 並使用在 EasyAccess 2.0 取得之虛擬 IP 位址做為目標位址。

cMT Viewer

cMT 型號可透過 cMT Viewer 操作。cMT Viewer 可在 Google Play 商店免費下載。

13. 在 iOS 使用 EasyAccess 2.0

EasyAccess 2.0 能夠在 iOS 上運行。EasyAccess 2.0 讓使用者能夠輕鬆地透過 VNC 或 cMT Viewer 控制遠端人機。但由於 iOS 系統限制，在連接時，連線方式與 PC 及 Android 裝置有些不同。

EasyAccess 2.0 能在 iOS 版本 7.0 以上運行。

自 App Store 下載

除了 EasyAccess 2.0 這個主要程式之外，也需要下載 OpenVPN Connect。請至 App Store 下載這兩個免費程式。

程式圖示	程式名稱	供應者
	EasyAccess 2.0 (Weintek Labs., Inc.)	App Store 下載
	OpenVPN Connect (OpenVPN Technologies)	App Store 下載

建立 EasyAccess 2.0 連線的步驟



1. 執行 EasyAccess 2.0 App

登入

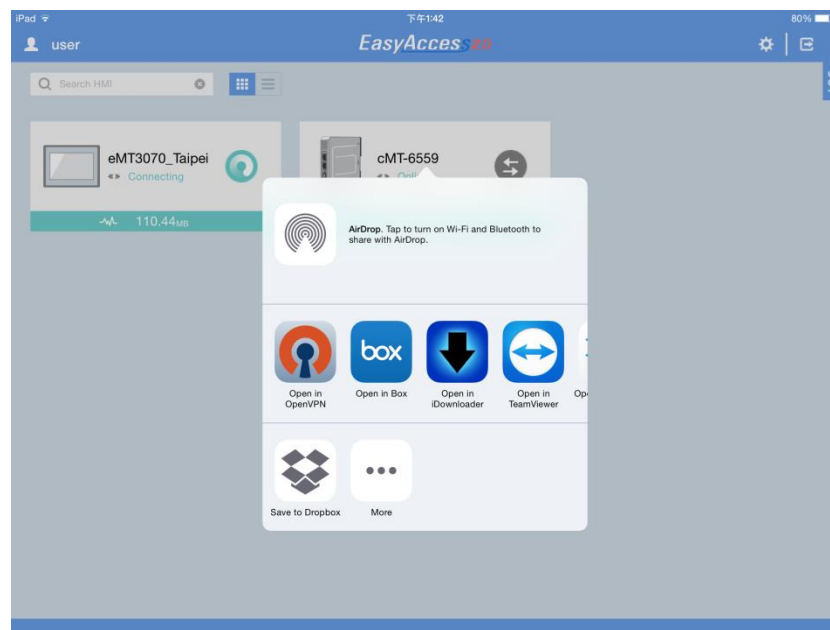
2. 輸入網域名稱、使用者名稱、密碼，然後按下 [登入] 按鈕。



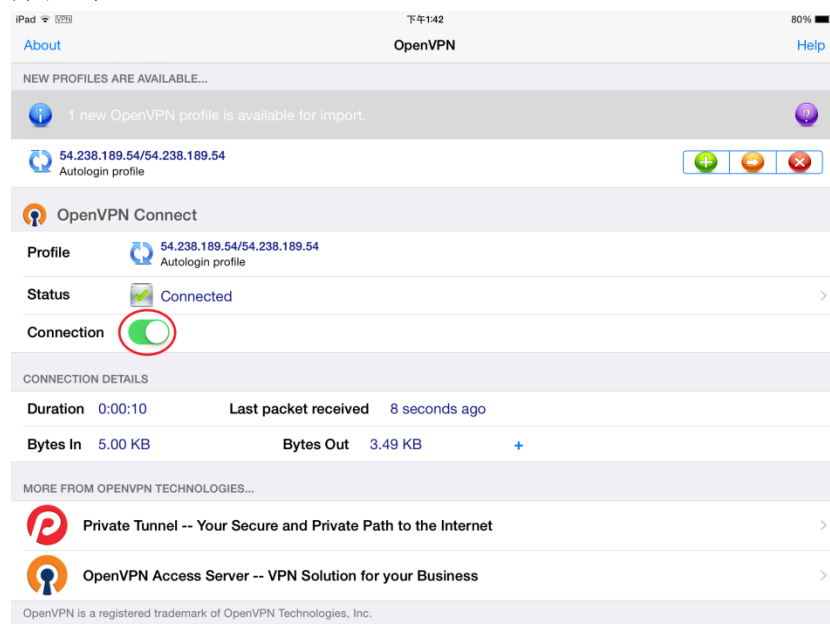
3. 成功登入後，在主畫面會顯示此用戶分配到的人機，以及各人機的連線狀態。



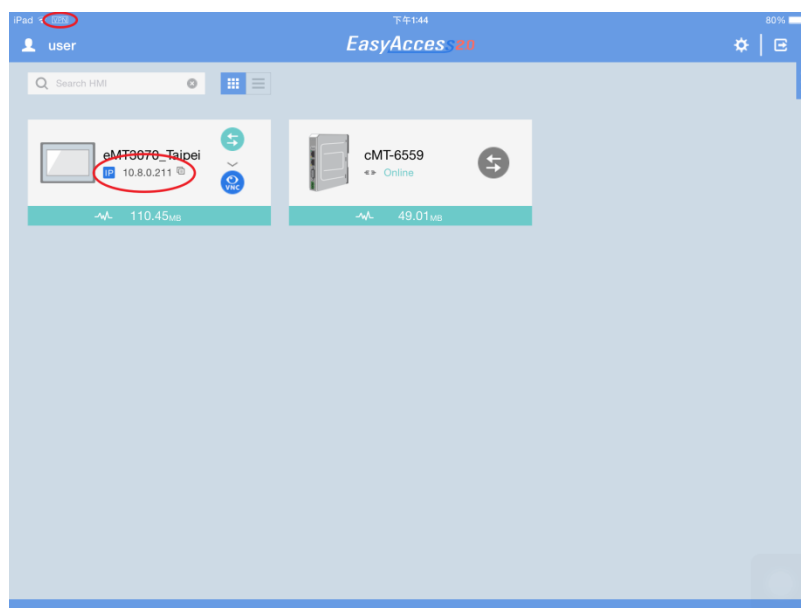
4. 點選此按鈕即可與已上線的人機連線。對話窗中會顯示可執行的動作按鈕，請點選 “Open in OpenVPN”。



5. 在 OpenVPN App 中，加入登入資料，並開啟 Connection，即可開始連線。



6. 開始連線後，回到 EasyAccess 2.0 App，此時會顯示虛擬 IP 位址。在畫面頂端也會顯示一個 VPN 的圖示，此時便可直接透過 VPN 或是 cMT Viewer 與遠端人機連線。



7. 完成後，點選此按鈕即可終止連線。

VNC Viewer

當使用的人機型號支援 VNC 時，可以透過 VNC Viewer 操作人機。您可以選擇並安裝適合的 VNC Viewer，並在 EasyAccess 2.0 應用程式將該 VNC Viewer 設為預設，請使用在 EasyAccess 2.0 取得之虛擬 IP 位址做為目標位址。

在您成功連線後，若按下  圖示未有任何反應，請另外開啟 VNC Viewer 並使用在 EasyAccess 2.0 取得之虛擬 IP 位址做為目標位址。

cMT Viewer

cMT 型號可透過 cMT Viewer 操作。cMT Viewer 可在 App Store 免費下載。

14. PC Activator

PC Activator 能讓用戶快速地完成人機開通程序，而不需在網路介面上執行。相較於記錄與輸入 HW Key 來開通人機的冗長過程，使用 PC Activator 就可以讓使用者快速地搜尋到網路上的人機、檢查開通狀態、並使用開通碼將人機開通。這個方式在批量開通時更能提升效率。此外，PC Activator 也能讓使用者將人機加入到 Domain，無需輸入 Session ID / 密碼。

PC Activator 支援以下兩個主要功能：

1. 使用開通碼將人機開通
2. 將人機加入至 Domain

開通人機

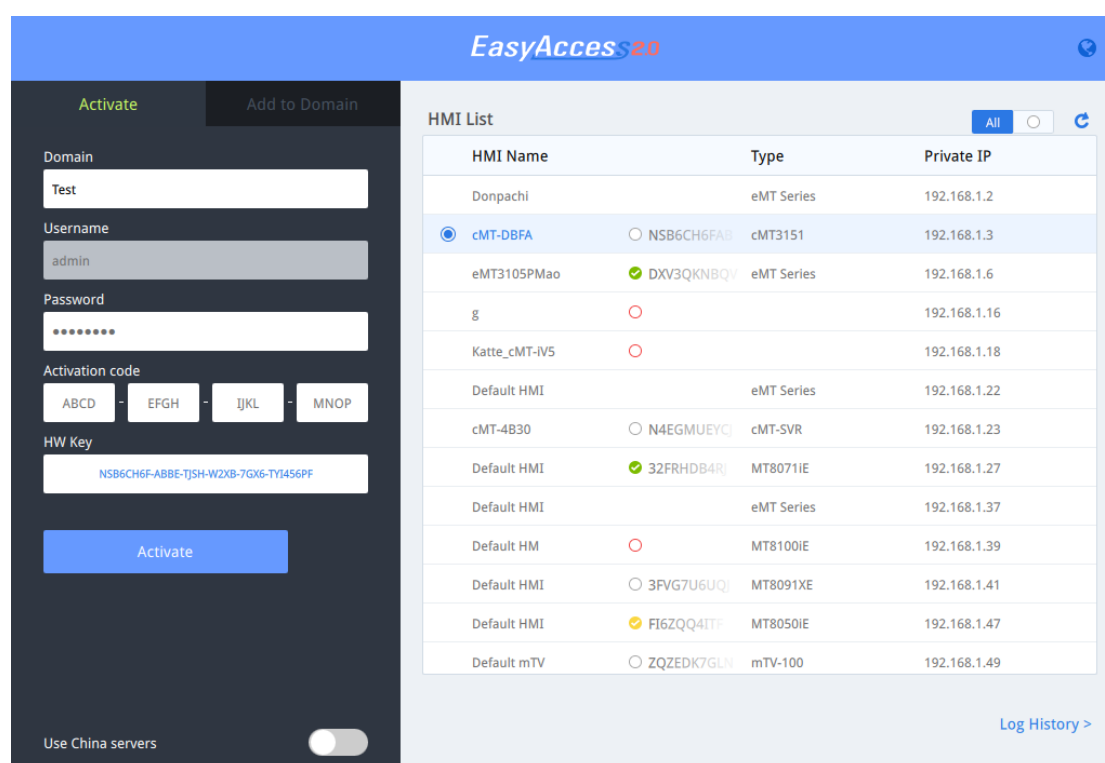
- LOGIN**
1. 輸入網域名稱、密碼、以及開通碼。
 2. 從人機列表中選擇人機。標示  圖示的人機表示可以進行開通，而該人機的 HW Key 可以取得並顯示。

以下說明各圖示表示的意義：

- ：人機已經開通並且已被加入至 Domain
- ：人機已經開通，但未被加入至 Domain
- ：人機未被開通，可以使用 PC Activator 開通
- ：人機的 OS 版本不支援 PC Activator，可先行更新 OS 版本解決這個問題

無圖示：人機不支援 PC Activator

- Activate**
3. 按下 Activate 按鈕。



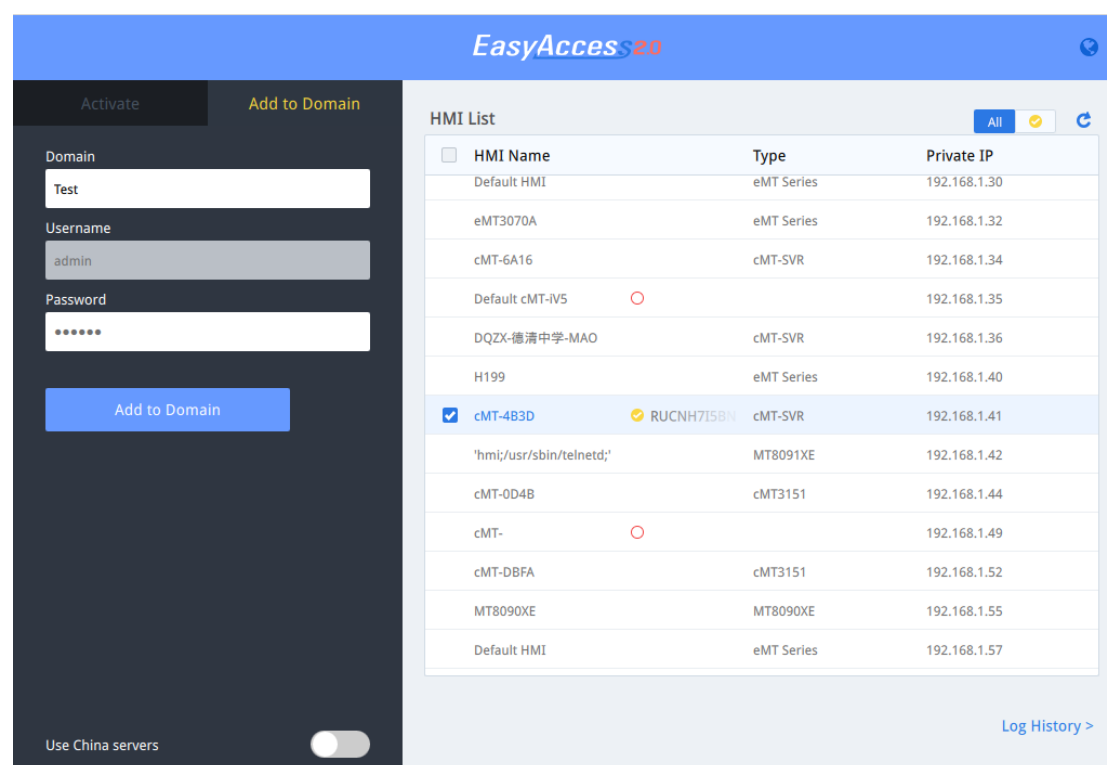
啟用 [Use China servers] 選項後，PC Activator 將檢查人機開通狀態，並使用中國伺服器 (<https://www.easyaccess.cn>) 來執行開通。請注意在全球伺服器與中國伺服器所使用的登入資料，無法互相通用。

將人機加入 Domain

PC Activator 能讓使用者在不使用 Session ID/Password 的情況下，直接將人機加入至 Domain。使用者僅需輸入網域名稱，以及管理者密碼，並選擇欲加入的人機。

顯示  圖示的人機，表示其已經開通，但是尚未被加入任何網域。這類的人機便可以被選擇並加入至 Domain。

將 [Use China servers] 撥至 ON 時，PC Activator 將會檢查人機的開通狀態，並使用中國伺服器 (<https://www.easyaccess.cn>)，將人機開通。請注意，由於全球伺服器與中國伺服器各自獨立，在全球伺服器所登錄的使用者帳號無法與在中國伺服器登陸的互通使用。



OS 版本

支援 PC Activator 的 HMI OS 版本 (2018 年 5 月現況)

型號	OS 版本 (含之後的版本)
eMT3070A	待宣布
eMT3070B	20150603
eMT3105, eMT3120, eMT3150	待宣布
MT8070iE, MT8100iE	20150508
MT8050iE, MT8071iE, MT8101iE	20150527
MT8090XE, MT8091XE, MT8092XE	20150603
MT8121XE, MT8150XE	20150603
mTV-100	20150508
cMT-SVR	20151127
MT8073iE, MT8102iE, MT8103iE	全版本
cMT-SVR 以外之 cMT 型號	全版本

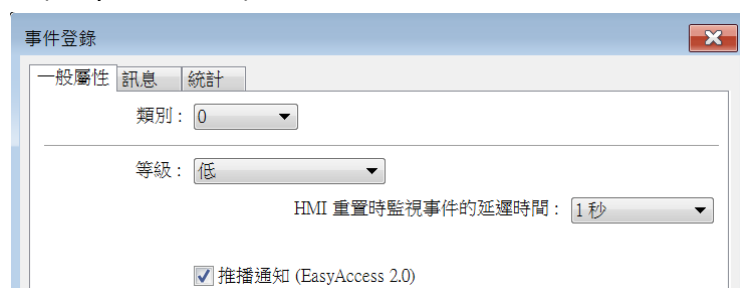
15. 推播通知

推播通知功能可使人機將選擇的事件訊息傳送至 EasyAccess 2.0 伺服器，讓使用者能透過 EasyAccess 2.0 應用程式，瀏覽這些訊息。當使用行動裝置時，該裝置可在待機螢幕顯示事件通知以及訊息內容。

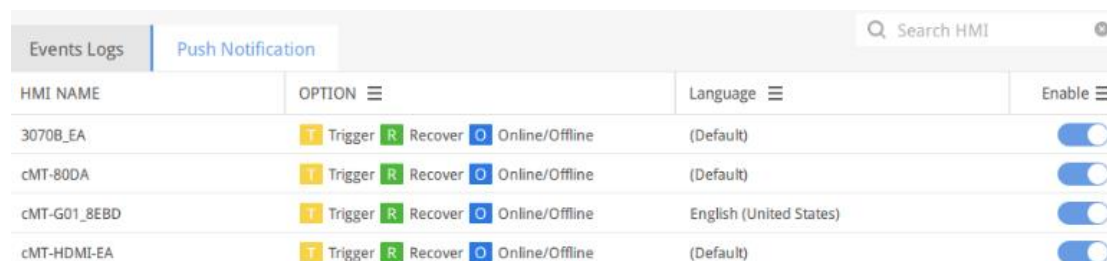
設定方式

欲啟用推播通知，在 EasyBuilder Pro 與 EasyAccess 2.0 應用程式的設定如下所示。

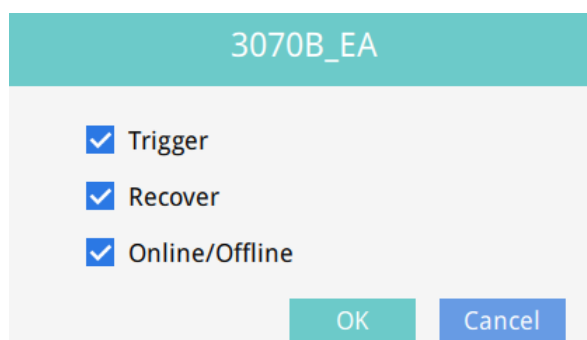
1. 在 EasyBuilder Pro 設定工程檔案時，需在欲顯示的事件登錄之設定視窗中勾選“推播通知(EasyAccess 2.0)”。



2. 在 EasyAccess 2.0 應用程式中，需為各別人機開啟 [啟用推播通知]。



3. 選擇希望接收到的人機訊息種類。



接收通知

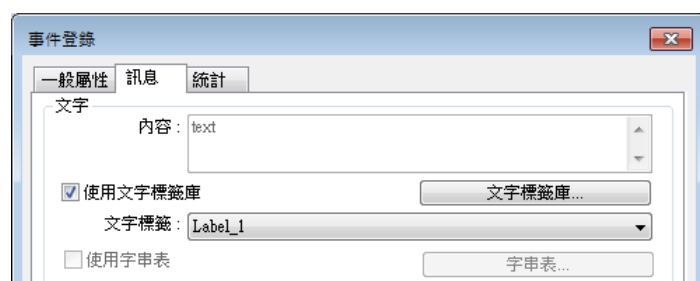
在 EasyAccess 2.0 持續背景運作且使用者維持登入狀態時，當有事件發生，行動裝置便能接收到通知，但實際的接收行為需視行動裝置的通知相關設定。

Apple iOS 行動裝置使用 Apple 訊息推播服務 (Apple Push Notification Service) 之設定; Android 行動裝置使用 Google 雲端通訊服務 (Google Cloud Messaging)。請注意以上之訊息推播服務可能不適用於某些地區，因此在這些地區的使用者可能無法接受到推播通知。

語言設定

若工程檔案中使用了多國語言，且其中的事件登錄內容也設定了多國語言，則在推播通知中將可切換訊息語言。進行語言切換所需的設定如前所述，但需進一步設定如下：

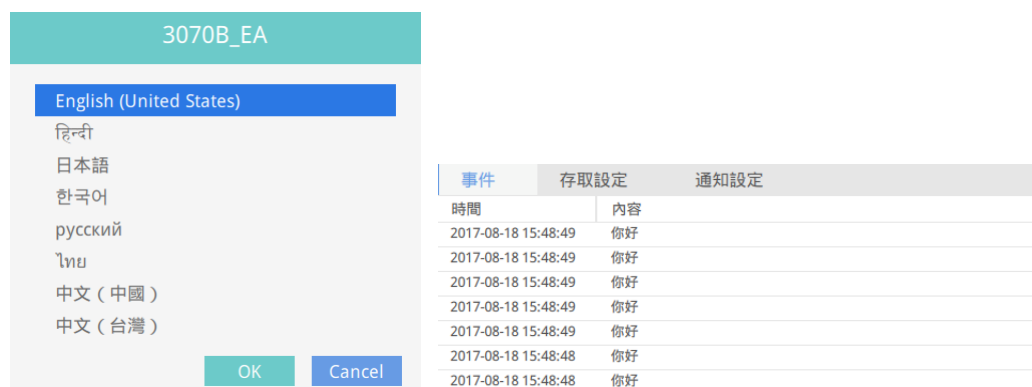
1. 在 EasyBuilder Pro 的 [事件登錄] » [訊息] 設定中，使用文字標籤庫的多語言設定。



2. 在 EasyBuilder Pro 的 [工程檔案] » [語言&字型] 設定的 [語言] 頁籤中，為每個語言指定適當的語言碼。



在如上設定後，便可於 EasyAccess 2.0 的個別人機之通知設定中，選擇定義過的語言，而事件訊息與推播通知將依照設定顯示語言。



(語言設定)

微信(WeChat)

微信使用者能夠透過微信應用程式接收推播訊息。

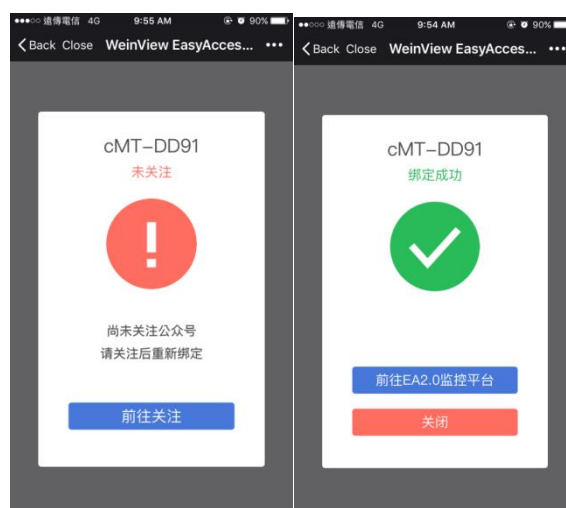
以下為使用微信推播服務的必要條件：

- ✓ 人機的 EasyAccess 2.0 於中國伺服器開通，且連接中國伺服器。
- ✓ 事件登錄設定中勾選推播通知。
- ✓ 微信帳號關注 EasyAccess 2.0 公眾號且綁定人機。

將人機綁定微信帳號的唯一方式是在微信中掃描 QR 碼。欲產生 QR 碼，需在 EasyBuilder Pro 中，建立一個 [微信二維條碼顯示] 物件，並將物件位址設定為系統暫存器 LW-11770 (可在文字標籤庫中找到)，接著設定工程檔案使微信二維條碼顯示物件配合人機螢幕尺寸顯示。



在人機上開啟微信二維條碼顯示物件，然後用微信應用程式掃描該二維碼，並跟著應用程式的設定步驟完成綁定。若您尚未關注 EasyAccess 的公眾號，應用程式將會請您關注，此時需關注該公眾號並重新掃描二維碼，繼續完成人機綁定。



綁定後，使用微信的行動裝置將能夠收到事件通知。另外，當人機與伺服機連線或斷線時，也能收到微信通知。



欲管理綁定的人機，可在微信頁面底端的管理頁面依照系統指示取消綁定人機。

請注意，欲利用微信接收推播通知，關注 EasyAccess 2.0 公眾號是必要條件。另外，綁定的人機不需加入任何 domain，並且無須創立 domain user 帳號即可使用微信推播通知。

16. 流量卡

現今每台人機每月享有免費 1GB 的高速傳輸數據量，流量耗盡後，將進入降速模式，速度將降至 5kB/s。

如果要獲得額外高速傳輸數據量，需使用流量卡。流量卡提供額外 5GB 或 10GB 的數據量，效期為一年。每台人機，在每月的免費傳輸量耗盡後，即開始消耗流量卡的數據，以保持高速傳輸。

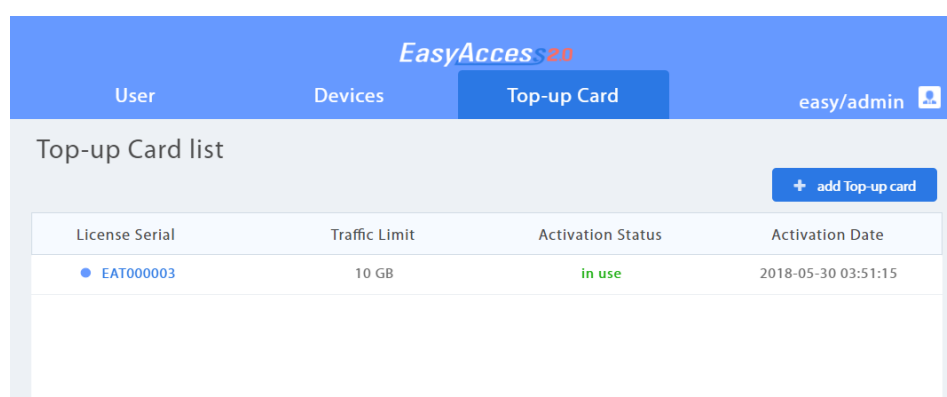
流量卡可向威綸經銷商購買，詳細購買資訊可向您的經銷商詢問。

載入流量卡

可使用以下簡單的步驟開始使用流量卡所提供的數據量：

1. 取得流量卡的電子序號，包含憑證序號及開通碼。
2. 至 EasyAccess 2.0 Domain 管理頁面開啟流量卡設定頁面。
3. 在流量卡頁面中點選 [新增流量卡]，然後輸入憑證序號與開通碼新增。
4. 成功載入後，流量卡的數據量在幾分鐘後即可使用。

雙擊清單中任一張流量卡將顯示當前數據用量，以及使用歷程。在 EasyAccess 2.0 應用程式主頁面的左上角，也可以點選流量圖示，瀏覽網域流量資訊。



The screenshot shows the 'EasyAccess 2.0' web interface. The top navigation bar has tabs for 'User', 'Devices', and 'Top-up Card', with the 'Top-up Card' tab selected. The user is logged in as 'easy/admin'. Below the navigation bar, the title 'Top-up Card list' is displayed. To the right of the title is a button labeled '+ add Top-up card'. Below this is a table with the following data:

License Serial	Traffic Limit	Activation Status	Activation Date
EAT000003	10 GB	in use	2018-05-30 03:51:15

流量卡清單

流量卡的數據量添加於 EasyAccess 2.0 中的 Domain 系統中，因此同一 Domain 中的全部 HMI，皆可共用一張流量卡中的數據量。另外，也可一次預先添加多張流量卡；當以多張有效的流量卡時，有效期限較短的流量卡將被優先使用。

17. 問與答

開通 / Domain 限制

Q: 建立新的 Domain 帳號時，無法勾選同意使用條款？

EasyAccess 2.0 使用條款 ☐ 同意

A: 這可能是由瀏覽器端的谷歌翻譯擴充套件所引發的問題，麻煩停止相關功能後再嘗試一次。

Q: 在我註冊一個 Domain 帳號後，當使用該帳號登入時，系統為何回報說我的註冊尚未完成？

A: 在首次註冊時，系統會寄送電子郵件至您留下的信箱，您必須點選回覆連結完成信箱認證，才能完成註冊。

Q: 我無法使用 PC Activator 開通人機，且在 HW Key 欄位中顯示 “Not Supported”。

A: 請檢查您的人機型號與 OS 版本，是否屬於本手冊 [PC Activator](#) 中，PC Activator 支援的項目。

Q: 我剛剛將我的 OS 更新到最新版本，但是我已經開通的人機卻找不到了。我是否需要重新開通同一台人機？

A: 在 EasyAccess 2 頁籤中點擊 [Refresh] 按鈕，如果這台人機之前已經開通過，EasyAccess 便會自動更新為開通狀態。

Q: 我的人機故障，送回維修。我可以在替代用的人機上，使用原有的 EasyAccess 2.0 憑證嗎？

A: 請透過[官網](#)上的線上技術支援服務聯繫我們。

Q: 我找不到 EasyAccess 2 頁籤。

A: 請檢查您的人機型號與 OS 版本，是否屬於本手冊 [Diagnosis](#)

TCP 連線測試

使用 EasyAccess 2.0 VPN 連線時，將有數個 TCP 連線自您的人機或電腦連結至威綸的 VPN 伺服器。

在電腦端，您可以下載分析工具 `ea_test.zip` 來檢查連結至那些伺服器。
在人機端，您需先確認人機可以連結至以下 VPN 伺服器：

- `ireland.wvpn.ihmi.net`
- `japan.wvpn.ihmi.net`
- `us.wvpn.ihmi.net`

若發生任何錯誤，請檢查您的網路設定 (例如防火牆等)。

若您不知道下一步該怎麼做，可以聯絡我們的線上客服，為您處理。

若使用全球伺服器，則 URL 為：<https://account.ihmi.net>

若使用中國伺服器，則 URL 為：<https://www.easyaccess.cn>

DNS 測試

請下載並解壓縮 `dns_check.zip`，執行 “`analyze.bat`” 並檢視 “`analyze_result.txt`”

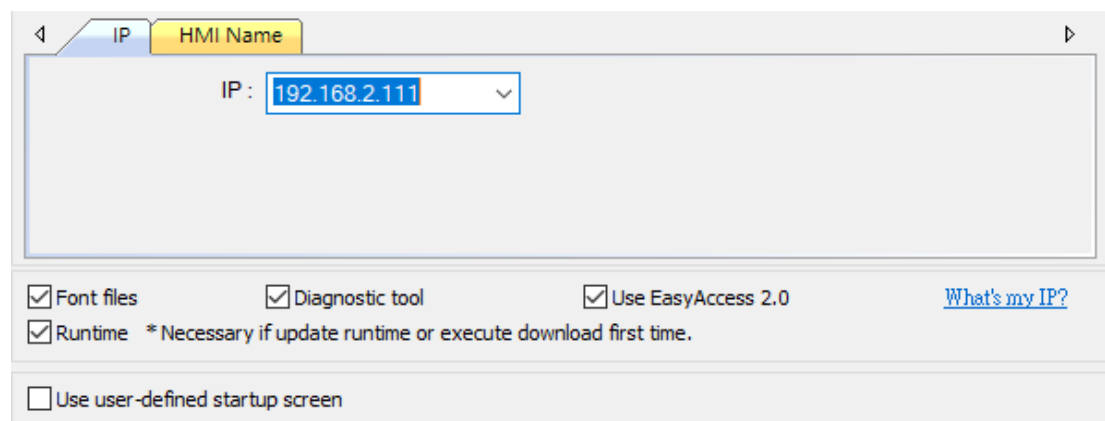
人機資料收集

18. HMI Info Collector

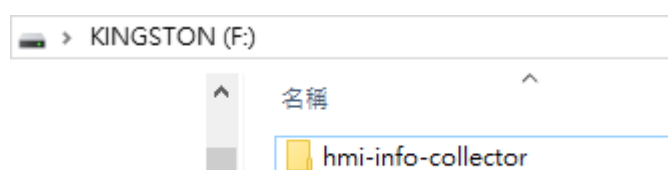
人機資料收集

請下載最新的 EasyBuilder Pro (最低版本需求為: V6.01.02)

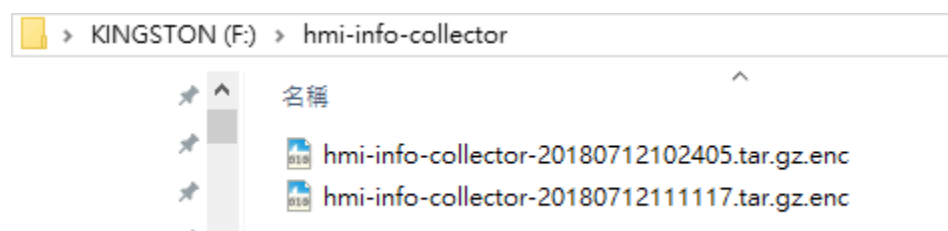
重新下載工程檔案至您的人機，請確認 “Diagnostic tool” 以及 “使用 EasyAccess 2.0” 皆有勾選 (cMT 系列人機將自動下載，無需其他設定)



準備 USB 碟，並在其中新增名為 “hmi-info-collector” 的資料夾。



將 USB 碟插入至人機，待聽到兩聲嗶嗶聲響之後，將 USB 碟取下，並將 “hmi-info-collector” 資料夾中的檔案寄給我們。



中，EasyAccess 2.0 支援的項目。

Q: 在 EasyAccess 2 的頁籤中，以紅色字體顯示 “connect to the server fails?”。

A: 此人機無法連接網際網路，請確認網際網路連線，並檢查 IP 位址、閘道器、DNS 地址等設定。

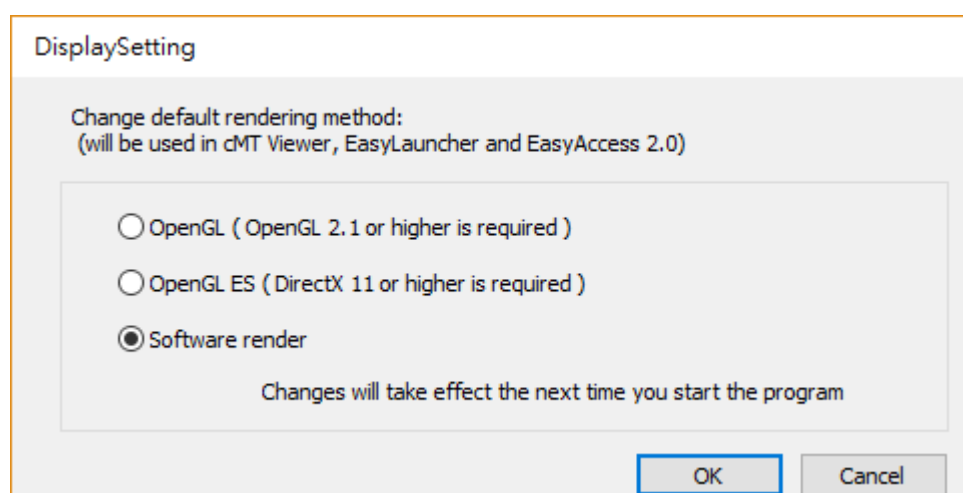
如果人機的韌體版本在 20140814 之前，您可能也會看到這個紅字訊息，這表示人機上的安全憑證已經逾期，而無法執行 EasyAccess 2.0。欲使用 EasyAccess 2.0，請執行以下步驟更新憑證：

1. 在最新版本的 EasyBuilder Pro 中，下載 EasyAccess 2.0 [工程檔案](#)至 HMI (或是能夠在 LW-10820 寫入 1 的工程檔案)。下載時，請確定 EasyAccess 2.0 的核取方塊已經勾選。
2. 在人機點擊 [Connect] 按鈕 (或是設 LW-10820 為 1)，人機安全憑證便會開始更新。
3. 在系統資訊頁檢查開通狀態。

EasyAccess 2.0 應用程式

Q: 當我在電腦上執行 EasyAccess 2.0 時，發現螢幕上顯示一些未知的圖，例如佈滿了白點，或是有一些字不見了。

A: 您的電腦可能無法完全支援 EasyAccess 2.0 客戶端程式所使用的繪圖方式。請執行 Display Settings 這個程式，並選出最能夠完整顯示的設定方式。



Q: 我的電腦作業系統是 Windows 8，當執行這個軟體時，SmartScreen 提醒我，這可能會為我的電腦帶來風險。

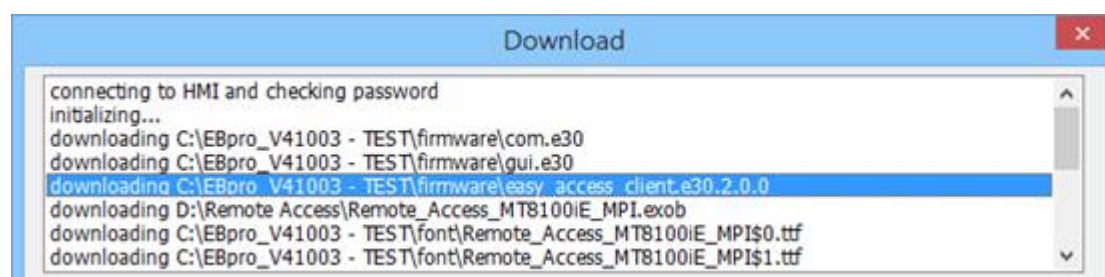
A: 如果您是透過正式管道取得本公司的軟體，例如直接向本公司購買，或是向

信任的經銷商購買，您可以放心，執行本軟體相當安全。您可以點選“請參閱詳細資料”，若要繼續，請點選“仍然執行此軟體”。

Q: 當我嘗試設定 LW-10820 來連接 EasyAccess 2.0 時，都沒有作用。

A: 以下列舉部分可能的原因。

1. 請確認 EasyAccess 的客戶端程式存在此人機中。該程式應該已經在下載工程檔案時一併下載至人機。若該程式不存在，請檢查 EasyBuilder Pro 的版本，以及 easy_access_client.e30 檔案是否存在 firmware 資料夾中。



2. 人機的時間設定可能不正確，若人機所設定的時間與當前的時間差異過大，其安全認證可能被判定為過期失效，且連線將會失敗。

Q: 我該如何更新 EasyAccess 2.0? 你們是否有提供定期更新版本呢?

A: 有的，威綸科技公司會定期提供含有新功能與修正的最新版本，讓用戶更新。在最新版本的 PC、iOS、Android 軟體中，可以各自從官網、APP Store、Google Play Store 等下載最新的 EasyAccess 2.0。

人機的 EasyAccess 客戶端程式，會在您下載使用最新版的 EasyBuilder Pro 的程式後，自動更新。EasyBuilder Pro 會確認人機的 EasyAccess 2.0 客戶端程式與 EasyBuilder Pro 安裝檔案中所含的 EasyAccess 2.0 程式版本，若人機上的較舊，則會自動將其更新。

Q: 我所有的設定看起來都正確，也看見我的人機在中國地區已經連線，但是有時候卻又無法連線。EasyAccess 2.0 的服務是否適用於任何地方?

A: 由於中國大陸由官方控管 VPN，EasyAccess 2.0 很可能在跨區域網路連線時失敗。

連線地點	使用服務	人機所在地	連線品質
中國以外	全球	中國以外	好
中國	全球	中國以外	可能受影響
中國以外	全球	中國	可能受影響
中國	全球	中國	可能受影響
中國以外	中國	中國以外	可能受影響

中國	中國	中國以外	可能受影響
中國以外	中國	中國	可能受影響
中國	中國	中國	好

就經驗而言，當網路通訊需橫越中國的防火牆時，連線可能受到影響，在這樣的情況下，建議不要關閉 Weintek P2P。

Q: 我發現 VPN IP 可以在不同的 Session 間切換，這是正常的嗎？

A: 是的，這是正常的。EasyAccess 2.0 連線是按用戶需求建立，因此 VPN IP 可能改變。若是在 PC 或 Android 裝置上，IP 位址以 10.8 為開頭，表示連線是以 P2P (point-to-point) 模式建立，一般來說，P2P 模式比 VPN 允許更高的資料傳輸速率。程式將視目前的網路狀態使用 P2P 或 VPN 模式。

Q: 當我使用自己的帳號密碼登入時，為何一直得到使用者名稱/密碼錯誤的訊息？

A: 請確認您正嘗試登入正確的伺服器，全球與中國伺服器各自獨立，其網域管理之 URL 相異，而在 EasyAccess 2.0 應用程式中，可以選擇欲使用全球或中國伺服器。

行動 APP

Q: 當使用行動裝置 (Android) 作為 EasyAccess 2.0 客戶端時，我得到 “EasyAccess 2.0 OVPN Connector” 錯誤訊息。

A: 請確認您的裝置安裝了 OVPN，並確認 OVPN 已被授權且信任。

Q: 當使用行動裝置作為 EasyAccess 2.0 客戶端時，我得到 “cannot open VNC” 錯誤訊息。

A: 請確認您的裝置安裝了 VNC Viewer，且在 VNC 設定頁指定了正確的 VNC Viewer 應用程式。

其他

已知機種相關問題

1. cMT3090 使用 OS 版本 20170320 或以前的版本可能會有 EasyAccess 2.0 速度較慢的問題。建議您更新至較新的版本。

19. Diagnosis

TCP 連線測試

使用 EasyAccess 2.0 VPN 連線時，將有數個 TCP 連線自您的人機或電腦連結至威綸的 VPN 伺服器。

在電腦端，您可以下載分析工具 [ea_test.zip](#) 來檢查連結至那些伺服器。

在人機端，您需先確認人機可以連結至以下 VPN 伺服器：

- [ireland.wvpn.ihmi.net](#)
- [japan.wvpn.ihmi.net](#)
- [us.wvpn.ihmi.net](#)

若發生任何錯誤，請檢查您的網路設定（例如防火牆等）。

若您不知道下一步該怎麼做，可以聯絡我們的線上客服，為您處理。

若使用全球伺服器，則 URL 為：<https://account.ihmi.net>

若使用中國伺服器，則 URL 為：<https://www.easyaccess.cn>

DNS 測試

請下載並解壓縮 [dns_check.zip](#)，執行 “analyze.bat” 並檢視 “analyze_result.txt”

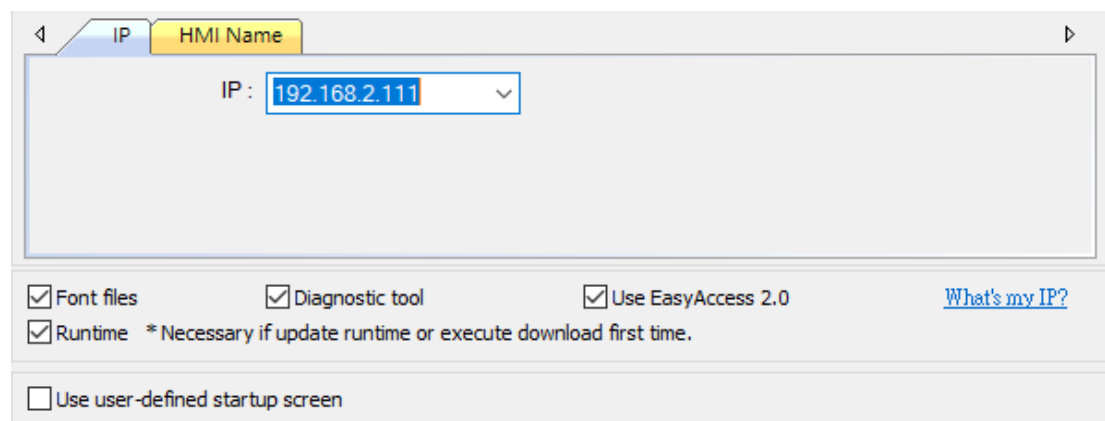
[人機資料收集](#)

20. HMI Info Collector

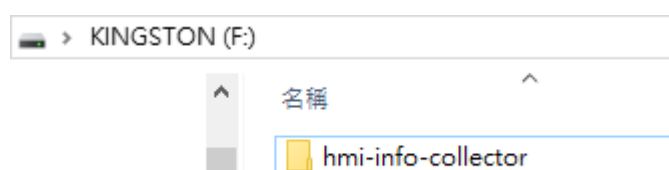
人機資料收集

請下載最新的 EasyBuilder Pro (最低版本需求為: V6.01.02)

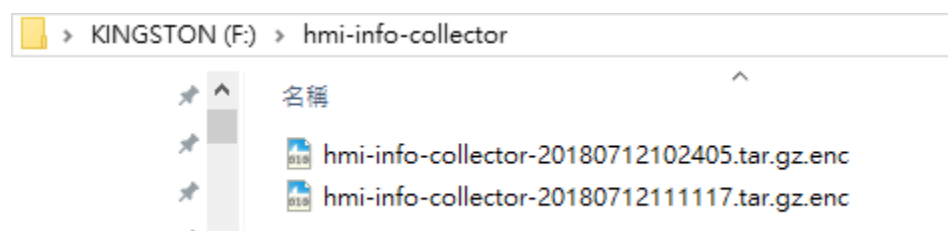
重新下載工程檔案至您的人機，請確認 “Diagnostic tool” 以及 “使用 EasyAccess 2.0” 皆有勾選 (cMT 系列人機將自動下載，無需其他設定)



準備 USB 碟，並在其中新增名為 “hmi-info-collector” 的資料夾。



將 USB 碟插入至人機，待聽到兩聲嗶嗶聲響之後，將 USB 碟取下，並將 “hmi-info-collector” 資料夾中的檔案寄給我們。



21. 附錄

特殊術語

(連線狀態) 線上 (Online)

當一台人機上線時，會傳送一個保持連線的訊息至連線伺服器，這將使所有 EasyAccess 2.0 客戶端都探測到該人機已準備連線。在這個情況下仍尚未連線，直到其中一個 EasyAccess 2.0 客戶端連接上該人機。

(連線狀態) 已佔用 (Occupied)

當一個 EasyAccess 2.0 客戶端連接上該人機，該人機即為已佔用，在停止連線前，其他的客戶端都無法連接該人機。

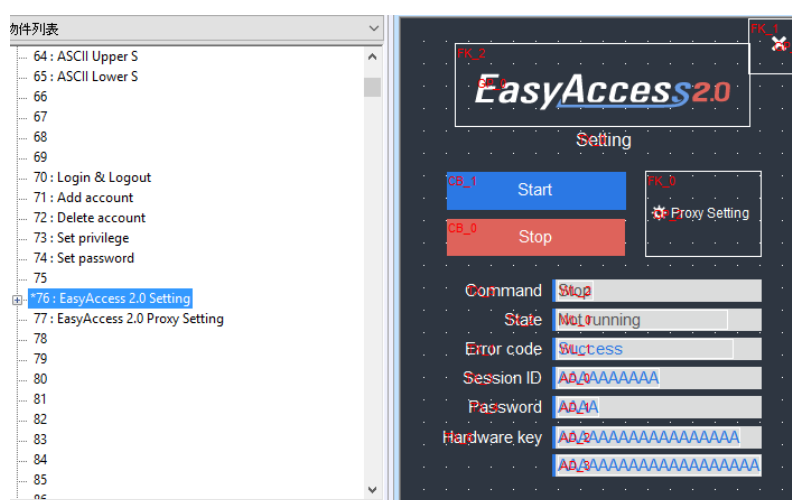
EasyBuilder Pro 系統暫存器

EasyBuilder Pro 提供以下與 EasyAccess 2.0 相關的系統暫存器：

系統暫存器	功能
LW-10820 (16bit)	啟用 / 取消 EasyAccess 2.0 0: 取消 1: 啟用
LW-10828 (16bit)	EasyAccess 2.0 執行狀態 0: 取消 1: 離線 2: 線上 3: 佔用中 4: 下載更新中

系統暫存器	功能
LW-10829 (16bit)	最後錯誤碼 當人機在 EasyAccess 2.0 上線時，以下錯誤碼會提供關於錯誤狀態的資訊。 0: 成功 (連線成功) 1: 尚未開通 (EasyAccess 2.0 功能尚未在此人機上開通) 2: 登入逾時 (對外連線中斷或是伺服器當機) 3: 認證過期 (許可金鑰已經過期，請與您的經銷商聯繫) 4: 客戶端程式未就緒 (頻繁開關時會發生) 5: 客戶端程式將更新 (更新已下載並就緒) 6: 客戶端程式不存在於人機 (客戶端程式不存在於人機記憶體中)
LW-10821	Session ID (用於將人機加入至 Domain) (5words, ASCII)
LW-10826	密碼 (用於將人機加入至 Domain) (2words, ASCII)
LW-11210	HW Key (20words)
LW-11296 (16bit)	EasyAccess 2.0 伺服器位置 0: 全球 1: 中國地區

 **Note** 在 EasyBuilder Pro 的範本中，已經加入使用以上系統暫存器的工程檔案範例。您可以在開啟一個新檔案時尋找以下工程檔案，快速完成程式設計。您可以參考本手冊的附錄。

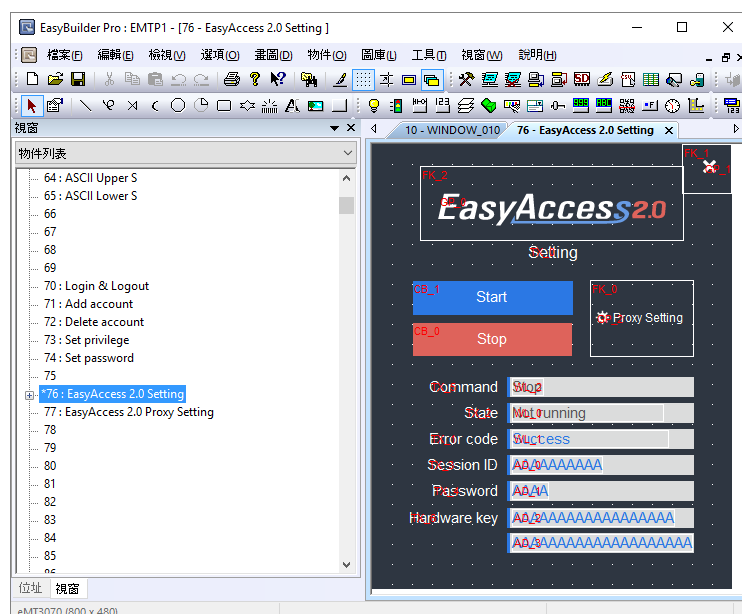


工程檔案範本中的 EasyAccess 頁面

EasyAccess 2.0 工程檔案範本

在 EasyBuilder Pro 中，有工程檔案範本，可供用戶準備 EasyAccess 2.0 設定頁，步驟如下：

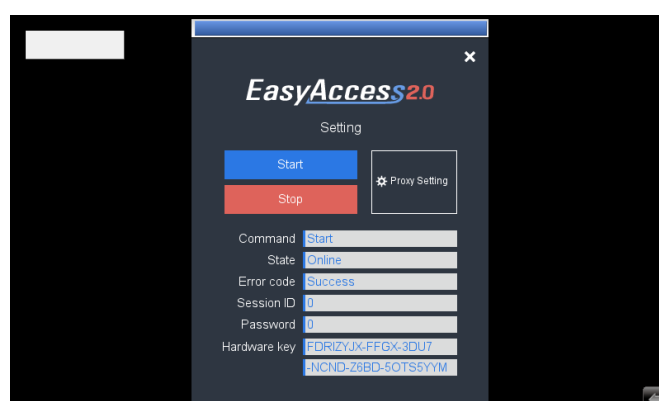
1. 使用範本建立新的工程檔案，開啟 76 號視窗，顯示如下。



2. 在 10 號視窗中，加入一個 [功能鍵] 物件，用來彈出 76 號視窗。



3. 下載工程檔案至人機。
4. 在人機上，按下剛剛加入的 [功能鍵]。
5. 按下 [Start] 按鈕。如果人機的網路設定正確，此時就會變為連線狀態，如下圖所示。



Windows 是美國 Microsoft 公司在美國以及其他國家的商標或註冊商標。
Android 是 Google, Inc. 在美國以及其他國家的註冊商標或商標。
IOS 是 Cisco 公司在美國以及某些其他國家的註冊商標。
本文中出現的其他公司名、產品名或商標均為各公司的商標或註冊商標。
本文件中的資訊可能隨時變更，本公司將不另行通知。
Copyright© 2019 Weintek Lab., Inc. All rights reserved.